



RESEÑA ANUAL

Banco Interacciones participa en los siguientes sectores: Gobiernos, Infraestructura, Descuento de Documentos y Agronegocios, mismos que demandan un alto grado de especialización en el diseño, flexibilidad y ejecución de esquemas de financiamiento; convirtiéndose en líder y referente en cada uno de ellos.

El alto desempeño del Banco en los últimos años, fundamentado en sus planes estratégicos, y medido a través de sus índices de rentabilidad, capitalización, cartera de clientes y mínimos de cartera vencida, entre otros, le ha permitido alcanzar los primeros lugares en el mercado en estos indicadores.

En julio de 2006, Banco Interacciones dio por iniciado el plan estratégico de expansión y penetración en el mercado 3x3, con el cual se pretendía un crecimiento sostenido y rentable (tres veces en tres años) de sus activos productivos, basado fundamentalmente en el apalancamiento, a nivel regional, de las fortalezas del banco en los nichos de mercado en los que actualmente participa. Para julio de 2008, a sólo dos años de haber comenzado el proyecto, Banco Interacciones alcanzó las metas propuestas para los tres años de la duración del mismo; en este lapso, el banco creció su cartera total 4.2 veces, pasando de \$6,789 millones de pesos al inicio del proyecto a niveles de \$29,141 millones de pesos promedio.

A pesar de los grandes resultados que el banco ha alcanzado, Interacciones es consciente de los retos constantes que una economía global presenta, por lo cual se encuentra siempre en la búsqueda de nuevas oportunidades que surjan en los mercados financieros. Es por esta razón que para octubre de 2010, el banco comenzó un nuevo plan estratégico llamado "V4, Transformación para la Trascendencia y la Sustentabilidad", el cual es un proyecto a cuatro años enfocado en fortalecer los aspectos clave para construir un mejor banco. Basado en Gobierno Corporativo, Control Interno, Tecnologías de la Información y Reingeniería de Procesos, el "V4" sentará las bases sobre las cuales operará el banco en el futuro.

Este plan se compone de 3 pilares: Reingeniería de Procesos, Fuentes de Financiamiento y Optimización de Resultados, los cuales están diseñados para proveer una mayor estabilidad a los procesos, servicios y productos de Interacciones.

RESULTADOS

En los resultados al cierre de 2010, Banco Interacciones presentó una utilidad de \$840 millones, 5% ó \$42 millones más que en 2009. Este crecimiento se vio impulsado por el aumento en la cartera de crédito que fue de 20% con respecto al cierre del año anterior, alcanzando la cifra de \$43,014 millones. Así mismo, se obtuvo un incremento en activos totales por 14%, al pasar de \$65,889 millones en 2009 a \$74,980 millones en 2010.

El banco mantiene una alta rentabilidad, presentando una ROE de 22.9%, Banco Interacciones continúa con su crecimiento sin dejar de lado la calidad crediticia, por lo cual mantiene un Índice de Morosidad de tan sólo el 1.05%, muy por debajo del promedio del sector que para diciembre se colocó en 2.6%. Así mismo, el banco sigue fortaleciendo su capital contable, el cual aumentó un 29% durante el último año.

Medido por rentabilidad, Banco Interacciones se ha ubicado entre los tres mejores bancos en México en los últimos 5 años, teniendo una rentabilidad sobre capital (ROE) superior al 20% en cada año de ese período. En los últimos 3 años, tuvo una ROE de 26.11%, 29.00% 22.94% para 2008, 2009 y 2010 respectivamente.

Banco Interacciones ha reportado utilidades positivas durante 95 meses consecutivos.

MEJOR BANCO DE INVERSIÓN EN MÉXICO 2010

En 2010, Banco Interacciones recibió el premio como “Mejor Banco de Inversión en México 2010” por segundo año consecutivo por parte de la revista World Finance, reconociendo al banco por su sólida trayectoria financiera, sus resultados y su estrategia.

En el 2010, Banco Interacciones continuó con su crecimiento sólido y orgánico, poniendo las bases para el crecimiento de los siguientes años, basados en su profundo conocimiento del mercado y en su compromiso por apoyar al desarrollo del país y mejorar el nivel de vida de sus habitantes.

DOMICILIO FISCAL

Grupo Financiero Interacciones S.A. de C.V.
Paseo de la Reforma 383, Piso 15
Col. Cuauhtémoc
C.P. 06500 en México, D.F.
Tel. 53268600

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente

Carlos Hank González

Propietarios Serie "O"

Graciela Hank González
Carlos Alberto Rojo Macedo
Gerardo Cuitláhuac Salazar Viezca
Carlos de la Isla Corry

Propietarios Independientes Serie "O"

Arturo Keller Torres
Joaquín González Cigarroa Giller
Eduardo Sánchez Navarro Rivera Torres

Secretario

Manuel Velasco Velázquez

Suplentes Serie "O"

Arturo Martínez de la Mora
Gustavo Espinosa Carbajal
Raúl Garduño Vergara
Jaime Agustín Fernández Iglesias
Guillermo Yasutake Kimoto
Manuel Lasa Lasa

Suplentes Independientes Serie "O"

Víctor Vilchis Gurza
Reynaldo Spinelli Solana
Diego Sánchez Navarro Rivera Torres

PRINCIPALES DIRECTIVOS**Grupo Financiero Interacciones**

Carlos Hank González
Director General

Carlos Rojo Macedo	Director General de Administración, Finanzas y Operaciones Grupo Financiero
Gerardo Salazar Viezca	Director General Banco
Alejandro Frigolet Vázquez-Vela	Director Ejecutivo de Administración y Finanzas
Carlos Pérez Gaytán	Director Corporativo de Auditoría Interna
José González Huerta	Director Ejecutivo Administración de Operaciones
Fernando Pérez Saldívar	Director Corporativo de Tesorería y Mercados
Tamara Caballero Velasco	Director Ejecutivo Banca de Gobierno, Construcción, Vivienda y Agronegocios
Manuel Velasco Velázquez	Director Ejecutivo Jurídico y Fiduciario
César Martínez Baranda	Director Ejecutivo Descuento de Documentos y Banca Empresarial
Federico Castillo Sánchez Mejorada	Director Ejecutivo de Crédito
Bruno Aguilar Arévalo	Director Ejecutivo de Recuperación de Cartera
Carlos Díaz Juárez	Director Ejecutivo de Financiamiento Corporativo
José Antonio Estrada Pérez	Director Ejecutivo Infraestructura
Gabriel Schleske Cuén	Director Ejecutivo de Mercados y Tesorería
Mario Almada Santana	Dirección Ejecutivo Banca Electrónica y Medios de Entrega
Jesús Esteban Macías	Director Ejecutivo de Banca de Agronegocios
Elías Ramírez Ramírez	Director Corporativo Administración de Riesgos
Gonzalo Zamarrón Vélez	Director Corporativo de Contraloría Administrativa
Hesiquio Santiago Cruz	Director Ejecutivo de Procesos
Leonardo Estévez Sandoval	Director Administración de Proyectos
José Luis Romero Caballero	Director Corporativo Sistemas
Alejandro Kardasch Torres	Director Corporativo Métodos y Procedimientos
Ricardo García Luna y Martínez	Director Corporativo de Recursos Humanos

Banco Interacciones, Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Interacciones
 Balances generales consolidados
 Al 31 de diciembre de 2010
 (Expresados en millones de pesos de cierre de 2010)

Activo	2010	Pasivo y capital	2010
Disponibilidades	\$ 4,835	Captación tradicional	
Cuentas de margen	179	Depósitos de exigibilidad inmediata	\$ 5,609
Inversiones en valores		Depósitos a plazos	
Títulos para negociar	16,438	Público en general	6,487
Títulos disponibles para la venta	847	Mercado de dinero	18,437
Títulos conservados a vencimiento	5,298		<u>24,924</u>
	<u>22,583</u>	Préstamos interbancarios y de otros organismos	
Deudores por reporto (saldo deudor)	-	De exigibilidad inmediata	660
Derivados		De corto plazo	5,782
Con fines de cobertura	3	De largo plazo	7,206
	<u>3</u>		<u>13,648</u>
Ajustes de valuación por cobertura de activos financieros	3	Acreedores por reporto	18,812
Cartera de crédito vigente		Colaterales vendidos o dados en garantía	
Créditos comerciales	8,446	Reporto (Saldo Acreedor)	-
Créditos a entidades financieras	269	Derivados	
Créditos al consumo	297	Con fines de negociación	1
Créditos a la vivienda	152	Con fines de cobertura	6
Créditos a entidades gubernamentales	33,398		<u>7</u>
Total cartera de crédito vigente	<u>42,562</u>	Otras cuentas por pagar	
Cartera de crédito vencida		Impuestos a la utilidad por pagar	9
Créditos comerciales	439	Participación de los trabajadores en las utilidades por pagar	20
Créditos al consumo	-	Acreedores por liquidación de operaciones	3,387
Créditos a la vivienda	12	Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	787
Créditos a entidades gubernamentales	1		<u>4,203</u>
Total cartera de crédito vencida	<u>452</u>	Obligaciones subordinadas en circulación	1,712
Total cartera de crédito	43,014	Impuestos diferidos (neto)	428
Menos:		Créditos diferidos y cobros anticipados	3
Estimación preventiva para riesgos crediticios	(1,345)	Total pasivo	<u>70,847</u>
Cartera de crédito (neto)	<u>41,669</u>	Capital contable	
Otras cuentas por cobrar (neto)	5,198	Capital contribuido	
Bienes adjudicados (neto)	89	Capital social	1,913
Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	146	Aportaciones para futuros aumentos de capital	38
			<u>1,951</u>
Inversiones permanentes en acciones	5	Capital ganado	
Otros activos		Reservas de capital	253
Cargos diferidos, pagos anticipados e intangibles	270	Resultado de ejercicios anteriores	893
		Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	196
Total activo	<u>\$ 74,980</u>	Resultado neto	<u>840</u>
			<u>2,182</u>
		Participación de controladora	-
			<u>2,182</u>
		Total capital contable	<u>4,133</u>
		Total pasivo y capital contable	<u>\$ 74,980</u>

**Banco Interacciones, Institución de Banca Múltiple
Grupo Financiero Interacciones**

Estados de resultados consolidados de resultados
Por el año terminado el 31 de diciembre de 2010
(Expresado en millones de pesos al cierre de 2010)

	2010
Ingresos por intereses	\$ 4,604
Gastos por intereses	3,285
	<hr/>
Margen financiero	1,319
	<hr/>
Estimación preventiva para riesgos crediticios	651
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	668
	<hr/>
Comisiones y tarifas cobradas	3,467
Comisiones y tarifas pagadas	1,559
Resultado por intermediación	461
Otros ingresos (egresos) de la operación	15
	<hr/>
Ingresos totales de la operación	3,052
	<hr/>
Gastos de administración y promoción	1,850
	<hr/>
Resultado de la operación	1,202
	<hr/>
Otros productos	209
Otros gastos	241
	<hr/>
Resultado antes de impuestos a la utilidad	1,170
	<hr/>
Impuestos a la utilidad causados	32
Impuestos a la utilidad diferidos (neto)	298
	<hr/>
Resultado antes de la participación en subsidiarias no consolidadas y asociadas	840
	<hr/>
Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	-
	<hr/>
Resultado neto	\$840
	<hr/>
Participación controladora	\$ 840
Participación no controladora	\$ -
	<hr/>
	\$ 840
	<hr/>
Utilidad básica por acción ordinaria	\$ 0.00
	<hr/>