

Por otra parte, se prevé continuar con el proceso de perfilación de clientes a través de un cuestionario individual y la categorización de productos que permitan armar el portafolio de inversión más adecuado para los clientes.

En cuanto a la promoción, continuaremos trabajando conjuntamente con prospectos y en venta cruzada hacia los clientes de tarjeta de American Express. Adicionalmente, con campañas semi-masivas seguiremos impulsando la presencia y posicionamiento de American Express Banca Patrimonial.

En cuanto a canales, continuaremos impulsando canales eficientes, creciendo y reforzando la infraestructura con paquetes globales y ampliando nuestro servicio telefónico y de Internet para ofrecer una mejor diferenciación de acuerdo a las necesidades financieras de los clientes y mayores elementos de seguridad.

Además, continuaremos con el proceso continuo de mejora en la calidad y servicio, basado fundamentalmente en el enfoque de procesos "Six Sigma", a través del cual estamos vigilando los tiempos de atención y respuesta desde el inicio hasta el final de las diferentes áreas involucradas: atención a clientes, producción, envío y mensajería, etc.

Con ello, pretendemos asegurar los más altos índices de calidad en el servicio de forma consistente en todos los puntos de contacto del cliente con el banco.

OFERTA DE PRODUCTOS

De acuerdo a las expectativas del mercado y a la evolución en los perfiles de nuestros clientes, el anaquel de productos que contemplamos se espera ampliar con instrumentos que funcionen adecuadamente bajo diferentes escenarios financieros y que además, cubran las necesidades de un inversionista más complejo.

Hoy en día la oferta de productos incluye:

a) Depósitos

- Cuentas de cheques con intereses (Centurion Cash y Centurion Cash Plus)
- Inversión líquida de altos rendimientos (Personal Savings Fund), que paga una tasa referida a Cetes 28 días con liquidez diaria y cobra una comisión mensual.
- Pagarés con rendimiento liquidable al vencimiento, con plazos que van de 1 día hasta 6 meses (Centurion Time Deposit)
- Certificados de depósito bancario con tasa revisable, referida a Cetes 28 días y pago de rendimientos mensuales, en plazos que van desde 3 meses hasta 2 años (Amex CD Plus)