

Libre Acceso AC, asociación civil defensora de los derechos de las personas con discapacidad, entregó a Scotiabank un reconocimiento por la apertura de la sucursal Reforma 222, la cual cuenta con un diseño incluyente para personas con discapacidad motriz.

Continuando con su estrategia de crecimiento orgánico, Grupo Scotiabank puso en funcionamiento 95 nuevas sucursales en el año. Así mismo Scotiabank se mantuvo en primer lugar en la calidad de servicio al cliente en sucursales de menudeo, de acuerdo con un estudio realizado por Intelligent Decision Makers (Grupo IDM), compañía encuestadora independiente.

2007 fue el primer año en operación de nuestra Afore y fue considerada como una de las pioneras en el mercado, al eliminar el cobro de comisiones sobre flujo de manera anticipada, respecto a los plazos que marca la ley. Esta temprana eliminación de comisiones ha permitido que sus fondos se colocaran en los primeros lugares de rendimiento neto.

Con el cambio de estafeta en la presidencia de Grupo Scotiabank, somos la primera y única institución bancaria en nuestro país, en tener como Directora General a una mujer: Nicole Reich De Polignac, quien a su vez, se convierte en la primera mujer en la historia de México, en estar al frente de un Grupo Financiero.

DESEMPEÑO 2007

Sector Bancario

Scotiabank ha mantenido su orientación de servicio al cliente, diseñando productos que permitan satisfacer sus necesidades financieras, construyendo relaciones de negocio permanentes, lo que le ha permitido enfrentar con éxito el incremento de la competencia.

El banco se ha enfocado en impulsar el segmento de consumo, principalmente créditos para autos e hipotecas, siendo ésta última en donde se le reconoce una posición de liderazgo en el mercado. La cartera de menudeo mostró un incremento anual de 18%.

Los créditos a la vivienda, mantuvieron su tendencia de crecimiento, logrando un incremento anual de 27%, como resultado de la colocación de 9,499 créditos en el año. En este campo el banco mantiene el liderazgo en cuanto a participación de mercado, así como en el desarrollo e innovación de nuevos productos. Scotiabank fue el primer banco en ofrecer productos con "Cofinanciamiento Fovissste" manteniéndose a la vanguardia en el mercado. Además, debido al buen desempeño del banco en materia de productos hipotecarios, Standard & Poor's asignó a Scotiabank la calificación de "superior al promedio", como administrador de hipotecas dentro del mercado mexicano.