

## LOGROS

En un entorno financiero altamente competitivo y de volatilidad en los mercados, los resultados obtenidos durante 2007 por el Grupo Scotiabank son una muestra de que el Grupo continúa a paso firme, en su camino de convertirse en el Grupo Financiero más eficiente y rentable de México.

La utilidad neta del Grupo durante 2007 fue de \$4,053 millones de pesos, una ligera baja de 2% respecto al año anterior. Sin incluir las partidas extraordinarias registradas en 2006, la utilidad neta presentó un crecimiento anual de 12%. El rendimiento sobre capital del Grupo fue de 18% y su índice de productividad de 57%.

Por segundo año consecutivo Grupo Scotiabank México fue reconocido por Great Place to Work Institute como una de las 100 mejores empresas para trabajar de Latinoamérica y por quinto año consecutivo es reconocido como un Gran Lugar para Trabajar en México, ubicándose en el 11° lugar. Scotiabank también fue reconocido por Great Place to Work Institute, como una de las Mejores Empresas para Trabajar en México para mujeres.

En el transcurso del año, como resultado del continuo fortalecimiento de su desempeño financiero, reflejado en mejores indicadores de rentabilidad, un fuerte nivel de capitalización, una buena calidad de cartera y una adecuada administración del riesgo, dos de las principales agencias calificadoras en México, Standard & Poor's y Fitch Ratings elevaron la calificación de Scotiabank, de "mxAA+" a "mxAAA" y de "AA+(mx)" a "AAA(mx)" en escala nacional, respectivamente.

En el año Scotiabank mostró importantes crecimientos anuales en la cartera de menudeo, destacando hipotecas, superiores en 27%, tarjeta de crédito 23% y créditos automotrices con 12%; estos segmentos en los últimos años se han caracterizado por una fuerte competencia.

Además, durante el 2007 se realizó el lanzamiento de la nueva tarjeta de crédito Scotiabank Fiesta Rewards Platinum, diseñada para clientes y prospectos con alto nivel de consumo.

Scotiabank fue el primer banco en México en ofrecer el beneficio de cuentas de cheques sin cobro de comisiones, con operaciones gratuitas ilimitadas y servicios sin costo en Cuenta Única Cero, a todos los clientes en general y no exclusivamente a los clientes nominatarios y en cuentas de cheques; la CONDUSEF<sup>1</sup> reconoció a Scotiabank como la mejor institución, en cuanto a calidad de la información proporcionada a sus clientes en contratos, publicidad, sitio Web y estados de cuenta.

---

<sup>1</sup> CONDUSEF – Comisión Nacional para la protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros