



## RESEÑA ANUAL

Siendo una institución reconocida entre su mercado objetivo, el banco juega un papel importante en el financiamiento al sector público, otorgando préstamos a los tres niveles de gobierno: federal, estatal y municipal; así como a empresas paraestatales y organismos descentralizados.

Interacciones no es una institución basada en sucursales, sino un banco con alta penetración de mercado en los segmentos en los que participa. Los bajos costos operativos que esta estrategia implican, significan una propuesta de valor para los depositantes que les permite recibir un servicio personalizado a bajo costo.

El precio de los servicios del banco se ven reflejados en un balance entre riesgo y rendimiento y el costo de oportunidad de su capital. Interacciones busca agresivamente una política de administración de riesgos y de asignación de capital que apoye adecuadamente a su negocio.

Banco Interacciones está ocupado y comprometido en proveer a cada gobierno mexicano con una solución viable para sus necesidades de crédito, inversión y de administración de riesgos.

Estas necesidades se pueden cumplir con el enfoque único de Interacciones: a través de una estrategia flexible (el banco no ofrece productos estandarizados, tiene la habilidad de proveer servicios hechos a la medida); así como por su rápido tiempo de respuesta.

Conformado por un equipo profesional y experimentado, el banco ha sido una parte integral del financiamiento a gobiernos mexicanos en la última década. En 2011, se alcanzó una cifra record, cuando el banco financió a 16 estados, así como a 55 municipios; además de prestar dinero para la construcción de numerosos proyectos de infraestructura pública como escuelas, carreteras, hospitales, plantas de tratamiento de agua, plantas eléctricas, entre otros.

## RESULTADOS

En los resultados al cierre de 2011, Banco Interacciones presentó una utilidad de \$1,092 millones, 30% ó \$252 millones más que en 2010. Este crecimiento se vio impulsado por un aumento en sus ingresos por intereses del 9%, así como un incremento del 41% en otros ingresos. De la misma forma, la cartera de crédito creció un 2% con respecto al cierre del año anterior, alcanzando la cifra de \$43,702 millones. Con estos resultados, se obtuvo un incremento en los activos totales por 14%, al pasar de \$74,980 millones en 2010 a \$85,297 millones en 2011.

El banco mantiene una alta rentabilidad, presentando una ROE de 22.9%, Banco Interacciones continúa con su crecimiento sin dejar de lado la calidad crediticia, por lo cual mantiene un Índice de Morosidad de tan sólo el 1.05%, muy por debajo del promedio del sector que para diciembre se colocó en 2.6%. Así mismo, el banco sigue fortaleciendo su capital contable, el cual aumentó un 29% durante el último año.

Banco Interacciones ha reportado utilidades positivas durante 107 meses consecutivos.

En 2011, Banco Interacciones recibió el premio como “Mejor Banco de Inversión en México” por tercer año consecutivo por parte de la revista World Finance, reconociendo al banco por su sólida trayectoria financiera, sus resultados y su estrategia. Así mismo, esta revista lo reconoció como “The Company of the Decade 2001 - 2010, Mexico”, con el cual reconocen al banco como la compañía que tuvo mayor éxito en la pasada década, gracias a su íntimo conocimiento de los mercados en los que tienen potencial para participar, y en los que pueden usar dicho conocimiento para poder satisfacer las necesidades de sus clientes.

El portal de internet Global Banking and Finance Review, reconoció a Banco Interacciones como el “Best Government & Infrastructure Financing Bank in Latin America”, así como el “Best Investment Bank in Mexico”. Ambos premios son un certificado a los logros obtenidos y a los altos niveles de servicio ofrecidos por el banco en los dos sectores más importantes en los que participa (Gobierno e Infraestructura).

En el 2011, Banco Interacciones continuó con su crecimiento sostenido y orgánico, manteniendo un crecimiento constante basado en fundamentales sólidos y en su profundo conocimiento del mercado y en su compromiso por apoyar al desarrollo del país y mejorar el nivel de vida de sus habitantes.

### DOMICILIO FISCAL

Grupo Financiero Interacciones S.A. de C.V.  
Paseo de la Reforma 383, Piso 15  
Col. Cuauhtémoc  
C.P. 06500 en México, D.F.  
Tel. 53268600

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

### Presidente

Carlos Hank González

Serie "O"

### Propietarios

Graciela Hank González  
Carlos Alberto Rojo Macedo  
Gerardo Cuitláhuac Salazar Viezca  
Carlos de la Isla Corry

### Suplentes

Arturo Martínez de la Mora  
Gustavo Espinosa Carbajal  
Raúl Garduño Vergara  
Jaime Agustín Fernández Iglesias  
Guillermo Yasutake Kimoto  
Manuel Lasa Lasa

### Propietarios Independientes

Arturo Keller Torres  
Joaquín González Cigarroa Giller  
Eduardo Sánchez Navarro Rivera Torres

### Suplentes Independientes

Víctor Vilchis Gurza  
Reynaldo Spinelli Solana  
Diego Sánchez Navarro Rivera Torres

### Secretario

Manuel Velasco Velázquez

**PRINCIPALES DIRECTIVOS**  
**Grupo Financiero Interacciones****Director General**  
Carlos Hank González

Carlos Rojo Macedo	Director General de Administración, Finanzas y Operaciones Grupo Financiero
Gerardo Salazar Viezca	Director General Banco
Alejandro Frigolet Vázquez -Vela	Director Corporativo de Administración y Finanzas
Gustavo Espinosa Carbajal	Director Corporativo de Auditoría Interna
Bruno Aguilar Arévalo	Director Ejecutivo Administración de Operaciones y PMO Sistemas
Oliverio Pérez Peraza	Director Corporativo de Tesorería y Banca Mayorista
Tamara Caballero Velasco	Director Corporativo de Promoción
José González Huerta	Director Corporativo de Contraloría Interna
Manuel Velasco Velázquez	Director Ejecutivo Jurídico y Fiduciario
Federico Castillo Sánchez Mejorada	Director Ejecutivo de Crédito
Carlos Díaz Juárez	Director Ejecutivo de Financiamiento Corporativo
José Antonio Estrada Pérez	Director Ejecutivo de Infraestructura
Gabriel Schleske Cuén	Director Ejecutivo de Mercados y Tesorería
Víctor Lara Ramos	Dirección Ejecutivo Cash Management
Miguel Ángel Gómez Valdés Valencia	Director Ejecutivo Banca Institucional
Leonard Katz Neumman	Director Ejecutivo de Gestión de Balance
Elías Ramírez Ramírez	Director Corporativo Administración de Riesgos
José Luis Romero Caballero	Director Corporativo Sistemas
Alejandro Kardasch Torres	Director Corporativo Métodos y Procedimientos
Ricardo García Luna y Martínez	Director Corporativo de Recursos Humanos

**Banco Interacciones, Institución de Banca Múltiple**  
**Grupo Financiero Interacciones**  
Balances generales consolidados al 31 de diciembre de 2011  
(Expresados en millones de pesos de cierre de 2011)

<b>Activo</b>	<b>2011</b>	<b>Pasivo y Capital</b>	<b>2011</b>
Disponibilidades	<b>\$6,696</b>	Captación tradicional	
Cuentas de margen	<b>20</b>	Depósitos de exigibilidad inmediata	<b>\$11,765</b>
Inversiones en valores		Depósitos a plazos	
Títulos para negociar	<b>28,769</b>	Público en general	<b>8,681</b>
Títulos disponibles para la venta	<b>3,693</b>	Mercado de dinero	<b>5,440</b>
Títulos conservados a vencimiento	<b>1,203</b>		<b>29,395</b>
	<b>33,665</b>	Préstamos interbancarios y de otros organismos	
		De exigibilidad inmediata	<b>1,569</b>
		De corto plazo	<b>3,328</b>
Deudores por reporte (saldo deudor)	<b>-</b>	De largo plazo	<b>9,159</b>
Derivados			<b>14,056</b>
Con fines de cobertura	<b>-</b>	Acreeedores por reporte	<b>31,350</b>
		Colaterales vendidos o dados en garantía	
		Reporto (Saldo Acreeedor)	<b>-</b>
Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros		Derivados	
		Con fines de cobertura	<b>3</b>
			<b>9</b>
Cartera de crédito vigente		Otras cuentas por pagar	
Créditos a actividad empresarial o comercial	<b>9,934</b>		
Créditos a entidades financieras	<b>1</b>	Impuestos a la utilidad por pagar	<b>-</b>
Créditos a entidades gubernamentales	<b>33,193</b>	Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	<b>26</b>
Créditos al consumo	<b>12</b>	Acreeedores por liquidación de operaciones	<b>1,719</b>
Créditos a la vivienda	<b>195</b>	Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar	<b>1,245</b>
Total cartera de crédito vigente	<b>43,335</b>		<b>2,990</b>
Cartera de crédito vencida		Obligaciones subordinadas en circulación	<b>1,855</b>
Créditos comerciales	<b>353</b>		
Créditos al consumo	<b>-</b>	Impuestos diferidos (neto)	<b>227</b>
Créditos a la vivienda	<b>10</b>	Créditos diferidos y cobros anticipados	<b>178</b>
Créditos a entidades gubernamentales	<b>4</b>		
Total cartera de crédito vencida	<b>367</b>		
		<b>Total pasivo</b>	<b>80,060</b>
Total cartera de crédito	<b>43,702</b>	<b>Capital contable</b>	
Menos:		Capital contribuido	
Estimación preventiva para riesgos crediticios	<b>(1,873)</b>	Capital social	<b>1,913</b>
Cartera de crédito (neto)	<b>41,829</b>	Aportaciones para futuros aumentos de capital	<b>38</b>
Otras cuentas por cobrar (neto)	<b>2,197</b>		<b>1,951</b>
Bienes adjudicados (neto)	<b>358</b>	Capital ganado	
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	<b>161</b>	Reservas de capital	<b>337</b>
Inversiones permanentes en acciones	<b>4</b>	Resultado de ejercicios anteriores	<b>1,649</b>
		Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	<b>208</b>
		Resultado neto	<b>1,092</b>
Otros activos			<b>3,286</b>
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	<b>367</b>	Participación de controladora	<b>-</b>
			<b>5,237</b>
		<b>Total capital contable</b>	<b>5,237</b>
<b>Total activo</b>	<b>\$85,297</b>	<b>Total pasivo y capital contable</b>	<b>\$85,297</b>

**Banco Interacciones, Institución de Banca Múltiple  
Grupo Financiero Interacciones**

Estados de resultados consolidados de resultados  
Por el año terminado el 31 de diciembre de 2011  
(Expresado en millones de pesos al cierre de 2011)

	<u>2011</u>
Ingresos por intereses	\$4,996
Gastos por intereses	3,619
	<hr/>
Margen financiero	<u>1,377</u>
	<hr/>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	704
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	<u>673</u>
Comisiones y tarifas cobradas	4,901
Comisiones y tarifas pagadas	2,489
Resultado por intermediación	166
Otros ingresos (egresos) de la operación	-129
Gastos de administración y promoción	2,078
Resultado de la operación	<u>1,044</u>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	(2)
Resultado antes de impuestos a la utilidad	<u>1,042</u>
Impuestos a la utilidad causados	161
Impuestos a la utilidad diferidos (neto)	<u>(211)</u>
<b>Resultado neto</b>	<u><b>\$1,092</b></u>
Participación controladora	\$1,092
Participación no controladora	\$ -
	<u><u>\$1,092</u></u>
Utilidad básica por acción ordinaria	<u><u>\$0.00</u></u>