



RESUMEN EJECUTIVO

Grupo Financiero BBVA Bancomer (GFBB o Grupo) es una institución financiera con una presencia importante en México en los negocios de banca múltiple, fondos de pensión, de inversión y seguros. Su principal actividad la realiza a través de BBVA Bancomer, que es una subsidiaria bancaria líder en México en términos de activos, depósitos, cartera de crédito, número de cajeros automáticos y número de sucursales. El modelo de negocio de BBVA Bancomer consiste en una distribución segmentada por tipo de cliente, con una filosofía de control de riesgo y un objetivo de crecimiento y rentabilidad a largo plazo.

GFBB es una empresa controladora filial de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, uno de los grupos financieros líderes en Europa. Al cierre de diciembre de 2011, el Grupo Financiero BBVA Bancomer detentaba un 99.99% de las acciones de Bancomer.

EVENTOS RELEVANTES EN 2011

- El 31 de enero de 2011, BBVA Bancomer colocó \$5,000 millones de pesos a 3 años, a través de la emisión de CBs quirografarios a tasa flotante. El nivel obtenido en la colocación fue de TIIE +0.20%. La emisión de estos certificados bursátiles quirografarios obtuvo una demanda de 1.3 veces.
- El 3 de marzo de 2011, BBVA Bancomer realizó la operación más grande en la historia hecha por un banco en Latinoamérica y entre instituciones que operan en mercados emergentes. Lo anterior, fue posible a través de una oferta de deuda en el mercado internacional de capitales (EEUU, Reino Unido, Latinoamérica y Asia) compuesta por dos emisiones por un total de USD\$2,000 millones (USD 1,250 millones de deuda subordinada a 10 años computable para capital complementario con tasa de 6.5% y USD 750 millones en un bono senior a 5 años, a una tasa de 4.5%).

Al cierre de 2011, BBVA Bancomer contaba con una red de 7,710 cajeros automáticos y se incorporaron un total de 15,215 Terminales Punto de Venta. De acuerdo con cifras de la CNBV, BBVA Bancomer cuenta con la mayor red de oficinas del país, con un total de 1,813 sucursales ubicadas estratégicamente a lo largo del territorio mexicano.

La Banca Comercial, durante 2011, lanzó productos de inversión novedosos para sus clientes. Como ejemplo, está Meta Ahorro, un programa de ahorro en el que el cliente tiene la opción de elegir la meta del ahorro y el plazo (entre 6 y 36 meses). También, en Plan Lealtad, se pueden invertir desde 25 mil pesos premiando la lealtad del cliente con rendimientos de hasta 6% y con liquidez mensual.

Asimismo, para impulsar el acceso a servicios bancarios de manera sencilla y a bajo costo, el banco estableció una alianza con Telcel; lo que permitió incorporar en el SIM (chip) del celular el servicio de Bancomer móvil. BBVA Bancomer cerró el año con 687 mil clientes registrados en Bancomer móvil y éstos realizaron 11.4 millones de transacciones. Además, se lanzó la primera cuenta móvil en México, denominada Cuenta Express, que opera fácilmente mediante el celular, ya que el número de celular es también el número de cuenta del cliente. Al cierre de 2011, se registraron más de 940 mil cuentas.

Para el financiamiento a la vivienda, BBVA Bancomer lanzó Hipoteca Temporada, orientada al segmento asalariado, independiente y mixto, para la adquisición de viviendas con un valor mayor a 1.2 mdp. Asimismo, mantuvo el liderazgo del nuevo financiamiento a la vivienda, otorgando una de cada tres hipotecas originadas por el sector privado.

Para el segmento de pequeñas y medianas empresas, se fortaleció la plataforma Yo Soy PyME (<http://www.yosoypyme.net/>) y se puso en marcha un taller de crédito. Para incentivar la participación en el taller, se otorgaron precios más bajos de crédito a quienes lo cursaron.

Adicionalmente, se lanzó la primera campaña dirigida al segmento de microempresarios, y se alcanzó la cifra de 3,178 clientes acreditados.

Además, se obtuvieron dos reconocimientos: el Galardón PyME, por tercera vez en cuatro años, y el Reconocimiento de NAFIN por ser el banco más activo en otorgamiento de créditos PyMEs.

En el servicio de banca en línea Bancomer.com, se alcanzaron cerca de 1.5 millones de usuarios. También, el sitio de BBVA Bancomer ha sido premiado, por tercer año consecutivo, como el mejor portal de comercio electrónico por la Asociación Mexicana de Internet (AMIPCI), y como el mejor portal de internet de comercio electrónico y negocios por el Instituto Latinoamericano de Comercio Electrónico (ILCE).

EVENTOS CULTURALES

Dentro de los eventos culturales de 2011, se encuentran la 6ª Carrera Gente BBVA Bancomer, que contó con la participación de 20,000 personas de diez estados de la República, y se recaudaron 660,000 pesos para apoyar a los hijos y familiares de migrantes del programa Becas de Integración "Por los que se quedan".

En las actividades deportivas, se obtuvieron 211 medallas de oro. En la Liga de fútbol profesional, durante el verano, once niños participaron en una clínica de fútbol en Barcelona, España.

Asimismo, Junto con el Consejo de la Comunicación, BBVA Bancomer emprendió la campaña "Diviértete leyendo" con actividades de fomento a la lectura.

PROYECTOS SOCIALES

En materia educativa, durante 2011 se otorgaron las Becas de la Olimpiada del Conocimiento Infantil a 3,110 becarios beneficiados con apoyo económico y acompañamiento académico por parte de 1,018 padrinos y madrinas.

Así también, se otorgaron las Becas Bicentenario a 1,000 beneficiados con el apoyo de una beca económica y un estímulo escolar.

En total, se apoyó a 15,000 becarios de los tres grados de secundaria activos en el programa. 5,000 becarios de la generación 2008-2011 graduados con un promedio nacional de 9.23.

Asimismo, 700 ejecutivos de BBVA Bancomer participaron como "padrinos" y "madrinas" en el programa de becarios. Su labor consistió en motivar a los becarios para que continúen con su buen desempeño escolar y concluyan exitosamente sus estudios de secundaria.

También, se llevó a cabo un Proyecto en alianza con la Fundación Ver Bien para Aprender Mejor: 64 escuelas con becarios de "Por los que se quedan" recibieron la visita de optometristas especializados. 1,804 jóvenes con problemas de debilidad visual recibirán lentes personalizados.

Se realizó un Proyecto en alianza con Ashoka, en el cual, veinte becarios del programa Becas Adelante recibieron capital semilla para iniciar catorce proyectos de emprendimiento en sus comunidades.

Por otra parte, se realizó el Programa de Educación Ambiental con Ciceana, en donde participaron 2,160 estudiantes y 93 profesores de dieciocho escuelas instruidos en temas medioambientales, así como 145,000 visitantes al Bosque de Chapultepec, entre otros programas.

RESULTADOS FINANCIEROS

A diciembre de 2011, la cartera vigente del Grupo con sus Subsidiarias y Fideicomisos UDIs se ubicó en \$610,216 mdp, con un crecimiento de 7.9% o \$44,914 mdp comparado contra diciembre de 2010.

A diciembre de 2011, la cartera comercial obtuvo un saldo de \$317,905 mdp, lo que representó un aumento de 5.6% o \$16,749 mdp respecto de 2010. Los segmentos al interior de esta cartera muestran un dinamismo positivo destacando principalmente el crédito a instituciones gubernamentales, el cual tuvo un incremento de 14.0%.

El siguiente impulso de la cartera fue el financiamiento a la vivienda, cuyo saldo (excluyendo créditos puente) se ubicó en \$145,577 mdp a diciembre de 2011, creciendo a un ritmo de 1.0% o \$105 mdp, respecto a diciembre del año anterior.

Por su parte, a diciembre de 2011 el saldo de la cartera al consumo fue de \$146,734 mdp; lo cual, significó un incremento de 23.6% al registrarse una aumento de \$28,060 mdp, con respecto a diciembre de 2010.

La captación de recursos del público se ubicó en 926,940 mdp en 2011, un aumento de 6.4% respecto al año anterior. Este aumento se explica por la captación a la vista que se situó en 437,309 mdp, mostrando un incremento del 8.6% anual.

En los recursos fuera de balance, destaca el comportamiento de los activos administrados por las sociedades de inversión, que mantienen un incremento respecto a diciembre 2010 de 11.0%, para situarse en 281,818 mdp.

Este elevado nivel de actividad permite a BBVA Bancomer mantener el liderazgo en todos los rubros de la captación, con más de un 30% de participación de mercado en Vista, y más de 22% en activos administrados en las Sociedades de Inversión considerando no sólo bancos sino todas las operadoras de fondos.

La evolución de los depósitos permite una rentable composición del costo, 30% de las sociedades de inversión, 17% del plazo y el restante 6% de los títulos de crédito emitido.

Al cierre de 2011, el Grupo obtuvo un crecimiento en margen financiero de 6.3%, al obtener un monto de 71,264 mdp. En cuanto a las Comisiones, decrecieron en un 1.0%, colocándose en 20,408 mdp.

El gasto de administración y promoción del Grupo fue de \$40,383 millones en diciembre de 2011, con un índice de eficiencia (gastos de administración y promoción a ingresos, incluyendo intermediación) de 41.2%.

Al cierre de 2011, el Grupo registró una utilidad neta acumulada de \$27,710 mdp; activos por \$1,324,736 mdp; un índice de capital básico de 11.3% y un índice de capital total de 15.8%.

Al finalizar 2011, el total de recursos gestionados del Grupo se ubicó en \$926,940 mdp, un aumento anual de 6.4% o de \$55,879 mdp, reflejado principalmente por el incremento de títulos de crédito emitidos, que mostraron un crecimiento de 20%, y un incremento en sociedades de inversión, las cuales crecieron en 11%. La captación vista también creció en un 8%.

OTROS NEGOCIOS DEL GRUPO

Seguros BBVA Bancomer reportó una emisión total de primas por 15,922 mdp, un crecimiento de 25.3% anual. Así, se logró generar una utilidad después de impuestos equivalente a 3,096 mdp, lo que representó un incremento de 17.8% en comparación con el año previo.

Los excelentes resultados obtenidos permiten mantener el liderazgo de Seguros BBVA Bancomer en el segmento de Bancaseguros, con 32.6% de participación de mercado de acuerdo con la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS).

Casa de Bolsa Bancomer reportó una utilidad neta de 112 mdp en 4T11. En el acumulado, la utilidad se situó en 474 mdp.

Para Pensiones BBVA Bancomer, 2011 representó un año de consolidación en su liderazgo. Pensiones BBVA Bancomer se distinguió por la calidad del servicio y la oportunidad de respuesta, lo que le ha permitido mantener una participación de mercado acumulada histórica de 32.6%. Adicionalmente, Pensiones BBVA Bancomer ha otorgado préstamos a sus pensionados, un sector de la población que no es sujeto de crédito para otras instituciones financieras, lo que resulta en un atributo adicional de los beneficios que se ofrecen a los clientes. El saldo de préstamos al cierre de 2011 fue de 813 mdp, lo cual representó una colocación de 684 mdp durante el año. El resultado neto de Pensiones BBVA Bancomer fue de 911 mdp, atribuible al mayor rendimiento que generó la administración de las inversiones, así como la disminución de reservas.

Hipotecaria Nacional reportó una utilidad neta de 11 mdp para 4T11 y 49 mdp en forma acumulada a 12M11.

Afore BBVA Bancomer logró un destacado desempeño en los rendimientos anuales, al superar en 98 puntos base al promedio ponderado de sus principales competidores. Dentro del segmento de Ahorro Voluntario, se logró superar el saldo de 1,000 mdp, lo que la colocó como el líder en este segmento de negocio. La participación de mercado de Afore Bancomer en el total de recursos de los trabajadores al cierre de diciembre de 2011 fue de 16.1%. Los resultados financieros muestran la fortaleza de BBVA Bancomer en el segmento, ya que, a pesar del entorno complicado, se logró que el resultado neto de 2011 superara al resultado neto de 2010 en 7.2%.

OFICINA MATRIZ

Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V.
Centro Bancomer,
Av. Universidad 1200,
Col. Xoco, 03339, México, D.F.
Tel. (52 55) 56 21 34 34

CONTACTO

Comunicación e Imagen

Teléfono: (52 55) 56 21 18 52

Fax: (52 55) 56 21 14 77

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

De acuerdo a la Ley Mexicana de Bancos, el Consejo de Administración de los bancos mexicanos más grandes de México debe de estar compuesto de un mínimo de cinco y un máximo de 15 consejeros, de los cuales, al menos un 25% debe ser independiente. Debe haber un consejero suplente asignado para cada director. Los consejeros independientes deben tener también suplentes. No más de un tercio de los miembros del Consejo deben ser empleados del Banco.

El 17 de febrero de 2012, los accionistas de BBVA Bancomer votaron para elegir a los miembros de su Consejo de Administración. Este último, se reúne por lo menos cada tres meses y es presidido por Ignacio Deschamps González, quien es el Presidente del Consejo de Administración de los directores del GFBB.

Presidente

Ignacio Deschamps González

VicePresidente

Luis Robles Miaja

Consejeros Propietarios

Fernando Gerardo Chico Pardo*
Alberto Bailleres González
Alejandro Burillo Azcárraga*
Pablo Escandón Cusi*
José Antonio Fernández Carbajal
Bárbara Garza Lagüera Gonda
Francisco González Rodríguez
Ricardo Guajardo Touché*
José Francisco Gil Díaz

Consejeros Suplentes

Cuauhtémoc Pérez Román*
Jaime Serra Puche*
Arturo Manuel Fernández Pérez
José Fernando de Almansa y
Moreno-Barreda*
Andrés Alejandro Aymes Blanchet*
Carlos Salazar Lomelín
Manuel Castro Aladro
Ángel Cano Fernández

* *Consejeros Independientes*

Secretario:

José Fernando Pío Díaz Castañares

Prosecretario:

Pablo Enrique Mendoza Martell

Comisario Propietario:

José Manuel Canal Hernando

Comisario Suplente:

Ernesto González Dávila

PRINCIPALES DIRECTORES**Presidente y Director General**

Ignacio Deschamps González

Vicepresidente

Luis Robles Miaja

| | |
|-----------------------------------|--|
| Ramón Arroyo Ramos | Director General—Recursos Humanos |
| José Fernando Pío Díaz Castañares | Director General—Servicios Jurídicos |
| Gerardo Flores Hinojosa | Director General—Banca de Empresas y Gobierno |
| Alejandro Mariano Werner Wanfield | MD-WRAM México |
| Eduardo Osuna Osuna | Director General de Banca Comercial |
| José Antonio Ordás Porras | Director General—Mercados Globales y Distribución |
| Sergio Salvador Sánchez | Director General—Sistemas y Operaciones |
| Agustín Eugenio Mendoza López | Director General—Conocimiento del Cliente |
| Javier Malagón Navas | Director General – Finanzas |
| Juan Carlos Estepa Jiménez | Director General—Riesgos y Recuperación de Crédito |
| Héctor Paniagua Patiño | Director General—Crédito al Consumo |
| Fernando del Carré González | Director General—Auditoría Interna |

Grupo Financiero BBVA Bancomer y Subsidiarias
Balance General Consolidado
(Millones de pesos)

| Activo | 2011 | 2010 |
|--|----------------|----------------|
| Disponibilidades | 115,449 | 119,025 |
| Cuentas de margen | 3,546 | 3,478 |
| Inversiones en valores | 422,048 | 375,148 |
| Títulos para negociar | 252,629 | 194,319 |
| Títulos disponibles para la venta | 105,681 | 126,666 |
| Títulos conservados a vencimiento | 63,738 | 54,163 |
| Deudores por reporto | 7,462 | 0 |
| Derivados | 74,461 | 59,253 |
| Con fines de negociación | 63,633 | 54,598 |
| Con fines de cobertura | 10,828 | 4,655 |
| Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros | 969 | 1,663 |
| Cartera de crédito vigente | 610,216 | 565,302 |
| Créditos comerciales | 317,905 | 301,156 |
| Actividad empresarial o comercial | 218,536 | 211,941 |
| Entidades financieras | 7,425 | 8,540 |
| Entidades gubernamentales | 91,944 | 80,675 |
| Créditos al consumo | 146,734 | 118,674 |
| Créditos a la vivienda | 145,577 | 145,472 |
| Cartera de crédito vencida | 19,681 | 14,424 |
| Créditos comerciales | 7,556 | 4,034 |
| Actividad empresarial o comercial | 7,555 | 4,029 |
| Entidades financieras | 1 | 5 |
| Entidades gubernamentales | 0 | 0 |
| Créditos al consumo | 5,756 | 5,167 |
| Créditos a la vivienda | 6,369 | 5,223 |
| Cartera de crédito | 629,897 | 579,726 |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | (24,873) | (25,128) |
| Cartera de crédito (neto) | 605,024 | 554,598 |
| Cuentas por cobrar de instituciones de seguros y fianzas (neto) | 864 | 605 |
| Deudores por prima (neto) | 2,092 | 1,904 |

| | | |
|---|------------------|------------------|
| Cuentas por cobrar a reaseguradores y refianzadores (neto) | 103 | 100 |
| Beneficios por recibir en operaciones de bursatilización | 1,175 | 1,256 |
| Otras cuentas por cobrar (neto) | 44,212 | 29,494 |
| Bienes adjudicados (neto) | 4,104 | 2,951 |
| Inmuebles, mobiliario y equipo (neto) | 17,171 | 15,461 |
| Inversiones permanentes | 2,808 | 2,636 |
| Impuestos y PTU diferidos (neto) | 6,440 | 8,656 |
| Otros activos | 16,808 | 11,959 |
| Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles | 16,808 | 11,959 |
| Total activo | 1,324,736 | 1,188,187 |

Pasivo

| | | |
|--|----------------|----------------|
| Captación tradicional | 645,122 | 617,200 |
| Depósitos de exigibilidad inmediata | 437,309 | 402,565 |
| Depósitos a plazo | 154,265 | 170,016 |
| Del público en general | 138,810 | 143,096 |
| Mercado de dinero | 15,455 | 26,920 |
| Títulos de crédito emitidos | 53,548 | 44,619 |
| Préstamos interbancarios y de otros organismos | 20,306 | 60,425 |
| De exigibilidad inmediata | 4,179 | 48,158 |
| De corto plazo | 11,052 | 7,258 |
| De largo plazo | 5,075 | 5,009 |
| Reservas técnicas | 81,087 | 70,885 |
| Acreedores por reporto | 209,322 | 136,000 |
| Préstamo de valores | 1 | 0 |
| Colaterales vendidos o dados en garantía | 24,723 | 10,787 |
| Reportos | 0 | 19 |
| Préstamo de valores | 24,723 | 10,768 |
| Derivados | 74,721 | 64,351 |
| Con fines de negociación | 72,121 | 62,932 |
| Con fines de cobertura | 2,600 | 1,419 |
| Ajustes de valuación por cobro de pasivos financieros | 3,134 | 1,105 |
| Otras cuentas por pagar a reaseguradores y refianzadores (neto) | 20 | 19 |
| Otras cuentas por pagar | 61,939 | 53,162 |

| | | |
|--|------------------|------------------|
| Impuesto a la utilidad por pagar | 0 | 1,423 |
| PTU por pagar | 49 | 60 |
| Acreedores por liquidación de operaciones | 24,404 | 22,592 |
| Acreedores por colaterales recibidos en efectivo | 10,187 | 7,605 |
| Acreedores diversos y otras cuentas por pagar | 27,299 | 21,482 |
| Obligaciones subordinadas en circulación | 62,450 | 41,287 |
| Créditos diferidos y cobros anticipados | 5,791 | 5,246 |
| | | <hr/> |
| Total pasivo | 1,188,616 | 1,060,467 |
| Capital | | |
| Capital contribuido | 89,132 | 89,132 |
| Capital social | 9,799 | 9,799 |
| Prima en venta de acciones | 79,333 | 79,333 |
| Capital ganado | 44,260 | 36,298 |
| Reservas de capital | 204 | 204 |
| Resultado de ejercicios anteriores | 16,346 | 9,399 |
| Resultado neto | 27,710 | 26,695 |
| Total capital contable mayoritario | 133,392 | 125,430 |
| Participación no controladora | 2,728 | 2,290 |
| | | <hr/> |
| Total capital contable | 136,120 | 127,720 |
| | | <hr/> |
| Total pasivo y capital contable | 1,324,736 | 1,188,187 |

Grupo Financiero BBVA Bancomer y Subsidiarias

Estado consolidado de resultados

(Millones de pesos)

| | 2011 | 2010 |
|---|---------------|---------------|
| Ingresos por intereses | 98,828 | 92,293 |
| Ingresos por primas (neto) | 20,932 | 20,195 |
| Gastos por intereses | (30,825) | (28,352) |
| Incremento neto de reservas técnicas | (9,253) | (10,120) |
| Siniestralidad, reclamaciones y otras obligaciones contractuales (neto) | (8,418) | (6,963) |
| Margen financiero | 71,264 | 67,053 |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | (20,011) | (19,621) |
| Margen financiero ajustado por riesgos crediticios | 51,253 | 47,432 |
| Ingreso no financiero | 26,520 | 28,039 |
| Comisiones y tarifas cobradas | 28,000 | 27,062 |
| Comisiones y tarifas pagadas | (7,592) | (6,450) |
| Comisiones y tarifas, neto | 20,408 | 20,612 |
| Resultado por intermediación | 6,112 | 7,427 |
| Otros ingresos (egresos) de la operación | 253 | (1,578) |
| Gastos de administración y promoción | (40,383) | (37,163) |
| Resultado de la operación | 37,643 | 36,730 |
| Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas | 321 | 311 |
| Resultado antes de impuestos a la utilidad | 37,964 | 37,041 |
| Impuestos a la utilidad causados | (7,227) | (11,717) |
| Impuestos a la utilidad diferidos (neto) | (1,903) | 2,350 |
| Resultado antes de participación no controladora | 28,834 | 27,674 |
| Participación no controladora | (1,124) | (979) |
| Resultado neto | 27,710 | 26,695 |