

b) En inversiones, se tiene una oferta altamente relevante de sociedades de inversión, que permiten a los clientes diversificar en diferentes activos y mercados financieros para poder acceder a mejores rendimientos y esquemas de inversión de mediano y largo plazo siempre acorde al perfil de riesgo individual del cliente

En este modelo, AmexBank trabaja bajo la figura de co-distribuidor y no opera directamente las sociedades de inversión. Sin embargo, la selección de operadores y de los fondos de inversión en específico siguen un proceso desarrollado a nivel global para seleccionar aquellos productos de alta calidad que proporcionen al cliente la mejor relación riesgo / rendimiento conforme a sus necesidades y perfil; ya que a través de dicho proceso se busca distribuir fondos que ese ubiquen entre los mejores de su categoría de forma consistente. Hoy AmexBank distribuye fondos de ING Investment Management, Operadora GBM, Gestión Santander México y Principal Financial, y a través de la selección de productos de dichas operadoras se busca ofrecer a los clientes un portafolio que cuenta con todas las alternativas de inversión existentes en el mercado mexicano, tanto en activos locales como globales.

En este modelo, la adquisición se centra en productos tradicionales de fácil acceso y el crecimiento se da con productos bursátiles más sofisticados como las sociedades de inversión, que permiten al cliente diversificar en diferentes instrumentos, buscando optimizar la relación riesgo-rendimiento; esto es, dar el mejor rendimiento posible de acuerdo al plazo y riesgo que el cliente esté dispuesto a tomar. Bajo estas condiciones, la asesoría es fundamental y es la base para crecer en la relación con el cliente.

En cuanto a los canales de distribución y servicio, actualmente contamos con una red de 8 sucursales en las ciudades de México, Monterrey, Guadalajara y Puebla, más 7 módulos bancarios ubicados dentro de las tiendas de "El Palacio de Hierro". Adicionalmente a estos canales "tradicionales", estamos apoyando la estrategia de servicio prioritaria del Banco, que se centra en ofrecer canales electrónicos eficientes para nuestros clientes, como lo es nuestro Centro de Atención Telefónico y nuestra página de Internet ([www.americanexpressbank.com.mx](http://www.americanexpressbank.com.mx)).

### ***Estrategia Futura de Captación de Recursos***

- Para la estrategia a futuro, se continúa creciendo con una ampliación de operadores de sociedades de inversión. AmexBank esta en el proceso de ampliar la distribución con al menos un operador más en el corto plazo.

Continuará además el crecimiento de la oferta de productos con más Sociedades de Inversión, bajo el esquema de "fondo de fondos" y "fondos con activos globales", nuevos paquetes de productos de inversión que combinen depósitos tradicionales con Fondos de Inversión, así como una oferta básica de productos más sofisticados como lo son Productos Estructurados.