



La Ley Orgánica del Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros, Sociedad Nacional de Crédito (BANSEFI) establece tres mandatos fundamentales: a) Promover el ahorro, el financiamiento y la inversión entre los integrantes del Sector de Ahorro y Crédito Popular (SACP); b) Ofrecer instrumentos y servicios financieros entre los integrantes del Sector y, c) Canalizar apoyos financieros y técnicos necesarios para fomentar el hábito del ahorro y el sano desarrollo del Sector. Es decir, llevar a cabo las acciones de política pública encaminada a la inclusión financiera de los sectores de más bajos recursos.

Para cumplir con estos mandatos, la Institución cuenta con tres áreas de negocio:

- Atención directa a la población. BANSEFI cuenta con 494 sucursales en toda la República que administran más de 11.4 millones de cuentas, ofreciendo productos de ahorro, envío – recepción de remesas, colocación de microseguros, entre otros productos y servicios financieros, a más de 11 millones de clientes con que cuenta la Institución.
- Proveedor de servicios y apoyos a las entidades del Sector de Ahorro y Crédito Popular y Cooperativo. BANSEFI sirve a estas organizaciones como banco de segundo piso ofreciendo servicios financieros que les permitan mejorar sus ingresos, reducir sus costos, hacer más eficientes sus procesos y ampliar la gama de productos y servicios que ofrecen a sus socios y clientes. A partir del segundo semestre de 2009 se ofrece productos de crédito a las entidades del sector.
- Distribuidor de Programas Gubernamentales. BANSEFI contribuye a la dispersión de recursos asociados a Programas Gubernamentales, a través de efectivo y mediante abono en cuentas. Al término de 2011, el monto dispersado y el número de beneficiarios atendidos, con respecto a 2010, registra incrementos de 31.8% y 55.3%, respectivamente. Con ello, BANSEFI contribuye al proceso de inclusión financiera, acercando servicios financieros a la población de menores ingresos.

Durante 2011, en cumplimiento de los objetivos que establece su Ley Orgánica, BANSEFI instrumentó diversas acciones cuyos principales resultados, fueron:

Captación.- De 2010 a 2011, el incremento de \$1,043.9 millones en el saldo de la Captación Comercial de Desempeño correspondió principalmente al comportamiento ascendente en los productos de Cuentahorro, Tandahorro y PRLV (Pagarés Bancarios con Rendimiento Liquidable al Vencimiento).

Saldo de Captación incluyendo BIDES
(Millones de pesos)

	A Diciembre		Variación	
	2010	2011	Absoluta	Porcentual
Saldo de CCD	7,021.0	8,064.9	1,043.9	14.9%
Captación en Programas ^{a/}	808.2	451.2	-357.0	-44.2%
FONAES	56.4	47.4	-9.0	-16.0%
PENSIONISSSTE ^{b/}	791.3	276.6	-514.8	-65.1%
Captación en Sucursales	8,677.0	8,840.1	163.1	1.9%
PRLV Institucional	442.3	512.8	70.5	15.9%
Captación Total	9,119.3	9,352.9	233.6	2.6%
BIDES	3,484.8	3,784.0	299.2	8.6%
Captación Total con BIDES ^{c/}	12,604.1	13,136.8	532.8	4.2%

a/ Se incluye Oportunidades, Otros programas de vivienda, Ahorro de Grupos, Jóvenes con oportunidades, SEP, Débito Nómina, Promusag y Apoyo a la Palabra.

b/ La caída en los saldos obedece a las bajas tasas de interés de productos como el PRLV y a los bajos rendimientos del producto Tandahorro.

c/ Se incluye el saldo de PRLV Institucional para hacer comparable la cifra de captación total con la integración contable de exigibilidad inmediata y plazo que se presenta en el balance general. Las diferencias entre los importes operativo y contable se deben principalmente a partidas en conciliación.

NOTA: Integrado conforme a la metodología vigente a partir de Octubre de 2009.

Cuentas Administradas.- Durante 2011 se abrieron 5,611,288 cuentas, con lo que el universo de cuentas administradas es de 11,469,296 (incluye las cuentas operativas, vista y plazo, así como de programas especiales).

Microseguros.- En 2011 el total de pagos recibidos por concepto de primas de microseguros ascendió a \$26 millones correspondientes a la distribución de 80,865 microseguros a través de L@Red de la Gente. El 90.6% de las pólizas colocadas se concentran en las primas de bajo costo (de \$75 a \$125). El 92.7% de las pólizas se colocaron a través de la red de sucursales BANSEFI y el 7.3%, por conducto de Sociedades de Ahorro y Crédito Popular (SACPs) integrantes de L@Red de la Gente, con las que al término de 2011, se han suscrito 198 contratos con igual número de sociedades para la operación de microseguros.

Remesas Internacionales.- Durante 2011, el número total de transacciones de remesas internacionales realizadas, considerando sucursales BANSEFI y SACPs integrantes de L@Red de la Gente, fue de 1,547,020 operaciones. La operación de remesas internacionales realizadas por las SACPs refleja un incremento del 11.4%, pasando de 657,111 a 732,068 transacciones, de 2010 a 2011. Conforme a cifras reportadas por Banco de México en cuanto a monto acumulado operado, la participación de L@Red de la Gente en el mercado global de remesas pasó de 2.4% a 2.6%, de 2010 a 2011.

Transferencias “Cuenta a Cuenta, Directo a México”.- Al 31 de diciembre de 2011, el total de transacciones acumuladas Cuenta a Cuenta fue de 766, por un monto de 589 mil dólares. En 2011, el monto promedio de envío a través de este mecanismo fue de 769 dólares, monto superior al promedio registrado en remesas internacionales tradicionales, que en ese año se ubicó en 385 dólares.

Durante el 2011 se continuó trabajando de manera coordinada con Banco de México y el Instituto de los Mexicanos en el Exterior (IME) en la identificación de nuevos corredores financieros. En el transcurso del 2011 se inauguraron 4 corredores migratorios que enlazan a las ciudades de California, Carolina del Norte, Florida y Kansas, en Estados Unidos con el Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Querétaro y Zacatecas, en México.

Remesas Nacionales.- El número de transacciones realizadas durante el 2011 fue de 14,180 operaciones por un monto total de \$36 millones de remesas liquidadas. Lo anterior representó, con relación a 2010, un crecimiento del 63.0% en términos de número de transacciones y 78.4% en términos de monto operado.

PRLV Institucional y Mesa de Dinero.- Al 31 de diciembre de 2011, BANSEFI administra 235 clientes Institucionales en PRLV y 54 en Mesa de Dinero; 212 clientes de PRLV son SACPs, con una inversión de \$450.6 millones, y en Mesa de Dinero se atiende a un total de nueve SACPs con inversiones por un monto de \$123.7 millones.

Pensionisste.- A partir del 12 de mayo de 2008 inició el Programa de atención a los afiliados de PENSIONISSSTE. Durante 2011 se han realizado un total de 676,899 servicios, siendo los más representativos las solicitudes de resumen de saldos (82.2%). Por su parte, el monto total dispersado desde que inició el Programa hasta el 31 de diciembre de 2011 \$27,650.6 millones, del cual se retuvo en las cuentas, \$702 millones (2.5%).

Billetes de Depósito (BIDES).- De diciembre 2010 a diciembre de 2011, el saldo de Billetes de Depósito (BIDES) en circulación se incrementó en un 3.2% al pasar de \$5,567 a \$5,747 millones. La bolsa administrada por BANSEFI, correspondiente a los BIDES expedidos para el Poder Judicial Federal y Otras Autoridades, creció 8.6% y suma \$3,784 millones.

Compra Venta de Dólares.- En 2011, se realizaron operaciones de compra – venta de dólares por un monto total de 28.2 millones de dólares.

L@Red de la Gente.- L@Red de la Gente es una alianza comercial entre las Sociedades de Ahorro y Crédito Popular (Cajas de Ahorro, Cooperativas y Sociedades Financieras Populares) y BANSEFI, en donde se ofrece una amplia gama de servicios financieros, que incluye la distribución de programas gubernamentales, buscando llegar a las regiones de difícil acceso en el país. Por lo anterior, BANSEFI ha instrumentado diversas acciones con el fin de fortalecer esta Red con el objeto de ampliar y profundizar la oferta de servicios financieros y así contribuir al proceso de bancarización entre la población, particularmente, la de ingresos bajos. Al 31 de diciembre de 2011, L@Red de la Gente estuvo conformada por 287 integrantes y 2,391 sucursales, lo que reflejó un crecimiento con respecto a 2010 del 2.1% y 6.1% en número de socios y de sucursales, respectivamente. L@Red de la Gente se constituye como la primera red financiera en el país, tanto por número de sucursales como por localidades atendidas.

A través de las redes de servicio que tiene la Institución (sucursales propias y de intermediarios financieros integrantes de L@Red de la Gente, corresponsales bancarios y Terminales Financieras BANSEFI), se tiene presencia en 2,380 municipios de un total de 2,456, lo que significa un nivel de cobertura del 96.9% del territorio nacional.

Recepción de Pagos por Cuenta de Terceros.- Al cierre de 2011, para el servicio de Recepción de Pagos por Cuenta de Terceros, BANSEFI operó con 20 clientes, de quienes se operó un total de 194,741 pagos por un importe recaudado de \$409.1 millones.

Financiamiento a Sociedades de Ahorro y Crédito Popular.- A partir del último trimestre de 2009, BANSEFI dio inicio con el proceso de evaluación de solicitudes de financiamiento, que previa autorización por las instancias correspondientes, se inició el otorgamiento a Sociedades de Ahorro y Crédito Popular de recursos en 2010. Durante 2011, se ejercieron \$64 millones y se tienen a esa fecha 6 acreditados.

Transaccionales. Tarjetas de Débito y No Bancarias.- Al 31 de diciembre de 2011, el número de tarjetas BANSEFI emitidas (de débito y no bancarias), fue de 7.7 millones. De este total, 97.9% corresponde a los Programas de Distribución Electrónica de Apoyos Gubernamentales. Las tarjetas de débito de clientes tradicionales mantienen el siguiente comportamiento: Debicuenta, 1.4%; Tarjetas de EACPs, 0.4%; y Microfinancieras, 0.3%. Del total de tarjetas BANSEFI emitidas al 31 de diciembre de 2011, el 93.1% se encuentran activas.

Avances en la Distribución de Programas Gubernamentales.- En el comparativo 2011 vs. 2010 de la distribución de programas gubernamentales, en efectivo, abono en cuenta y de forma electrónica, se reporta un incremento en el monto dispersado del 31.8%, al pasar de \$31,472.6 millones a \$41,490.3 millones, de un año a otro. Por lo que respecta al número de beneficiarios atendidos, el crecimiento que se reporta de un año a otro es de 55.3% (de 4.0 a 6.3 millones de personas).

Sobre este tema, es importante hacer notar que en 2009 BANSEFI establece una asociación estratégica con SEDESOL, DICONSA y el Programa Oportunidades, a fin de incrementar el nivel de acceso a servicios financieros en México, especialmente, en la población más vulnerable. Los dos ejes centrales de esta asociación son la dispersión electrónica de apoyos gubernamentales y la introducción del modelo de corresponsalías bancarias en las mismas. Respecto de este último eje, el 31 de enero de 2011 concluyó el proceso de autorización de corresponsales con la CNBV. La CNBV otorgó a BANSEFI el 1° de febrero de 2011, la autorización para que DICONSA funja como el Administrador de Corresponsales, así como para el inicio de operaciones de corresponsales en 95 tiendas ubicadas en 9 estados (Estado de México, Puebla, Morelos, Querétaro, Guanajuato, Veracruz, Hidalgo, Jalisco y Michoacán).

En materia de distribución electrónica de apoyos de programas gubernamentales, en 2011, se llevaron a cabo seis operativos bimestrales para la entrega electrónica de apoyos del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades y del Programa de Apoyo Alimentario. En este mismo periodo, BANSEFI dispersó de forma electrónica \$23,452.8 millones. En el bimestre noviembre - diciembre se llegó a la suma de 4.9 millones de beneficiarios que recibieron su apoyo de manera electrónica, de los cuales 1.1 millones fueron dispersados a través de Debicuentas y 3.8 millones a través de tarjetas con chip. Para ello, BANSEFI empleó los siguientes canales: DICONSA, TELECOMM, Sucursales BANSEFI y de entidades integrantes de L@Red de la Gente, Operativos especiales y Móviles y estaciones de servicio de PEMEX.

Por su parte, respecto de la dotación de infraestructura bancaria para la entrega electrónica de apoyos gubernamentales por medios electrónicos, al término del 2011 se contó con más de 14 mil terminales financieras de BANSEFI con aplicativos asociados a la entrega electrónica de apoyos, con el fin de llegar a zonas remotas, donde usualmente no hay acceso a infraestructura financiera. En este contexto, la introducción del modelo de dispersión electrónica ha tenido como resultado una mayor eficacia en las entregas, ahorros importantes para los beneficiarios y un incremento en las ventas de las tiendas participantes. Asimismo, la dispersión electrónica con tarjeta de débito biométrica proporciona entre otros beneficios, mayor confiabilidad en las bases de datos de los beneficiarios, reducción en los tiempos de conciliación y, en el mediano plazo, la posibilidad de realizar ahorros en una institución formal. Este modelo es replicable para otros programas de apoyo.

Fiduciario.- Al 31 de diciembre de 2011, BANSEFI administraba 97 contratos, con un valor patrimonial total por activos de \$3,214.9 millones. Por su parte, en relación a los servicios fiduciarios que BANSEFI presta al sector, mercado objetivo de BANSEFI, en ese año mantuvo un crecimiento en particular en los Fideicomisos denominados Fondo de Sociedades Financieras Populares y de Protección a sus Ahorradores que al término de 2011, integra 33 fideicomitentes adherentes y un patrimonio de \$59.7 millones y el Fondo de Supervisión Auxiliar de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo y Protección a sus Ahorradores, con 57 fideicomitentes adherentes y un patrimonio de \$245.6 millones.

Plataforma Tecnológica. Volumen de la Operación de TCB.- La Plataforma Tecnológica de BANSEFI (PTB) está compuesta por la infraestructura y aplicaciones y la operación del Temenos Core Banking (TCB) que soporta la totalidad de las transacciones bancarias de BANSEFI y de las entidades que se han incorporado, así como la operación de Billetes de Depósito (BIDES), la transaccionalidad del mercado de remesas que se realizan a través de L@Red de la Gente, transferencia electrónica de fondos por medio del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) y la dispersión de apoyos del Gobierno Federal a través de los medios electrónicos de pago.

Es de mencionar que a efecto de incrementar el volumen de negocios que tienen las entidades usuarias de la PTB, se han adicionado componentes a la PTB, los cuales se han ofrecido a los miembros del sector, tales como: Sistema de Prevención de Lavado de Dinero (PLV), Transferencia Electrónica de Fondos (SPEI), Pagos Móviles, Tarjetas Electrónicas, Enterprise Resource Planning (ERP), Sistema de Administración de Riesgos, entre otros.

Concepto	Volumen de la Operación del TCB		Variación
	Enero - Diciembre		
	2010	2011	
Sociedades	66	85	28.8%
Sucursales	753	841	11.7%
Usuarios	2,477	2,370	-4.3%
Clientes	5,982,916	11,132,099	86.1%
Contratos	6,696,954	11,921,533	78.0%
Transacciones	51,542,654	79,674,120	54.6%

Al 31 de diciembre de 2011 se encuentran incorporadas en TCB 85 entidades, las cuales en conjunto cuentan con 841 sucursales y se atiende a 11.1 millones de clientes, habiéndose realizado cerca de 80 millones de transacciones en ventanilla durante 2011.

Otros Asuntos Relevantes

- Proyectos de Atención al SACP y otros Intermediarios Financieros No Bancarios.

Durante 2011, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) autorizó 8 sociedades de ahorro y crédito popular y cooperativo. Así, al cierre de 2011, había 106 entidades autorizadas. En conjunto, estas sociedades tienen 71% de socios del sector y 72% de los activos totales. Adicionalmente, la CNBV se encontraba revisando las solicitudes de autorización de otras 10 sociedades.

Por su parte, durante ese año, BANSEFI coordinó diversos apoyos encaminados al fortalecimiento del sector de ahorro y crédito popular y cooperativo (SACPYC) entre los que se encuentran servicios de asistencia técnica, capacitación y educación financiera; los receptores de estos apoyos son principalmente integrantes del sector y federaciones. Durante 2011, se otorgaron apoyos en materia de asistencia técnica y capacitación por más de 30 millones de pesos, en beneficio de 234 organizaciones del SACPYC.

En octubre de 2010 se firmó el Convenio para transferir de SAGARPA a BANSEFI el Programa de Asistencia Técnica a las Microfinanzas Rurales (PATMIR), con el fin de alinear sus objetivos con aquellos establecidos para los proyectos de BANSEFI. PATMIR busca promover la inclusión financiera de la población de menores ingresos, ubicada preponderantemente en localidades de menos de 50 mil habitantes con baja cobertura de servicios financieros y que presentan niveles de marginalidad media, alta y muy alta. En 2011 se prorrogaron los contratos que ya tenía firmados este programa, logrando la habilitación de 534 puntos de acceso y la incorporación de 77,268 nuevos socios del medio rural marginado, con la participación de 79 sociedades cooperativas de ahorro y préstamo, en 18 estados de la República. A finales de 2011 dio inicio la fase III del PATMIR, el cual prevé la incorporación de más de 130 Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo y de Sociedades Financieras Populares y se estima incorporar financieramente a alrededor de 800 mil personas en los próximos tres años, así como habilitar más de 700 puntos de acceso de servicios financieros en más de 20 mil localidades del país.

En materia de educación financiera, BANSEFI desarrolla una amplia estrategia para promover la educación financiera entre los usuarios del SACPYC y de BANSEFI. Así, en 2011 continuó la producción de materiales con el desarrollo de contenidos y guiones de 25 nuevas cápsulas para el micrositio “Finanzas para Todos”, las cuales se adicionan a las 55 que se encuentran en línea. Se impartieron 701 talleres de Educación Financiera a 26,805 personas, de las cuales 8,317 eran clientes del producto Premiahorro de BANSEFI; estos talleres se desarrollaron en 103 localidades de 17 Entidades. Asimismo, se distribuyeron 35,500 libros de “Finanzas para Todos”, incluyendo 19,000 ejemplares a clientes de Premiahorro. De igual forma, se ofrecieron sesiones de Educación Financiera a beneficiarios del Programa de Desarrollo Humano Oportunidades y en general a los habitantes de las localidades visitadas por las unidades móviles en donde hay presencia de corresponsales bancarios BANSEFI-DICONSA; en 2011 se visitaron 85 localidades y asistieron a los talleres 6,785 personas. Adicionalmente, como parte de las actividades de la Caravana de L@Red de la Gente, se llevaron a cabo 1,319 talleres a los que asistieron 18,044 personas. A través de la Educación Financiera, se busca brindar conocimientos y herramientas básicas de administración y planeación financiera que permitan a los individuos tomar decisiones de carácter económico en su vida cotidiana, así como utilizar productos y servicios financieros para mejorar su calidad de vida.

En otro orden de ideas, en 2011 se operó el Programa de Apoyo para Fomentar la Inclusión Financiera y el Fortalecimiento del Sector de Ahorro y Crédito Popular y Cooperativo con recursos del Programa Especial Concurrente para el Desarrollo Rural Sustentable. A través de este Programa, se apoyó a 69,914 beneficiarios que abrieron una cuenta de ahorro durante el ejercicio. Asimismo, se ejercieron 144 apoyos a intermediarios financieros del sector y organizaciones civiles, destinados entre otros, a su fortalecimiento, capacitación y disseminación de la educación financiera y fomento y uso de la plataforma tecnológica de BANSEFI.

CONCLUSIONES

Durante 2011, el desempeño de BANSEFI se caracterizó por tener mayores niveles de captación, apertura significativa de nuevas cuentas, aumentos tanto en el monto dispersado como en el número de beneficiarios atendidos por la distribución de recursos asociados a programas gubernamentales, mayor oferta de productos y servicios financieros dirigidos al Sector de Ahorro y Crédito Popular y Cooperativo, instrumentación de nuevos apoyos al sector, incursión en la actividad crediticia a intermediarios financieros no bancarios contemplados por la LACP y una mayor demanda por parte del sector de productos y servicios que ofrece BANSEFI.

Durante el 2012, BANSEFI continuará llevando a cabo acciones que le permitan cumplir cabalmente con los mandatos establecidos en su Ley Orgánica así como a los objetivos de su Plan Estratégico 2009-2012.

Además de consolidar los logros alcanzados durante 2011, se continuarán implementando acciones tendientes a la mejora e innovación de los objetivos alcanzados así como incrementar y diseñar nuevos productos y servicios financieros; el aumento de las redes de servicio; la promoción de la oferta de productos y servicios financieros a través de esquema de paquetes de servicio con promoción regionalizada; la generación de un mayor volumen de transacciones en la Plataforma Tecnológica de BANSEFI con el aumento de negocios y número de usuarios; el aumento de la cobertura en la distribución de programas gubernamentales y, el continuar con el fortalecimiento del sistema de control interno de la Institución. Todo esto con el objetivo de seguir abriendo brecha en la inclusión financiera en los sectores de más escasos recursos.

CONSEJO DIRECTIVO DE BANSEFI
Al 31 de diciembre de 2011

Consejeros Serie "A"

Propietarios

Dr. José Antonio Meade Kuribreña
Secretario de Hacienda y Crédito Público y
Presidente del Consejo Directivo

Dr. Agustín Guillermo Carstens Carstens
Gobernador de Banco de México

Lic. Gerardo Rodríguez Regordosa
Subsecretario de Hacienda y Crédito
Público
Secretaría de Hacienda y Crédito Público

Dr. Bruno Ferrari García de Alba
Secretario de Economía

Lic. Francisco Javier Mayorga Castañeda
Secretario de Agricultura, Ganadería,
Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación

Suplentes

Dr. Luis Madrazo Lajous
Titular de la Unidad de Banca de
Desarrollo
Secretaría de Hacienda y Crédito Público

Dr. Raúl Joel Orozco López
Director de Intermediarios Financieros de
Fomento
Banco de México

Lic. Juan Manuel Valle Pereña
Titular de la Unidad de Banca, Valores y
Ahorro
Secretaría de Hacienda y Crédito Público

C.P. Ángel Sierra Ramírez
Coordinador General del Programa
Nacional del Apoyo para las Empresas de
Solidaridad
Secretaría de Economía

Ing. Ernesto Fernández Arias
Subsecretario de Fomento a los
Agronegocios
Secretaría de Agricultura, Ganadería,
Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación

Consejeros Serie "B"

Lic. Antonio Orozco Ramos
Director General de Financiera Mexicana
para el Desarrollo Rural, S.A. de C.V., SFP
(FINAMIGO)

Ing. Antonio Salazar Ruiz
Gerente General de Caja Inmaculada, S.C.
de R.L. de C.V.

Consejeros Independientes

Ing. Héctor Federico Reyes Retana y Dahl
Profesional Independiente

C.P. Germán Francisco Moreno Pérez
Presidente de G.F. Moreno y Asociados,
Banqueros y Contadores Públicos,
Consultores

Comisarios Serie "A"

Lic. Martha Elvia Rodríguez Violante
Delegado y Comisario Público Propietario
del Sector Hacienda
Secretaría de la Función Pública

Lic. Mario Alberto Cervantes García
Delegado y Comisario Público Suplente
del Sector Hacienda
Secretaría de la Función Pública

Serie "B"

Sr. Ignacio Núñez Anta
Interventor Gerente de Grupo Financiero
Capital y de Grupo Financiero Anáhuac

C.P. Francisco García Naranjo Álvarez
Socio Director del Despacho García
Naranjo y Álvarez, S.C.

Consejeros Independientes

Ing. Héctor Federico Reyes Retana y Dahl
Profesional Independiente

C.P. Germán Francisco Moreno Pérez
Presidente de G.F. Moreno y Asociados,
Banqueros y Contadores Públicos,
Consultores

SERVIDORES PÚBLICOS DE LA INSTITUCIÓN Al 31 de diciembre de 2011

Encargado de la Dirección General Alejandro Ríos Camarena Rodríguez

José Bernardo González Rosas	Dirección General Adjunta de Banca Institucional
Yolanda Cué López	Dirección de Productos y Crédito
Elvia Espinosa Cantellano	Dirección Comercial de Banca Institucional
Gonzalo Tapia Velasco	Dirección de Atención al Sector de Ahorro y Crédito Popular y Cooperativo
Luis Fernando Alvírez Díaz	Dirección General Adjunta de Tecnología
Miguel Renato Bolaños Usla	Dirección de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas
Aquiles Alfredo Montaña Reyes	Dirección de Infraestructura y Producción
Pedro Velázquez Dávila	Dirección de Proyectos y Comercialización de Servicios
Alejandro Ríos Camarena Rodríguez	Dirección General Adjunta de Administración Corporativa
Pedro Cetina Rangel	Dirección de Administración
Sandra Margarita Ávila Torres	Dirección Jurídica
María Ofelia Aguirre Ruelas	Dirección de Comunicación Social
Antonio Miranda Cortés	Dirección de Administración y Control Integral de Riesgos
Marco Antonio Borrego Maldonado	Dirección de Coordinación y Control de Gestión
Marco Antonio López Pérez	Dirección General Adjunta de Banca Comercial y Operación
Miguel Colás Santa Cruz Polanco	Dirección Comercial
Federico Borrego Merodio	Dirección de Operación Tradicional
Luis Ondarza Borges	Dirección de Operación Masiva
Carlos Sánchez Ruiz	Dirección General Adjunta de Planeación y Finanzas
César Gustavo Loeza Serret	Dirección de Planeación
María Elena Santana González	Dirección de Finanzas
Juan Carlos Pliego Quijano	Dirección de Tesorería
Roberto Figueroa Martínez	Órgano Interno de Control
Ángel Elías Lara Saba	Área de Auditoría Interna
Fabián Antonio Márquez Rueda	Área de Auditoría para Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública
Luz María del Ángel Mohedano	Área de Responsabilidades y Área de Quejas
Pedro Osorio Gómez	Dirección de Contraloría Interna

BANCO DE AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.
INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO**BALANCES GENERALES****AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010**

(Millones de Pesos)

ACTIVO	2011	2010	PASIVO Y CAPITAL	2011	2010
Disponibilidades (nota 5)	\$ 1,757	\$ 1,585	Captación tradicional (nota 12):		
Inversiones en valores (nota 6):			Depósitos de exigibilidad inmediata	\$ 6,135	\$ 6,410
Títulos para negociar	6,940	9,539	Depósitos a plazo	3,186	2,678
Títulos disponibles para la venta	4,318	-		9,321	9,088
Títulos conservados a vencimiento	1,643	2,342	Acreedores por reporto (nota 7)	581	467
	12,901	11,881	Operaciones como depositaria ante autoridades administrativas y judiciales (nota 13)	3,784	3,485
Deudores por reporto (saldo deudor), (nota 7)	305	770	Operaciones con otros organismos	58	114
Cartera de crédito vigente (nota 8):			Otras cuentas por pagar:		
Entidades financieras	115	132	Impuestos y PTU por pagar (nota 16)	103	103
Créditos al consumo	-	1	Acreedores diversos y otras cuentas por pagar (notas 14 y 15)	530	535
	115	133	Total Pasivo	14,377	13,792
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(1)	(1)	Capital contable (nota 17):		
Cartera de crédito (neto)	114	132	Capital contribuido:		
Otras cuentas por cobrar, neto (nota 9)	304	355	Capital social	1,433	989
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto (nota 10)	212	215	Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	444
Inversiones permanentes (nota 11)	2	1		1,433	1,433
Impuestos a la utilidad y PTU diferidos, neto (nota 16)	54	43	Capital ganado:		
Otros activos - Otros activos e intangibles (nota 15)	10	3	Reservas de capital	19	9
			Resultado de ejercicios anteriores	(259)	(345)
			Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	(2)	-
			Resultado neto	91	96
				(151)	(240)
Total activo	\$ 15,659	\$ 14,985	Total de capital contable	1,282	1,193
			Total pasivo y capital contable	\$ 15,659	\$ 14,985

BANCO DE AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.
INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO**BALANCES GENERALES. continuación****AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010**

(Millones de Pesos)

	<u>2 0 1 1</u>	<u>2 0 1 0</u>
Cuentas de orden (nota 18):		
Compromisos crediticios	\$ 71	\$ 29
Bienes en fideicomiso o mandato	3,272	1,735
Agente financiero del Gobierno Federal	107,295	72,813
Bienes en custodia o en administración	-	116
Colaterales recibidos por la entidad (nota 7)	305	773
Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros	584	475
Otras cuentas de registro	<u>4,318</u>	<u>3,365</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros.

"Los presentes balances generales, se formularon de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejadas las operaciones efectuadas por la Institución hasta las fechas arriba mencionadas, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Los presentes balances generales fueron aprobados por el Consejo Directivo bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben".

El capital social histórico del Banco es de \$1,247.

Acceso a la información financiera:

<http://www.bansefi.gob.mx>

<http://sidif.cnbv.gob.mx/documentación/BDInformación>

El Titular del Área de Auditoría Interna, firma este estado financiero con base en los resultados de las revisiones realizadas hasta la fecha, las que le han permitido constatar la suficiencia del proceso de generación de la información financiera establecido por la Administración de la Institución, y su capacidad para generar información

BANCO DE AHORRO NACIONAL Y SERVICIOS FINANCIEROS, S.N.C.
INSTITUCIÓN DE BANCA DE DESARROLLO**ESTADOS DE RESULTADOS****AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011 Y 2010**

(Millones de Pesos)

	<u>2 0 1 1</u>	<u>2 0 1 0 (*)</u>
Ingresos por intereses (nota 19a)	\$ 780	\$ 685
Gastos por intereses (nota 19a)	<u>(267)</u>	<u>(250)</u>
Margen financiero	513	435
Estimación preventiva para riesgos crediticios	<u>-</u>	<u>(1)</u>
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	513	434
Comisiones y tarifas cobradas (nota 19a)	1,124	813
Comisiones y tarifas pagadas (nota 19a)	<u>(240)</u>	<u>(54)</u>
Resultado por intermediación (nota 19b)	65	117
Otros ingresos (egresos) de la operación (nota 19c)	<u>2</u>	<u>50</u>
Gastos de administración y promoción	<u>(1,319)</u>	<u>(1,158)</u>
Resultado de la operación	145	202
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	<u>1</u>	<u>(2)</u>
Resultado antes de impuesto a la utilidad	<u>146</u>	<u>200</u>
Impuestos a la utilidad causados (nota 16)	<u>(63)</u>	<u>(56)</u>
Impuestos a la utilidad diferidos, netos (nota 16)	<u>8</u>	<u>(48)</u>
Resultado neto	<u>\$ 91</u>	<u>\$ 96</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros.

"Los presentes estados de resultados, se formularon de conformidad con los Criterios de Contabilidad para las Instituciones de Crédito, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, con fundamento en lo dispuesto por los Artículos 99, 101 y 102 de la Ley de Instituciones de Crédito, de observancia general y obligatoria, aplicados de manera consistente, encontrándose reflejados todos los ingresos y egresos derivados de las operaciones efectuadas por la Institución durante los períodos arriba mencionados, las cuales se realizaron y valoraron con apego a sanas prácticas bancarias y a las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Los presentes estados de resultados fueron aprobados por el Consejo Directivo bajo la responsabilidad de los directivos que los suscriben".

Acceso a la información financiera:

<http://www.bansefi.gob.mx>

<http://sidif.cnbv.gob.mx/Documentación/BDInformación>

(*) Información reestructurada para efectos de presentación.

El Titular del Área de Auditoría Interna, firma este estado financiero con base en los resultados de las revisiones realizadas hasta la fecha, las que le han permitido constatar la suficiencia del proceso de generación de la información financiera establecido por la Administración de la Institución, y su capacidad para generar información confiable.