

LOGROS 2007

Transformación de Bancomext

Durante 2007 se realizaron profundos cambios para reorientar a Bancomext hacia el cumplimiento de su mandato institucional, el apoyo a las Pequeñas y Medianas Empresas que participan en la cadena de exportación, así como para el saneamiento de sus finanzas y lograr una operación sustentable en el mediano y largo plazo.

El cambio está siendo dirigido a través de un marco de trabajo denominado Modelo de Transformación, que permite abordar la problemática de Bancomext de manera sistemática e integral.

Modelo de Transformación



En términos generales, el proyecto de transformación ha implicado una detallada revisión de la misión y visión del Banco a partir de su mandato, así como de la identificación de las necesidades reales de los clientes.

En este sentido, se han redefinido las líneas estratégicas generales y se ha entrado de lleno a la definición de acciones específicas para cada uno de los elementos que conforman la Institución: recursos humanos, procesos y sistemas, tanto en áreas sustantivas como de apoyo.

Entre los cambios sustantivos, destaca la definición de Manuales de Operación basados en estándares, con el fin de generar las eficiencias y los ahorros que hagan más productiva a la Institución para destinar menos recursos a la gestión administrativa y más al fomento empresarial. Asimismo, destaca la reingeniería del Proceso de Crédito (PDC) con el propósito de dotar a la Institución de un proceso más ágil, eficiente y seguro para reducir el tiempo de respuesta a los clientes.