



En Compartamos Banco generamos oportunidades de desarrollo a través de servicios financieros para personas en segmentos populares. Esto lo logramos apoyados en nuestro modelo de negocio que genera: valor social, económico y humano.

Nacemos en 1990 como una Organización No Gubernamental y a lo largo de nuestra historia hemos experimentado algunos cambios que nos han permitido llegar a ser la institución que somos ahora.

- 1990: Nacemos como una organización no gubernamental (ONG).
- 2000: Nos constituimos como institución financiera regulada (SOFOL)
- 2006: Iniciamos operaciones como Institución de Banca Múltiple.
- 2007: Colocamos acciones en la BMV mediante una oferta pública.
- 2008: Somos incluidos en el Índice de Precios y Cotizaciones de la BMV debido al volumen operado y nivel de liquidez; renovamos nuestra imagen.
- 2009: Fuimos ratificados en el IPC de la BMV y emitimos Ps.1,500 millones de deuda a largo plazo a través de certificados bursátiles bancarios.
- 2010: Creamos Compartamos SAB, realizamos una oferta pública de adquisición forzosa y de suscripción recíproca de acciones, comenzando a cotizar en la BMV Compartamos S.A.B. de C.V. bajo la clave COMPARC.

## **CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA**

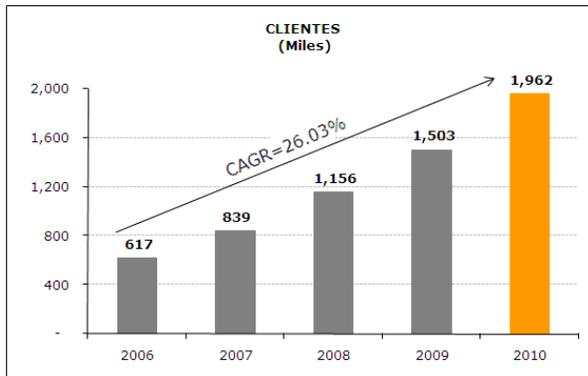
Nuestra esencia tiene como punto de partida la ética; en ella se fundamenta nuestra filosofía y nuestro modelo de negocio.

Ponemos especial énfasis tanto en la difusión del Código de Ética y Conducta como en la capacitación a los colaboradores en temas como lavado de dinero y combate a la corrupción.

Hacemos todos los esfuerzos necesarios para conducirnos con total apego a nuestro Código de Ética y Conducta, el cual debe guiar de manera permanente el quehacer cotidiano de nuestros colaboradores.

## VALOR SOCIAL

Llevar servicios financieros al mayor número de personas en el menor tiempo posible.



- Llegamos a 1,961,995 de clientes, 30.5% más que en 2009.
- Durante 2010 se hicieron 5,691,401 desembolsos.
- El saldo promedio de crédito fue de Ps. 4,975.
- 1.98 % de cartera vencida.

- 98% del total de nuestros clientes son mujeres.
- Más de 1.7 millones de clientes asegurados.
- 135,733 créditos Mejora tu Casa otorgados.
- Tenemos presencia transaccional en el 79% de los municipios donde operamos
- Tenemos contacto semanal con el 89.5% de nuestros clientes



## NUESTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Nuestros créditos financian actividades relacionadas con comercio de productos de consumo y vestido, comercio rural de alimentos, producción de artesanías y manualidades, actividades agropecuarias, entre otras.

## CRÉDITO

**Crédito para capital de trabajo en 4 modalidades:**

1. **Crédito Mujer:** es nuestro principal producto y consiste en un crédito grupal para capital de trabajo que se otorga de manera individual a mujeres, en grupos de 10 a 50 mujeres, cuya garantía es solidaria, sin garantía prendaria, para que lo inviertan en sus negocios, con una duración de 16 semanas. Tiene 2 beneficios: condonación de la deuda al 100% del crédito en caso de fallecimiento del cliente y seguro de vida básico, sin costo alguno para el cliente.
2. **Crédito Adicional:** para clientes en Crédito Mujer, es un crédito de oportunidad que se suma al Crédito Mujer.

3. **Crédito Comerciante:** es un crédito grupal que se otorga a grupos de 5 a 8 hombres y/o mujeres emprendedores, con garantía solidaria. Tiene como beneficio la condonación de la deuda al 100% en caso de fallecimiento del cliente.
4. **Crédito Crece tu Negocio:** este otorga un financiamiento mayor a hombres y/o mujeres que requieran hacer una mayor inversión en su negocio, con garantía personal. Tiene como beneficio la condonación de la deuda al 100% en caso de fallecimiento del cliente.

**Crédito Mejora tu Casa:** se otorga a clientas de Crédito Mujer que necesitan financiamiento para hacer arreglos y mejoras a su vivienda, de 6 a 24 meses.

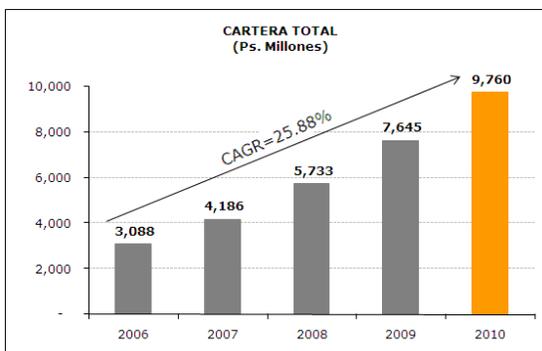
## SEGURO DE VIDA

**Seguro de Vida:** Todas nuestras clientas de Crédito Mujer cuentan con un seguro de vida gratuito, sin examen médico, ni límite de edad. Sin embargo, si ellas lo desean, pueden comprar módulos adicionales para incrementar la suma asegurada, pueden adquirir hasta 7 módulos.

**Seguro de Vida Integral:** Para nuestros clientes de Crédito Crece tu Negocio y Crédito Comerciante, pueden adquirirlo voluntariamente para afrontar los gastos inmediatos que se presentan en caso de fallecimiento, enfermedad terminal e invalidez total y permanente.

## VALOR ECONÓMICO

Crear una empresa rentable y fuerte en la que el capital privado pueda participar haciendo que esta industria sea atractiva para que otros compitan.



- La cartera de crédito totalizó Ps. 9,760 millones, un crecimiento del 27.7% respecto año pasado.
- El resultado de la operación ascendió a Ps. 2,589 millones, 28.4% superior al registrado en 2009.
- La utilidad neta se situó en Ps. 1,883 millones, lo que representa un crecimiento de 26.4%.

- Por tercer año consecutivo las acciones de Compartamos Serie "O" (COMPART) formaron parte del Índice de Precios y Cotizaciones.
- The New Economy nos reconoció como la institución financiera mexicana más sustentable.
- MicroRate reconoció el alto compromiso social de la institución, debido a su combinación de "Resultado social bueno" y "Compromiso social excelente".



## VALOR HUMANO

Confiar en las personas, en su palabra y en su buena disposición para tener éxito y desarrollar sus capacidades.



- Nuestro liderazgo se fundamenta en las personas, por lo que apoyamos el desarrollo de nuestros clientes y colaboradores, pilares de nuestra sustentabilidad y fin último de nuestra generación de valor.
- 9,773 colaboradores, 32.7% más que en 2009.
- 2,409 nuevas plazas de trabajo en el año.
- 124,599 horas de capacitación para promotores.
- 100% de los colaboradores certificados en el Código de Ética y Conducta.
- Primer lugar en el ranking del Great Place to Work Institute México
- 105 talleres empresariales y 334 encuentros de comités para nuestros clientes.
- Más de Ps 31 millones invertidos en capacitación.

## COMPROMISO CON LA COMUNIDAD, COMPROMISO CON MÉXICO

Desde hace 20 años, hemos sido una institución comprometida con las personas, a quienes brindamos oportunidades para su desarrollo.

El objetivo final de la acción social de Compartamos Banco es la familia como semilla de todo cambio y bienestar social.

- Destinamos anualmente 2% de la utilidad neta a acciones, programas y proyectos sociales.
- Este año destinamos para Este fin 30 millones de pesos.
- Apoyamos 23 instituciones a través de la Convocatoria Compartamos con la Familia.
- Realizamos 22 Días Compartamos con la Comunidad, con lo que beneficiamos aproximadamente 92,000 familias.
- Nuestros colaboradores voluntarios plantaron 5,013 árboles.
- Tenemos alianzas con las siguientes instituciones: Quiera, Bécalos, Fundación Televisa, Fundación Social Anáhuac, WorldFund, Fundación Nemi, Día a Día, ProEducación I.A.P., Olimpiada Solidaria de Estudio- Fondo para la Paz, Fondo para Niños de México, Pro Mazahua A.C., Excelencia Educativa A.C., Avina, Olimpiadas Especiales, Unión Social de Empresarios de México.



## EDUCACIÓN FINANCIERA

Hacemos esfuerzos continuos para que nuestros colaboradores, clientes y la comunidad en general tengan más educación financiera, lo que les permitirá tomar mejores decisiones en esta materia, y así obtener beneficios tangibles.

- 3,208,116 ejemplares de la revista para clientes “Avancemos hacia el éxito”, con contenido de educación financiera.
- 214 cursos de emprendedores impartidos en 28 estados, con la participación de 200 colaboradores y 3,987 clientes.
- 49,470 ejemplares de la revista interna para colaboradores “Compartips”, la cual incluye información financiera.
- 62, 950 adolescentes asistieron a las conferencias “Proyecto de vida y educación financiera”.
- 120,00 clientes capacitados en 324 eventos organizados alrededor del tema “Ahorro: la llave de tus sueños”.
- Más de Ps. 4.4 millones invertidos en educación financiera.

**22** SALUD FINANCIERA

**Evita estar con las deudas hasta el cuello**

Si el pago de tus deudas mensuales supera el 20% de tus ingresos es síntoma de que empiezas a tener problemas de endeudamiento.

¿Cómo me puedo dar cuenta si estoy en esta situación?  
Aquí te damos algunas señales:

- > Solicitas préstamos para pagar otros créditos sin estar seguros de que podemos pagarlos.
- > Te retrasas en pagos básicos (agua, luz, teléfono, etc.)
- > Solicitas constantemente prórrogas para pagar tus deudas
- > Haces uso de los ahorros para pagar préstamos
- > Te quedas sin efectivo frecuentemente

Cuando una persona o familia tiene deudas en exceso y supera su capacidad de enfrentarlas está sobreendeudado; esto ocurre cuando aceptamos muchos créditos sin estar seguros de que podemos pagarlos.

Si el pago de tus deudas mensuales supera el 20% de tus ingresos es síntoma de que empiezas a tener problemas de endeudamiento y si rebasa el 40% estás sobreendeudado.

Compartamos

SALUD FINANCIERA **23**

Evitar el sobreendeudamiento es cuestión de voluntad, no de cuánto dinero ganas.

Sigue las siguientes recomendaciones que te ayudarán a ti y a tu familia a no caer en este problema:

- > No gastes más de lo que ganas
- > Reduce los gastos innecesarios
- > No compres de forma compulsiva o por capricho
- > No hagas caso a las promociones y publicidad de las tiendas
- > No adquieras deudas sin antes consultarlo con tu familia
- > En caso de pedir un crédito, pregunta siempre todas tus dudas y compara entre diferentes alternativas
- > Infórmate de los plazos, tasa de interés, comisiones y condiciones de tus créditos
- > Reserva parte de tu ingreso para imprevistos, uno nunca sabe cuándo lo vamos a necesitar
- > Elabora y apégate a un presupuesto realista para planear tus ingresos y gastos

C caer en sobreendeudamiento es muy sencillo, pero salir de él, no es fácil. Evítalo y haz un uso responsable de tus créditos. Recuerda que saber administrarlo te da la posibilidad de tener recursos para un negocio, formar un patrimonio o enfrentar imprevistos.

Si tienes dudas o comentarios sobre este texto, escríbenos a: [educacionfinanciera@compartamos.com](mailto:educacionfinanciera@compartamos.com)

**DOMICILIO OFICIAL**

Insurgentes Sur 553, Piso 1 oficinas  
Col. Escandón Del. Miguel Hidalgo  
C.P. 11800 México, D.F.

**CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

Fuimos nombrados miembros del Círculo de Empresas de Gobierno Corporativo de la Mesa Redonda Latinoamericana, mismo que fue fundado en 2005 por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) y el IFC (International Financial Corporation).

**Consejeros propietarios**

Álvaro Rodríguez Arreguá\*  
Carlos Antonio Danel Cendoya  
Carlos Labarthe Costas  
Fernando Álvarez Toca  
Guillermo José Simán Dada\*  
John Anthony Santa María Otazúa\*  
José Ignacio Ávalos Hernández  
José Manuel Canal Hernando\*  
Juan Ignacio Casanueva Pérez  
Juan José Gutiérrez Chapa  
Luis Fernando Narchi Karam  
Luis Fernando Velasco Rodríguez\*  
Martha Elena González Caballero\*

**Consejeros suplentes**

Carlos Eduardo Castello\*  
Javier Fernández Cueto González de Cosío  
Oscar Iván Mancillas Gabriele  
Enrique Majos Ramírez  
Pedro Fernando Landeros Verdugo\*  
Juan Ramón Félix Castañeda\*  
Juan Carlos Letayf Yapur  
Manuel Constantino Gutiérrez García\*  
Santiago Casanueva Pérez  
Juan Carlos Domenzain Arizmendi  
Charbel Christian Francisco Harp Calderoni  
Alejandro González Zabalegui\*  
Jerónimo Luis Patricio Curto de la Calle\*

\* Consejeros independientes

## **FUNCIONARIOS**

### **Presidente Ejecutivo**

Carlos Labarthe Costas

### **Vicepresidente Ejecutivo**

Carlos Antonio Danel Cendoya

### **Director General**

Fernando Álvarez Toca

Federico Hernández Martínez	Director Ejecutivo de Operaciones
Enrique Majós Ramírez	Director Ejecutivo de Negocios
Oscar Iván Mancillas Gabriele	Director Ejecutivo de Talento
Oscar Luis Ibarra Burgos	Director de Auditoría
Francisco Gandarillas González	Director Control Interno
Javier Fernández Cueto González de Cosío	Director de Estrategia y Nuevos Negocios
Lilian Ayleen Cortés Sandoval	Directora de Filosofía Compartamos
Patricio Diez de Bonilla García Vallejo	Director de Finanzas
Manuel de la Fuente Morales	Director Jurídico
Rolando Rocha Ochoa	Director de Mercadotecnia
Jaime Juárez Ramírez	Director de Operaciones
Héctor Cerviño Iglesias	Director de Personas
Ladislao Antonio de Hoyos Parra	Director de Redes y Distribución
Alejandro Puente Barron	Director de Relaciones Externas
Mayra Lizette Escamilla Miranda	Directora de Riesgos
Juan Antonio Rueda de León Villasana	Director de Sistemas
Francisco Javier González Pérez	Director de Ventas Norte
Wilmer Guevara Gutiérrez	Director de Ventas Sur

**Estados Financieros Dictaminados**  
Balances Generales al 31 de diciembre de 2010 y 2009  
(Millones de pesos mexicanos)

<b>Activo</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Disponibilidades	\$732	\$1,281
<b>Inversiones en valores</b>		
Títulos para negociar	399	200
	<u>399</u>	<u>200</u>
<b>Derivados</b>		
Con fines de cobertura	-	12
	<u>-</u>	<u>12</u>
<b>Cartera de crédito vigente</b>		
Créditos de consumo	9,567	7,459
Total cartera de crédito vigente	<u>9,567</u>	<u>7,459</u>
<b>Cartera de crédito vencida</b>		
Créditos de consumo	193	186
Total cartera de crédito	<u>9,760</u>	<u>7,645</u>
Menos:		
Estimación preventiva para riesgos crediticios	<u>(281)</u>	<u>(263)</u>
<b>Cartera de crédito - Neto</b>	<b>9,479</b>	<b>7,382</b>
<b>Otras cuentas por cobrar - Neto</b>	<b>172</b>	<b>78</b>
<b>Inmuebles, mobiliario y equipo - Neto</b>	<b>274</b>	<b>170</b>
<b>Impuestos diferidos - Neto</b>	<b>140</b>	<b>90</b>
<b>Otros activos, cargos diferidos e intangibles - Neto</b>	<b>45</b>	<b>35</b>
<b>Total activo</b>	<b><u>\$11,241</u></b>	<b><u>\$9,248</u></b>
<b>Cuentas de orden</b>		
Otras obligaciones contingentes	\$666	\$1,289
Intereses devengados no cobrados derivados de la cartera crediticia	14	12
Otras cuentas de registro	4,142	2,782

**Pasivo y Capital Contable****Pasivo****Captación tradicional:**

Depósitos a plazo:

Del público en general	\$ -	\$ -
Mercado de dinero	-	879
Títulos de crédito emitidos	2,511	1,507
	<u>2,511</u>	<u>2,386</u>

**Préstamos interbancarios y de otros organismos:**

De corto plazo	919	2,011
De largo plazo	1,688	300
	<u>2,607</u>	<u>2,311</u>

Otras cuentas por pagar:

Impuesto a la utilidad por pagar	73	132
Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	68	54
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	382	304
	<u>523</u>	<u>490</u>

Créditos diferidos y cobros anticipados

	<u>36</u>	<u>-</u>
--	-----------	----------

**Total pasivo**

	<u><b>5,677</b></u>	<u><b>5,187</b></u>
--	---------------------	---------------------

**Capital Contable****Capital contribuido:**

Capital social	487	487
	<u>487</u>	<u>487</u>

**Capital ganado:**

Reservas de capital	1,149	665
Resultado de ejercicios anteriores	2,054	1,422
Resultado por valuación de instrumentos de cobertura de flujos de efectivo	(9)	(3)
Resultado neto	1,883	1,490
	<u>5,077</u>	<u>3,574</u>
<b>Total capital contable</b>	<u><b>5,564</b></u>	<u><b>4,061</b></u>

Compromisos

**Total pasivo y capital contable**

	<u><b>\$11,241</b></u>	<u><b>\$9,248</b></u>
--	------------------------	-----------------------

**Estados Financieros Dictaminados**  
Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2010 y 2009  
(Millones de pesos mexicanos)

	<b>2010</b>	<b>2009</b>
Ingresos por intereses	\$6,109	\$4,897
Gastos por intereses	(302)	(318)
	<hr/>	<hr/>
Margen financiero	5,807	4,579
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(299)	(282)
	<hr/>	<hr/>
Comisiones y tarifas cobradas	154	116
Comisiones y tarifas pagadas	(271)	(213)
Resultado por intermediación	(4)	-
Otros egresos de la operación	(22)	(12)
Total de ingresos de la operación	5,365	4,188
	<hr/>	<hr/>
Gastos de administración y promoción	(2,776)	(2,171)
Resultado de la operación	2,589	2,017
	<hr/>	<hr/>
Otros productos	60	23
Otros gastos	(11)	(7)
Resultados antes de impuestos a la utilidad	2,638	2,033
	<hr/>	<hr/>
Impuesto a la utilidad causados	(803)	(599)
Impuesto a la utilidad diferidos - Neto	48	56
	<hr/>	<hr/>
<b>Resultado neto</b>	<b>\$1,883</b>	<b>\$1,490</b>
	<hr/>	<hr/>
Utilidad por acción	\$4.53	\$3.59