



RESUMEN EJECUTIVO

Grupo Financiero BBVA Bancomer (GFBB o Grupo) es una institución financiera con una presencia importante en México en los negocios de banca múltiple, fondos de pensión, de inversión y seguros. Su principal actividad la realiza a través de Bancomer, que es una subsidiaria bancaria líder en México en términos de activos, depósitos, cartera de crédito, número de cajeros automáticos y número de sucursales. El modelo de negocio de Bancomer consiste en una distribución segmentada por tipo de cliente, con una filosofía de control de riesgo y un objetivo de crecimiento y rentabilidad a largo plazo.

GFBB es una empresa controladora filial de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, uno de los grupos financieros líderes en Europa. Al cierre de diciembre de 2010, GFBB detentaba un 99.99% de las acciones de Bancomer.

EVENTOS RELEVANTES EN 2010

- El 22 de abril de 2010, Bancomer emitió obligaciones subordinadas computables para capital básico (notas de capital) a diez años por EUA \$1,000 millones de dólares con fecha de vencimiento el 22 de abril de 2020. Las notas son no convertibles, no acumulativas y no preferentes, con un cupón semestral a una tasa fija anual de 7.25% (siete punto veinticinco por ciento). Esta emisión presentó una sobre demanda de 3.5 veces sobre el monto emitido, y sus principales inversionistas provienen de Estados Unidos, Asia y Europa.
- La CNBV otorgó a Bancomer la autorización para realizar alianzas comerciales, bajo el esquema de corresponsales bancarios, con Tiendas Oxxo, Grupo Walmart, Farmacias Benavides, TELECOMM, Tiendas Chedraui y PITICO. Con ello, la institución aumentó en más de 12,000 sus puntos de venta en establecimientos comerciales, donde realizó 40 millones de operaciones bancarias anuales, con horarios ampliados y en fines de semana.

- El 6 de septiembre de 2010, Bancomer realizó la séptima y octava emisiones de Certificados Bursátiles (CBs) Bancarios, por un monto en Udis de 1,091,858,600, a una tasa de Udibono + 3.7% y por un monto en Pesos de 1,077,714,100 a tasa fija de 7.83%. Ambas emisiones se realizaron al amparo del Programa de CBs Bancarios hasta por \$60,000 millones de pesos, a un plazo de 10 años y bajo un esquema de vasos comunicantes. Dichos CBs tuvieron una calificación de 'AAA(mex)' por parte de Fitch y 'Aaa.mx' por Moody's. Ambas son las más altas calificaciones en escala local.
- Bancomer creó la primera cuenta móvil del mercado y lanzó el producto Cuenta Express, que es la primera cuenta de débito vinculada a un número celular para realizar transacciones básicas.
- El 31 de enero de 2011, Bancomer colocó \$5,000 millones de pesos a 3 años, a través de la emisión de CBs quirografarios a tasa flotante. El nivel obtenido en la colocación fue de TIIE +0.20%. La emisión de estos certificados bursátiles quirografarios obtuvo una demanda de 1.3 veces.
- El 3 de marzo de 2011, Bancomer realizó la operación más grande en la historia hecha por un banco en Latinoamérica y entre instituciones que operan en mercados emergentes. Lo anterior fue posible a través de una oferta de deuda en el mercado internacional de capitales (EEUU, Reino Unido, Latinoamérica y Asia) compuesta por dos emisiones por un total de USD\$2,000 millones (USD 1,250 millones de deuda subordinada a 10 años computable para capital complementario con tasa de 6.5% y USD 750 millones en un bono senior a 5 años, a una tasa de 4.5%).

Al cierre de 2010, Bancomer contaba con una red de 6,760 cajeros automáticos y un total de 127,153 Terminales Punto de Venta. De acuerdo con cifras de la CNBV, Bancomer cuenta con la mayor red de oficinas del país, con un total de 1,797 sucursales ubicadas estratégicamente a lo largo del territorio mexicano.

La banca en línea alcanzó 1.5 millones de usuarios registrados al servicio de *www.bancomer.com* (lo que implicó un crecimiento neto de clientes de 9.8%) que en su conjunto realizaron más de 164 millones de transacciones financieras en el año. El portal de internet de Bancomer fue elegido como el mejor portal financiero de México por la AMIPCI y el ILCE.

La Banca Comercial, durante 2010, estuvo enfocada en innovación y mayor cercanía con el cliente. En innovación, se lanzó Bancomer Móvil, que es un producto que permite a los clientes realizar consultas, compras y transacciones bancarias básicas sin costo. Al cierre de 2010 existían 274 mil clientes registrados en este servicio, los cuales, efectuaron 4.2 millones de transacciones. Para los microempresarios se lanzó la Tarjeta Micronegocios y, aprovechando el potencial de las redes sociales, se lanzó la plataforma YosoyPYME, que es un blog de asesoría empresarial que cuenta con más de 2,000 seguidores en Twitter y Facebook.

En la innovación en los productos de inversión, durante 2010 se lanzó el Fondo Triple Líquido, que cuenta con atributos como protección de capital, liquidez mensual y rendimiento mensual re-invertible. En el último año, este fondo logró recabar recursos por 4,000 millones de pesos.

Con el propósito de lograr una mayor cercanía con el público, se instalaron 7 módulos express fuera de las sucursales, en donde se pueden realizar transacciones financieras y adquirir algunos productos. Así también, se instaló en 62 sucursales el sistema de reservación telefónica: "Reservación Bancomer" para que los clientes sean atendidos por un ejecutivo sin hacer filas.

Durante 2010, la Banca de Empresa sirvió a 5,000 clientes, los cuales fueron compañías multinacionales, con presencia importante en México y compañías locales (que generalmente presentan ingresos superiores a los 1,000 millones de pesos). Esta banca representó un 19% de la cartera vigente y un 13% de los depósitos vista y plazo.

Bancomer colocó más de 29,000 millones de pesos en los mercados financieros durante 2010, incluyendo una de las mayores emisiones de notas de capital efectuada por un banco mexicano en el mercado internacional, por 1,000 millones de dólares a un plazo de 10 años. Con ello, desde el año 2007 a junio de 2011, el total de la deuda emitida se situó en más de 138,000 millones de pesos, convirtiendo a Bancomer en el principal emisor privado del mercado mexicano.

El cumplimiento de las promesas de Bancomer a través de Garantías Bancomer fue de 100%. Asimismo, Bancomer obtuvo el primer lugar en la evaluación realizada por CONDUSEF, en el periodo enero-septiembre de 2010, en la atención de reclamaciones en segunda instancia.

La Banca Patrimonial y Privada generó un crecimiento en fondos de inversión de 28% respecto a 2009. Así también, más de 10,000 millones de pesos provenientes de clientes participaron en las colocaciones en el mercado de valores de Chedraui, OHL, SARE, Televisa, Grupo México, Cemex, Citi y América Movil.

Los clientes de la Banca Patrimonial y Privada de Bancomer, participaron en la ampliación de Capital del Grupo por la adquisición del 24.9% del Banco Turco Garanti.

Entre los eventos culturales y deportivos que se realizaron en Bancomer durante el año 2010 destacan: la Quinta Carrera Bancomer, que tuvo una participación de 13,750 participantes en 10 estados de la República; los Juegos Bancarios; Talleres culturales, y la Liga de futbol profesional.

Dentro del Plan estratégico de Responsabilidad y Reputación Corporativa de Bancomer se han otorgado, desde el inicio del programa de becas de integración “Por los que se quedan”, más de 20,000 becas a jóvenes para que estudien el ciclo completo de secundaria. También, se otorgaron 7,000 becas con la Olimpiada del conocimiento infantil, obtenidas a través del apoyo de 1,643 empleados voluntarios que fungen como “padrinos” y “madrinas”. Así mismo, el programa Adelante con tu futuro logró capacitar durante 2010 a más de 300,000 personas, de forma gratuita, para que hagan un buen uso de sus finanzas personales.

RESULTADOS FINANCIEROS

A diciembre de 2010, la cartera vigente del Grupo se ubicó en \$565,302 mdp, con un crecimiento de 12.0% o \$60,738 mdp comparado contra diciembre de 2009.

A diciembre de 2010, la cartera comercial obtuvo un saldo de \$301,156 mdp, lo que representó un aumento de 13.3% o \$35,426 mdp respecto de 2009. Los segmentos al interior de esta cartera muestran un dinamismo positivo destacando principalmente el crédito a instituciones gubernamentales, el cual tuvo un incremento de 56.8%. Con esto, la cartera comercial se constituyó como el principal motor de crecimiento de la cartera en general.

El siguiente impulso de la cartera fue el financiamiento a la vivienda, cuyo saldo (excluyendo créditos puente) se ubicó en \$145,472 mdp a diciembre de 2010, creciendo a un ritmo de 7.7% o \$10,343 mdp, respecto a diciembre del año anterior.

Por su parte, a diciembre de 2010 el saldo de la cartera al consumo fue de \$118,674 mdp; lo cual, significó un incremento de 14.4% al registrarse una aumento de \$14,969 mdp, con respecto a diciembre de 2009.

Al cierre de 2010, el Grupo registró una utilidad neta acumulada de \$26,695 mdp; activos por \$1,114,171 mdp. Bancomer tuvo un índice de capital básico de 12.1% y un índice de capital total de 15.1% a esa misma fecha.

El gasto de administración y promoción del Grupo fue de \$35,635 millones en diciembre de 2010, con un índice de eficiencia (gastos de administración y promoción a ingresos, incluyendo intermediación) de 40.7%.

Por otra parte, la cartera vencida se ubicó en \$14,423 mdp a diciembre de 2010, un decremento de \$5,421 mdp o 27.3% al compararlo con diciembre del año anterior. Así también, hubo una mejora en el índice de cartera vencida, al pasar de 3.8% en diciembre de 2009 a 2.5% en diciembre de 2010, derivado del crecimiento y maduración de la cartera vigente, concentrado principalmente en el crédito comercial. El índice de cobertura se ubicó en 174.2%.

Al finalizar 2010, el total de recursos gestionados del Grupo se ubicó en \$871,061 mdp, un aumento anual de 10.6% o de \$83,165 mdp, reflejado principalmente por el crecimiento en exigibilidad inmediata por \$47,499 mdp, y en sociedades de inversión por \$54,305 mdp.

OTROS NEGOCIOS DEL GRUPO

Seguros Bancomer al 31 de diciembre de 2010 registró una utilidad neta acumulada de 2,629 millones de pesos, que representó un aumento de 15.7% con respecto al año anterior; ubicándose como el líder en el segmento de bancaseguros. Seguros Bancomer obtuvo un 34.3% en participación de mercado.

Casa de Bolsa Bancomer registró una utilidad neta acumulada de \$497 mdp al cierre de 2010, lo que representó un incremento de 11.4%.

Pensiones Bancomer es el líder en este segmento de negocio al contar con la mayor participación de mercado en clientes pensionados (47.0%). Al cierre del año 2010, Pensiones Bancomer logró colocar entre sus clientes 29,000 créditos, que representaron una cartera de préstamos a pensionados mayor a \$523,000 mdp. Además, cuenta con una participación de mercado acumulada de 32.0% y con una utilidad neta acumulada al cierre de 2010 de 1,130 mdp.

Hipotecaria Nacional reportó a diciembre de 2010 una utilidad neta acumulada de \$14 mdp. En cuanto al financiamiento a la vivienda, durante el año 2010 se originaron 34,246 hipotecas individuales y más de 93,000 viviendas fueron financiadas a través del crédito para desarrolladores de vivienda. Este liderazgo le ha permitido a Bancomer ganar por tercer año consecutivo el Premio Nacional de Vivienda, por ofrecer soluciones diferenciadas para más de 50,000 clientes afectados por la crisis.

En 2010 Afore Bancomer consolidó su posición de liderazgo en el segmento de ahorro voluntario con una participación de mercado de 25.0% , 250 puntos básicos mayor a la registrada en 2009. Asimismo, Afore Bancomer disminuyó la comisión cobrada para ofrecer mejores condiciones a sus clientes y colocarse como una de las afores más atractivas del mercado.

Al cierre de 2010, Afore Bancomer registró una utilidad neta acumulada de \$1,250 mdp; lo cual, significó un crecimiento de \$325 mdp o 35.1%, con respecto al año anterior.

OFICINA MATRIZ

Grupo Financiero BBVA Bancomer, S.A. de C.V.
Centro Bancomer,
Av. Universidad 1200,
Col. Xoco, 03339, México, D.F.
Tel. (52 55) 56 21 34 34

Contacto

Comunicación e Imagen

Teléfono: (52 55) 56 21 18 52

Fax: (52 55) 56 21 14 77

Consejo de Administración

De acuerdo a la Ley de Instituciones de Crédito, el Consejo de Administración de las instituciones de banca múltiple deben de estar compuesto de un mínimo de cinco y un máximo de 15 consejeros propietarios, de los cuales, al menos un 25% debe ser independiente. Por cada consejero propietario se podrá designar a un suplente, en el entendido de que los consejeros suplentes de los consejeros independientes deberán tener este mismo carácter. De conformidad con el Código de Mejores Prácticas Corporativas, se sugiere que no más de un tercio de los miembros del Consejo sean empleados del Banco.

El 12 de agosto de 2010, los accionistas de BBVA Bancomer votaron para elegir a los miembros de su Consejo de Administración. Este último, se reúne por lo menos cada tres meses y es presidido por Ignacio Deschamps González, quien es el Presidente del Consejo de Administración de los Directores Generales del GFBB.

Presidente

Ignacio Deschamps González

Vicepresidente

Luis Robles Miaja

Consejeros Propietarios

Fernando Gerardo Chico Pardo*
Gastón Azcárraga Andrade*
Alberto Bailleres González
Alejandro Burillo Azcárraga*
Pablo Escandón Cusi*
José Antonio Fernández Carbajal
Bárbara Garza Lagüera Gonda
Francisco González Rodríguez
Ricardo Guajardo Touché*
José Francisco Gil Díaz

Consejeros Suplentes

Cuauhtémoc Pérez Román*
Jaime Serra Puche*
Arturo Manuel Fernández Pérez
José Fernando de Almansa y
Moreno-Barreda*
Andrés Alejandro Aymes Blanchet*
Carlos Salazar Lomelín
Manuel Castro Aladro
Ángel Cano Fernández
Vitalino Manuel Nafría Aznar*

* *Consejeros Independientes*

Secretario:

José Fernando Pío Díaz Castañares

Prosecretario:

Pablo Enrique Mendoza Martell

Comisario Propietario:

José Manuel Canal Hernando

Comisario Suplente:

Ernesto González Dávila

PRINCIPALES DIRECTORES

Ignacio Deschamps González
Presidente y Director General

Lic. Luis Robles Miaja
Vicepresidente del Consejo de Administración

Ramón Arroyo Ramos	Director General—Recursos Humanos
José Fernando Pío Díaz Castañares	Director General—Servicios Jurídicos
Gerardo Flores Hinojosa	Director General—Banca de Empresas y Gobierno
Gustavo Garmendia Reyes	Director General—Auditoría Interna
Eduardo Osuna Osuna	Director General—Banca Comercial
José Antonio Ordás Porras	Director General—Mercados Globales y Distribución
Sergio Salvador Sánchez	Director General—Sistemas y Operaciones
Agustín Eugenio Mendoza Lopez	Director General—Conocimiento del Cliente
Javier Malagón Navas	Director General—Finanzas y Contraloría
Juan Carlos Estepa Jiménez	Director General—Riesgos y Recuperación de Crédito
Héctor Paniagua Patiño	Director General—Crédito al Consumo
David Powell Finneran	Director General—Clientes Globales México

Grupo Financiero BBVA Bancomer y Subsidiarias
Balance General Consolidado
(Millones de pesos)

Activo	2010	2009
Disponibilidades	118,361	141,683
Cuentas de margen	7,346	5,872
Inversiones en valores	297,351	334,278
Títulos para negociar	156,330	202,725
Títulos disponibles para la venta	126,666	117,890
Títulos conservados a vencimiento	14,355	13,663
Deudores por reporto	0	653
Préstamo de valores	0	0
Derivados	59,253	59,394
Con fines de negociación	54,598	53,944
Con fines de cobertura	4,655	5,450
Ajustes de valuación por cobro de actividades financieras	1,663	1,028
Cartera de crédito vigente	565,302	504,564
Créditos comerciales	301,156	265,730
Actividad empresarial o comercial	211,941	205,537
Entidades financieras	8,540	8,731
Entidades gubernamentales	80,675	51,462
Créditos al consumo	118,674	103,705
Créditos a la vivienda	145,472	135,129
Cartera de crédito vencida	14,423	19,844
Créditos comerciales	4,034	4,378
Actividad empresarial o comercial	4,029	4,378
Entidades financieras	5	0
Entidades gubernamentales	0	0
Créditos al consumo	5,167	8,798
Créditos a la vivienda	5,222	6,668
Cartera de crédito	579,725	524,408
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(25,128)	(26,995)
Cartera de crédito (neto)	554,597	497,413
Derechos de cobros adquiridos	1	1
Total cartera de crédito (neto)	554,598	497,414
Beneficios por recibir en operaciones de bursatilización	1,256	1,224
Otras cuentas por cobrar (neto)	25,817	19,833
Bienes adjudicados (neto)	2,951	2,270
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	17,719	17,839

Inversiones permanentes	9,702	7,731
Impuestos y PTU diferidos (neto)	8,542	6,759
Otros activos	9,612	11,802
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	9,612	11,694
Otros activos a Corto y Largo Plazo	0	108
Total activo	1,114,171	1,107,780
Pasivo		
Captación tradicional	617,200	588,340
Depósitos de exigibilidad inmediata	402,565	355,066
Depósitos a plazo	170,016	188,250
Títulos de crédito emitidos	44,619	45,024
Préstamos interbancarios y de otros organismos	60,425	14,010
De exigibilidad inmediata	48,158	1,483
De corto plazo	7,258	7,019
De largo plazo	5,009	5,508
Valores asignados por liquidar	0	0
Acreeedores por reporto	136,000	234,386
Préstamo de valores	0	0
Colaterales vendidos o dados en garantía	10,787	8,482
Reportos	19	0
Préstamo de valores	10,768	8,482
Derivados	64,351	64,026
Con fines de negociación	62,932	62,696
Con fines de cobertura	1,419	1,330
Ajustes de valuación por cobro de pasivos financieros	1,105	719
Otras cuentas por pagar	51,509	41,812
Impuesto a la utilidad por pagar	1,240	0
PTU por pagar	58	41
Acreeedores por liquidación de operaciones	22,592	13,127
Acreeedores por cuentas de margen	7,605	10,191
Acreeedores diversos y otras cuentas por pagar	20,014	18,453
Obligaciones subordinadas en circulación	41,287	37,175
Créditos diferidos y cobros anticipados	5,246	4,116
Total pasivo	987,910	993,066

Capital		
Capital contribuido	89,132	89,132
Capital social	9,799	9,799
Prima en suscripción de acciones	79,333	79,333
Capital ganado	36,298	24,884
Reservas de capital	204	119
Resultado de ejercicios anteriores	9,399	3,153
Resultado neto	26,695	21,612
Total capital contable mayoritario	125,430	114,016
Participación no controladora	831	698
Total capital contable	126,261	114,714
Total pasivo y capital contable	1,114,171	1,107,780

Grupo Financiero BBVA Bancomer y Subsidiarias

Estado consolidado de resultados

(Millones de pesos)

	2010	2009
Ingresos por intereses	88,747	99,748
Gastos por intereses	(28,352)	(44,984)
Margen financiero	60,395	54,764
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(19,621)	(27,251)
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	40,774	27,513
Ingreso no financiero	26,723	32,328
Comisiones y tarifas cobradas	28,240	26,438
Comisiones y tarifas pagadas	(6,441)	(5,518)
Comisiones y tarifas, neto	21,799	20,920
Resultado por intermediación	4,924	11,408
Otros ingresos (egresos) de la operación	485	234
Total de ingresos (egresos) de la operación	67,982	60,075
Gastos de administración y promoción	(35,635)	(33,028)
Resultado de la operación	32,347	27,047
Otros productos	2,750	2,847
Otros gastos	(3,570)	(5,042)
Resultado antes de impuestos a la utilidad	31,527	24,852
Impuestos a la utilidad causados	(10,245)	(7,891)
Impuestos a la utilidad diferidos (neto)	2,261	1,647
Resultado antes de participación en subsidiarias no consolidadas y asociadas	23,543	18,608
Participación en el resultados de subsidiarias y asociadas	3,468	3,236
Resultado antes de operaciones discontinuadas	27,011	21,844
Operaciones discontinuadas	0	0
Resultado antes de participación no controladora	27,011	21,844
Participación no controladora	(316)	(232)
Resultado neto	26,695	21,612