

Dentro de estos cambios, se han venido adoptando las mejores prácticas en gobierno corporativo como la creación de un Comité de Auditoría y de una nueva Dirección de Contraloría Interna.

En materia de infraestructura y tecnología, se realizaron diversos proyectos tendientes a abatir el riesgo operativo de los sistemas de negocio y se alcanzó un nivel global de automatización de 57% en los procesos sustantivos:

Índice de Automatización



Índice de Automatización Global 2007=57%

En el tema de recursos humanos se continuó fortaleciendo el activo mas importante: el "Factor Humano", para lo cual se estableció un nuevo Modelo Estratégico de Recursos Humanos que consideró un conjunto de acciones para fortalecer la capacitación y el desarrollo del personal, así como los beneficios y prestaciones que se les proporciona.

Hacia el último trimestre del año, se implantó el Proceso de Rendición de Cuentas como un proceso permanente para transparentar la gestión del Banco y sus resultados.

Administración de Riesgos

En el año se lograron avances importantes para mejorar la medición de riesgos de crédito y mercado a través de una nueva taxonomía y el desarrollo de un nuevo sistema para la estimación del VaR, así como una nueva metodología para evaluar el grado de efectividad de los instrumentos derivados contratados con fines de cobertura, además de haber fortalecido la medición de riesgos legal, operativo y tecnológico.