



Grupo Scotiabank es una filial en México del grupo corporativo internacional The Bank of Nova Scotia, una de las principales instituciones financieras en Norte América y el banco canadiense internacional más importante.

Grupo Scotiabank es una organización de ventas y servicios, donde la calidad del servicio, es nuestro factor diferenciador.

## RESEÑA

Los problemas económicos y financieros globales que afectaron a economías avanzadas originaron gran incertidumbre durante 2011, en los mercados financieros internacionales, incluyendo a México y afectando el nivel de crecimiento del país. Sin embargo, el buen posicionamiento de Grupo Scotiabank en cuanto a su calidad de activos, liquidez y solvencia le permitió lograr un desempeño financiero positivo para 2011, demostrando que su modelo de negocio basado en la ejecución de sus pilares estratégicos “crecimiento sostenido de los ingresos, gestión del capital, manejo prudente del riesgo, programas de liderazgo y capital humano y la eficiencia en la administración del gasto” han sido las estrategias clave que han permitido continuar con una tendencia de crecimiento en los últimos años.

De este modo, Grupo Scotiabank logró un incremento anual de 7% en su utilidad neta ubicándose en \$3,142 millones al cierre del 2011 con un rendimiento sobre capital del 11%, un sólido índice de capitalización en el banco de 15.7% y un índice de productividad de 63.6%.

A través del tiempo Grupo Scotiabank ha hecho de la banca tradicional una banca innovadora que entiende y conoce a sus clientes. Por ello, hemos implementado una cultura llamada “cliente-centrismo” basada en ofrecer las mejores soluciones financieras para cubrir sus necesidades, profundizando en relaciones de negocio a largo plazo. Nuestros clientes forman parte fundamental de nuestra estrategia de crecimiento, es por eso que continuamos atrayendo clientes nuevos. Al cierre de 2011, Scotiabank cuenta con una base de clientes de 2.7 millones, aproximadamente. Así mismo nuestra oferta de servicios se complementa con la amplia gama de productos y servicios especializados de la Casa de Bolsa, los cuales están enfocados a clientes corporativos y de menudeo con sofisticadas necesidades de asesoría e inversión patrimonial.

La competencia en el sector bancario se ha visto favorecida con la entrada de nuevos participantes y una mayor diversidad de productos y servicios en el mercado de menudeo. No obstante este entorno altamente competido, en el año se colocaron alrededor de 7,700 créditos hipotecarios lo cual representó un incremento anual del 7% en la cartera vigente.

Durante 2011 destaca el repunte en los créditos comerciales, de entidades financieras y gobierno con un 13% de incremento anual, debido principalmente a un mayor dinamismo en el segmento empresarial.

En captación, Grupo Scotiabank continúa mejorando su estructura de fondeo, aprovechando las oportunidades favorables en el mercado. Los depósitos a la vista y de ahorro representan el 57% de la captación total al cierre del año 2011, en tanto que los depósitos a plazo representaron un 38%.

Para apoyar y mejorar la cultura del ahorro y la inversión, Scotiabank dio a conocer el microsito en Internet denominado “Invierte en ti”, que ofrece la posibilidad de conocer, mediante simuladores, la capacidad de ahorro de las personas, muestra videos didácticos con una explicación simple sobre las estrategias y los beneficios de ahorrar e invertir y contiene una sección con artículos sobre consejos de cómo llevar buenas finanzas personales. El sitio es parte de un programa institucional que busca una mejora en la salud financiera de las comunidades en donde Scotiabank tiene presencia.

Standard & Poor’s confirmó las calificaciones de crédito de largo y corto plazo en escala global y nacional, con lo que Scotiabank mantuvo su calificación en “BBB/A-3” y “mxAAA/mxA-1+”, con perspectiva estable, respectivamente. Así mismo, Fitch Ratings ratificó las calificaciones domésticas de riesgo contraparte de Scotiabank en “AAA(mex)” y “F1+(mex)”, siendo la perspectiva estable. Finalmente Moody’s también afirmó las calificaciones en depósitos en escala global y nacional incluyendo la calificación de fortaleza financiera de bancos, en “A2/Prime-1”, “Aaa.mx/MX-1” y C-, todas con perspectiva estable.

Asimismo, Scotia Casa de Bolsa recibió de Standard & Poor’s la confirmación de sus calificaciones de crédito de largo y corto plazo en escala nacional, con lo que Scotia Inverlat Casa de Bolsa S.A. mantuvo su calificación en “mxAAA/mxA-1+”, con perspectiva estable. Por su parte, Moody’s afirmó sus calificaciones de escala nacional de México de “Aaa.mx/MX-1”, con perspectiva estable. Ambas calificaciones reflejan el elevado grado de integración de la Casa de Bolsa con el Grupo Financiero Scotiabank, en especial con Scotiabank Inverlat, S.A. en términos de administración de riesgos, base de clientes y estrategia.

Las agencias calificadoras coinciden en que las calificaciones de Scotiabank reflejan su buen perfil de negocio respaldado por su cartera de crédito bien diversificada.

Scotia Fondos continuó con una profunda vocación del entendimiento de las necesidades del cliente por lo que durante el año se relanzaron nuevos fondos, manteniendo una intensa actividad de apoyo a nuestros distribuidores.

En el ámbito no financiero, Grupo Scotiabank mantuvo durante 2011, un especial énfasis en su capital humano, así como en el desarrollo de su plan de voluntariado y responsabilidad social.

## DESEMPEÑO 2011

### Sector Bancario

Scotiabank a través de una administración disciplinada de sus portafolios y el continuo enfoque en ofrecer a sus clientes las mejores soluciones para cubrir sus necesidades financieras, al 31 de diciembre de 2011 registró un saldo de cartera vigente de \$111,415 millones, de los cuales 53% corresponden a créditos de menudeo y 47% a créditos comerciales, de entidades financieras y gubernamentales.

Debido a la dinámica que registró la demanda de vivienda media en 2011, Scotiabank diseñó nuevos esquemas de financiamiento para apoyar la adquisición de créditos hipotecarios en este segmento, incrementó el monto a financiar que otorga para sus créditos hipotecarios cofinanciados con el Infonavit y el Fovissste y redujo el enganche del crédito. Estas iniciativas apoyaron la colocación de casi 7,700 créditos hipotecarios con lo cual se logró un incremento anual del 7% de la cartera al cierre de 2011.

Por su parte, los créditos al consumo mostraron un incremento de 3% respecto al año pasado. Se colocaron poco más de 38,800 créditos automotrices durante 2011; asimismo, se impulsó la colocación de créditos revolventes a través de campañas de créditos pre-autorizados de tarjeta de crédito y Scotialine, apoyado en la estrategia de venta cruzada.

Los créditos comerciales, de entidades financieras y gobierno en su conjunto, mostraron un notable crecimiento de 13% respecto al año anterior, debido principalmente a un mayor dinamismo en el segmento empresarial.

La cartera vencida se ubicó 18% abajo del año anterior. Al cierre de 2011 la cartera de crédito vencida representó el 2.7% de la cartera total, por debajo del 3.6% del año anterior. Esto se debió a una menor morosidad en la cartera de menudeo e hipotecaria, parcialmente compensada con una mayor morosidad en la cartera comercial.

El porcentaje de cobertura de cartera vencida fue de 115% comparado con 103% del año pasado.

El Banco continúa enfocado en impulsar el crecimiento de una base estable de depósitos de bajo costo, a través del soporte de la red de sucursales, productos innovadores y la calidad en el servicio. La captación de vista y ahorro creció 12% al cierre del año.

Los depósitos a plazo mostraron una disminución anual de 18%.

Scotiabank ofrece a sus clientes soluciones financieras dirigidas a simplificar sus operaciones y hacer crecer sus negocios. Bajo este enfoque, y con el propósito de mejorar nuestra oferta de productos de ahorro e inversión en el mercado, durante el año alineamos los productos de Cuenta Unica® hacia diferentes segmentos con una imagen diferenciada reforzando, así, la venta cruzada.

Los títulos de crédito emitidos se ubicaron en \$6,221 millones al cierre del 2011, sin cambio respecto al año anterior.

### **Sector Bursátil**

Scotia Casa de Bolsa representa un negocio fundamental en las estrategias claves de largo plazo del Grupo Financiero, ya que cuenta con una amplia gama de productos y servicios especializados, enfocados en clientes corporativos y de menudeo con sofisticadas necesidades de asesoría e inversión patrimonial, logrando complementar así nuestra oferta en el mercado.

Los valores de clientes recibidos en custodia se ubicaron en \$202 mil millones, un aumento anual de 5%. Al cierre de 2011 Scotia Casa de Bolsa cuenta con un número de inversionistas que representan el 8% del total de la industria.

### **Fondos**

Scotia Fondos continuó con una profunda vocación del entendimiento de las necesidades del cliente y para adecuar la oferta de producto a las necesidades de los inversionistas, se relanzaron nuevos fondos y se ha desplegando una intensa actividad para apoyar a nuestros distribuidores para que estén en posibilidad de establecer una relación personal con un servicio mejorado para los inversionistas (personas y empresas), ofreciendo productos financieros adecuados a sus necesidades únicas.

Basados en una adecuada gestión de los portafolios administrados y la participación de los distribuidores, logramos mantener la calidad del servicio al cliente y ofrecer rendimientos competitivos, lo que se vio reflejado en un crecimiento continuo de la base de cuentas que supera los 180,000 y los activos administrados que al cierre del mes de Febrero superan los \$62,500 millones de pesos.

## Responsabilidad Social Corporativa

Por octavo año consecutivo fuimos una de las mejores empresas para trabajar en México, de acuerdo con Great Place to Work Institute, obteniendo el 4º lugar en el ranking de compañías que cuentan con más de 3,000 empleados. Nuestra calificación se incluye entre las 20 mejores empresas, a nivel general. También fuimos reconocidos, por la misma institución, como uno de los mejores lugares para que las mujeres trabajen.

La Revista Expansión nos colocó en el 6º lugar entre los lugares donde todos quieren trabajar con más de 5,000 empleados. Este año es el cuarto consecutivo en que aparecemos en el Ranking Súper Empresas, Top Companies.

Por 5º año consecutivo Training Magazine nos incluyó en su ranking Top 125. Esta lista nos cuenta entre las empresas líderes en el mundo por su compromiso con el desarrollo profesional de sus colaboradores y la excelencia en los programas de capacitación diseñados dentro de cada organización.

La Secretaría de Trabajo y Previsión Social nos certificó con la Norma de Igualdad laboral entre mujeres y hombres. Scotiabank fue la segunda empresa en México en lograr dicha certificación.

Scotiabank fue reconocido por la International Association of Business Communicators con un premio de Excelencia y tres Méritos por nuestras estrategias de comunicación institucional.

Este año el Instituto Panamericano de Alta Dirección de Empresa (IPADE) ha incluido a Scotiabank en 9º lugar del primer Índice de Transparencia en Sustentabilidad Corporativa. Esta revisión evaluó a casi mil empresas en materia de Gobernanza, Relación con grupos de interés, Visión estratégica, Desempeño y Rendición de cuentas.

Por tercer año consecutivo, Scotiabank ha sido clasificado entre las 50 empresas en México con mayor responsabilidad social sustentable por la Revista Mundo Ejecutivo.

El Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) reconoció a Scotiabank con el premio de Mejores Prácticas de Responsabilidad Social en la categoría de “Ética Empresarial”, siendo el tercer reconocimiento de este tipo en los últimos cuatro años. De igual manera, este año cumplimos cuatro años consecutivos distinguidos como Empresa Socialmente Responsable por el mismo organismo.

Elevamos nuestra participación de voluntariado al punto en que dos de cada diez empleados participa al menos una vez al año con alguna institución de beneficencia. Durante 2011 se celebraron 113 eventos de voluntariado en todo el país, invirtiendo 24,000 horas de trabajo voluntario.

## HACIA EL FUTURO

El panorama en 2012 vendrá acompañado de retos importantes; sin embargo, tenemos la confianza de que contamos con una estructura sólida para crecer. El enfoque en nuestros clientes continuará representando una ventaja competitiva. Asimismo, Grupo Scotiabank aprovechará las oportunidades que se presenten para incrementar su posicionamiento en el mercado.

### CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, S.A. de C.V.

#### Presidente

Peter Christopher Cardinal

#### Vicepresidente

Carlos Muriel Vázquez

#### Representantes de la Serie “F” en el Consejo de Administración de la Sociedad

##### Consejeros Independientes

Thomas Heather Rodríguez  
Carlos Muriel Vázquez

Javier Pérez Rocha  
Federico Santacruz González

##### Miembros Propietarios

##### Consejeros

Pedro Sáez Pueyo  
Peter Christopher Cardinal  
Timothy Paul Hayward

##### Miembros Suplentes

Pablo Pérezalonso Eguía  
Paul D’Agata  
José del Águila Ferrer

##### Consejeros Funcionarios

Nicole Reich de Polignac

Pablo Aspe Poniatowski

#### Representantes de la Serie “B” en el Consejo de Administración de la Sociedad

##### Consejeros Independientes

Patricio Treviño Westendarp  
Roberto Hemuda Debs

Jorge Francisco Sánchez Ángeles  
Eduardo Trigueros Gaissman

##### Consejeros Funcionarios

Felipe de Yturbe Bernal  
Jorge Mauricio Di Scullo Ursini

Alberto Miranda Mijares  
Carlos Mauricio Lomelí Alonzo

**Representantes de la Serie “F” en el Órgano de Vigilancia de la Sociedad  
Comisarios**

Guillermo García-Naranjo Álvarez      Ricardo Delfín Quinzaños

**Representantes de la Serie “B” en el Órgano de Vigilancia de la Sociedad**

Jorge Evaristo Peña Tapia      Jorge Orendain Villacampa

**Secretario**

Jorge Mauricio Di Sciullo Ursini

**Prosecretario**

Mónica Cardoso Velázquez

**Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, S. A. de C. V. y Subsidiarias**

(Sociedad Controladora Filial)  
Balances Generales Consolidados  
31 de diciembre de 2011 y 2010  
(Millones de pesos)

<b>Activo</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>
Disponibilidades	\$ <u>19,393</u>	<u>20,699</u>
Cuentas de margen	<u>69</u>	<u>233</u>
Inversiones en valores:		
Títulos para negociar	28,034	30,877
Títulos disponibles para la venta	7,027	5,022
Títulos conservados a vencimiento	<u>1,977</u>	<u>1,895</u>
	<u>37,038</u>	<u>37,794</u>
Deudores por reporto (saldo deudor)	<u>3,153</u>	<u>13,165</u>
Derivados:		
Con fines de negociación	2,444	2,054
Con fines de cobertura	<u>41</u>	<u>81</u>
	<u>2,485</u>	<u>2,135</u>
Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros	<u>150</u>	<u>245</u>
Cartera de crédito vigente:		
Créditos comerciales:		
Actividad empresarial o comercial	41,841	34,799
Entidades financieras	3,460	2,248
Entidades gubernamentales	<u>6,863</u>	<u>8,982</u>
	<u>52,164</u>	<u>46,029</u>
Créditos de consumo	16,098	15,704
Créditos a la vivienda	<u>43,147</u>	<u>40,492</u>
Total cartera de crédito vigente	<u>111,409</u>	<u>102,225</u>
Cartera de crédito vencida:		
Créditos comerciales:		
Actividad empresarial o comercial	346	331
Entidades financieras	<u>32</u>	<u>-</u>
	<u>378</u>	<u>331</u>
Créditos de consumo	581	894



Créditos a la vivienda	2,151	2,563
Total cartera de crédito vencida	<u>3,110</u>	<u>3,788</u>
Cartera de crédito	114,519	106,013
Menos:		
Estimación preventiva para riesgos crediticios	<u>3,576</u>	<u>3,913</u>
Total de cartera de crédito, neto	<u>110,943</u>	<u>102,100</u>
Beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	<u>205</u>	<u>205</u>
Otras cuentas por cobrar, neto	<u>11,612</u>	<u>9,413</u>
Bienes adjudicados, neto	<u>17</u>	<u>22</u>
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	<u>4,077</u>	<u>3,771</u>
Inversiones permanentes	<u>85</u>	<u>81</u>
Impuestos y PTU diferidos, neto	<u>687</u>	<u>810</u>
Otros activos:		
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	1,134	820
Otros activos a corto y largo plazo	<u>716</u>	<u>622</u>
	1,850	1,442
<b>Total activo</b>	<b>\$ <u>191,764</u></b>	<b><u>192,115</u></b>

**Pasivo y Capital Contable****2011****2010**

## Captación tradicional:

Depósitos de exigibilidad inmediata

\$ 69,609 61,913

Depósitos a plazo:

Del público en general

47,207 48,380

Mercado de dinero

- 9,312

Títulos de crédito emitidos

6,221 6,220123,037 125,825

## Préstamos interbancarios y de otros organismos:

De corto plazo

3,145 2,758

De largo plazo

2,460 1,8465,605 4,604

Acreeedores por reporto	<u>19,325</u>	<u>19,523</u>
Valores asignados por liquidar	<u>731</u>	<u>39</u>
Colaterales vendidos o dados en garantía:		
Préstamo de valores	<u>147</u>	<u>126</u>
Derivados:		
Con fines de negociación	4,417	3,975
Con fines de cobertura	<u>395</u>	<u>406</u>
	<u>4,812</u>	<u>4,381</u>
Otras cuentas por pagar:		
Impuesto a la utilidad por pagar	18	196
Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	251	268
Acreeedores por liquidación de operaciones	1,687	531
Acreeedores por colaterales recibidos en efectivo	-	45
Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar	<u>5,693</u>	<u>6,020</u>
	<u>7,649</u>	<u>7,060</u>
Créditos diferidos y cobros anticipados	<u>795</u>	<u>669</u>
<b>Total pasivo</b>	<b><u>162,101</u></b>	<b><u>162,227</u></b>
Capital contable:		
Capital contribuido:		
Capital social	<u>4,507</u>	<u>4,507</u>
Capital ganado:		
Reservas de capital	901	901
Resultado de ejercicios anteriores	20,798	21,162
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	372	332
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(57)	50
Resultado neto	<u>3,142</u>	<u>2,936</u>
	<u>25,156</u>	<u>25,381</u>
<b>Total capital contable</b>	<b>29,663</b>	<b>29,888</b>
Compromisos y contingencias		
<b>Total pasivo y capital contable</b>	<b>\$ <u>191,764</u></b>	<b><u>192,115</u></b>

**Cuentas de orden**

	<b>2011</b>	<b>2010</b>
<b>Operaciones por cuenta de terceros</b>		
Clientes cuentas corrientes:		
Bancos de clientes	\$ 13	9
Liquidación de operaciones de clientes	188	(29)
Otras cuentas corrientes	<u>223</u>	<u>92</u>
	<u>424</u>	<u>72</u>
Operaciones en custodia:		
Valores de clientes recibidos en custodia	<u>201,932</u>	<u>191,682</u>
Operaciones por cuenta de clientes:		
Operaciones de reporto por cuenta de clientes	29,247	30,141
Operaciones de préstamo de valores por cuenta de clientes	81	-
Colaterales recibidos en garantía por cuenta de clientes	91	107
Colaterales entregados en garantía por cuenta de clientes	1,464	2,193
Fideicomisos administrados	<u>176</u>	<u>153</u>
	<u>31,059</u>	<u>32,594</u>
Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros (neto)	<u>63,934</u>	<u>68,375</u>
Totales por cuenta de terceros	<u>\$ 297,349</u>	<u>292,723</u>
<b>Operaciones por cuenta propia</b>		
Activos y pasivos contingentes	<u>\$ 74</u>	<u>3,527</u>
Bienes en fideicomiso o mandato:		
Fideicomisos	127,943	114,507
Mandatos	<u>26,833</u>	<u>26,823</u>
	<u>154,776</u>	<u>141,330</u>
Bienes en custodia o en administración:	<u>616,639</u>	<u>569,328</u>
Compromisos crediticios	<u>338,005</u>	<u>289,194</u>
Colaterales recibidos por la entidad:		
Deuda gubernamental	37,085	50,294

Instrumentos de patrimonio neto	2	246
Otros valores	<u>23,866</u>	<u>50,414</u>
	<u>60,953</u>	<u>100,954</u>
Colaterales recibidos y vendidos o entregados en garantía por la entidad:		
Deuda gubernamental	49,679	54,401
Deuda bancaria	800	–
Instrumentos de patrimonio neto	<u>–</u>	<u>126</u>
	<u>50,479</u>	<u>54,527</u>
Intereses devengados no cobrados derivados de la cartera de crédito vencida	<u>165</u>	<u>214</u>
Otras cuentas de registro	<u>523,950</u>	<u>484,558</u>
Totales por cuenta propia	<u>\$ 1,745,041</u>	<u>1,643,632</u>