

Comunicado de prensa

10/2014

22 de septiembre de 2014

La banca apoya a la población damnificada de Baja California Sur

- **Promueve acciones precisas para el restablecimiento de los servicios bancarios**
- **Establece programas de apoyo a deudores**
- **Otorga financiamiento para la reconstrucción de infraestructura y actividades productivas en el estado**
- **Varios bancos han aperturado cuentas para recibir donativos del público para apoyar a los damnificados**

La Banca, consciente de la difícil situación provocada por el fenómeno hidrometeorológico Odile en Baja California Sur, anunció hoy una serie de medidas para apoyar a sus clientes y a la población en general en esta entidad.

Durante los siguientes días, los bancos pondrán en operación, programas de apoyo, diferimiento de pagos y periodos de gracia en beneficio de sus clientes en productos bancarios como créditos hipotecarios, automotrices, personales de nómina, tarjeta de crédito y microcrédito.

De igual forma, establecerá diferimientos para los créditos comerciales dirigidos a personas morales o personas físicas con actividad empresarial en sus diferentes modalidades, con énfasis en los créditos a pymes. Cada institución ofrecerá diferentes programas de apoyo de acuerdo a las características particulares de los créditos que cada banco tiene en el estado.

Para obtener el beneficio de estos esquemas de apoyo, los clientes deberán estar al corriente de sus pagos.

Otra medida de beneficio es que mientras dure la contingencia, los bancos eliminarán los cargos por uso de cajeros automáticos distintos a la institución emisora de la tarjeta. Esta medida entrará en vigor en las próximas 24 horas.

Es importante señalar que, por razones técnicas, es probable que en algunos casos se haga el cargo en el momento de efectuar la operación. Sin embargo, posteriormente se hará el reembolso.

La ABM recomienda a los clientes y usuarios acercarse a su banco para conocer los programas que han diseñado, a fin de encontrar apoyos y alternativas que les ayuden a enfrentar el proceso de reconstrucción y reactivación de la economía de la región.

Asimismo, la Banca seguirá participando activamente en los esfuerzos de recaudación de fondos para apoyar a los afectados por este fenómeno natural.

Para quienes quieran hacer aportaciones a través de los bancos, la ABM presenta, para fines informativos únicamente, la siguiente lista de cuentas que las instituciones han habilitado para estos propósitos. Los detalles de esquemas de multiplicación de recursos y canalización de los mismos, así como demás condiciones, pueden ser consultados directamente en cada institución financiera.

Institución	Número de cuenta
Banamex	<ul style="list-style-type: none">• Fomento Social Banamex• Cuenta: 120, sucursal 100
Banco Azteca	<ul style="list-style-type: none">• Fundación TV Azteca A.C.• Cuenta: 27 1111 1111 1117CLABE: 127 127 0000 0000 0002
Banorte	<ul style="list-style-type: none">• Cuenta: 000-000003• Es posible hacer aportaciones a través de la red de cajeros
BBVA Bancomer	<ul style="list-style-type: none">• Fundación BBVA Bancomer, A.C.• Convenio CIE 751170• CLABE: 0129 1400 2007 5117 00
HSBC	<ul style="list-style-type: none">• Cuenta RAP 111, (referencia México)• Clientes, al teléfono 5721 3390 o al 01 800 712 4825 (opción 7)

	<ul style="list-style-type: none"> • Banca por Internet y HSBC Móvil, dando de alta el servicio 111, referencia México.
Santander	<ul style="list-style-type: none"> • CENACED Centro Nacional de Apoyo para Contingencias Epidemiológicas y Desastres, A.C. • Cuenta: 4321 • CLABE: 014180655038046216

En lo que respecta a las sucursales y cajeros automáticos, las afectaciones a la infraestructura fueron muy variadas, por lo que el restablecimiento de los servicios dependerá de cada situación particular. Sin embargo, los bancos en la plaza están trabajando a marchas forzadas para que, a la brevedad posible, toda la infraestructura bancaria en la entidad esté nuevamente al servicio de los sudcalifornianos.

Es de destacar que, al lunes 22 de septiembre, de las 109 sucursales en la entidad, operan con normalidad 42 sucursales (cuatro en Comondú, 33 en La Paz, una en Loreto y cuatro en Mulegé). A la misma fecha, 53 cajeros automáticos se encuentran en servicio en los mismos municipios (cuatro en Comondú, 38 en La Paz, tres en Loreto y ocho en Mulegé). En el caso de Los Cabos, se restableció el servicio en 18 sucursales bancarias y 22 cajeros automáticos.

En cuanto se normalicen los servicios de electricidad y telecomunicaciones, y que las tareas de remodelación y acondicionamiento de las sucursales y cajeros automáticos avancen, la operación bancaria se incrementará substancialmente, de lo cual informaremos con oportunidad.

La ABM expresa su reconocimiento a las autoridades y a las empresas públicas y privadas por el gran esfuerzo que llevan a cabo para volver tan pronto como sea posible a la normalidad.

Con estas medidas, la Banca en México reitera su compromiso con sus clientes y con la población en general en Baja California Sur ante el difícil momento por el que atraviesan.

ooOOoo