

La Banca Comercial profundizó en el diseño de productos y servicios a la medida de las necesidades de la clientela, con el fin de brindar beneficios importantes a partir de atributos que los diferencien de la competencia. En concreto sobresalen:

- Ixe fue certificado para recibir el pago de impuestos locales (agua, predial, tenencias y licencias entre muchos otros), vía Internet, siendo la quinta institución bancaria en recibir esta certificación.
- Ixe lanzó al mercado la Ixe Cuenta Premium, producto que ofrece la posibilidad de invertir en fondos de inversión y tener la disponibilidad de los recursos a través de una tarjeta.
- En 2005, se llevaron a cabo campañas para promover la venta cruzada de productos bancarios, con el fin de robustecer la relación con los clientes.
- Ixe Rewards, programa de lealtad que premia la tenencia de productos y servicios de la Institución, tuvo un papel fundamental en la consecución de este objetivo.

En Ixe entendemos que nuestro principal activo son nuestros empleados. Gracias a ellos podemos ofrecer un servicio que nos distingue de nuestros competidores, y gracias a ellos hemos logrado llegar hasta donde estamos hoy. Es por eso que durante 2005 ampliamos el equipo de Ixe con personal de excelencia y ofrecimos la capacitación que necesita cada empleado para poder hacer mejor su trabajo.

En diciembre, Ixe cambió sus oficinas corporativas a Torre Mayor. Este cambio ha permitido que todas las empresas de Ixe Grupo se reúnan en uno de los mejores edificios corporativos de la ciudad. Las nuevas oficinas se diseñaron teniendo como prioridad la funcionalidad bajo un concepto de transparencia y apertura, para facilitar el trabajo en equipo y la comunicación entre todos los empleados del Grupo Financiero. Las nuevas instalaciones también permitirán contar con un lugar de trabajo que nos ofrezca flexibilidad frente a las oportunidades que se presenten y el crecimiento de la Institución.