

Nuestro objetivo es ser el mejor y más exitoso grupo de servicios financieros, siendo nuestro compromiso administrar con responsabilidad nuestros negocios en beneficio de nuestros clientes, accionistas, empleados y las comunidades a las que servimos

Ofrecer productos y servicios innovadores de alta calidad diseñados para satisfacer las necesidades financieras de los clientes.

Nuestra meta es posicionarnos como una de las instituciones financieras más eficientes y rentables de México.

No ser el Banco más grande, sino el mejor y más rentable

Utilidad
23% superior al año anterior

ROE
23%

Indice de Capitalización
14.04%

Scotiabank Inverlat reconocido por su calidad en el servicio

BANCA DE MENUDEO Y EMPRESARIAL

Mantuvimos en promedio anual una participación de mercado en el financiamiento bancario de vehículos de poco más del 27%, la más alta del sector.

En el mercado hipotecario residencial tuvimos un excelente resultado colocando más de 4,000 créditos, manteniendo nuestra posición de líderes en el monto de crédito otorgado.

Recibimos el reconocimiento en Satisfacción del cliente en nuestro servicio y productos tales como tarjetas de crédito y débito, cuenta de cheques, sucursales, servicio telefónico y banca electrónica.

Tarjeta de Crédito incrementó su facturación 33%.

La estructura de Ventas de ScotiaPOS obtuvo resultados excelentes con un incremento del 44% en comercios afiliados, con un total de 8,324.

Scotia Nómina se consolidó como la oferta más completa del mercado. El monedero electrónico representa una ventaja competitiva que nos ha permitido crecer de manera importante después de año y medio de su lanzamiento. Durante 2004 emitimos más de 120 mil nuevas tarjetas de nómina que corresponden a cerca de 500 nuevos clientes empresariales.