



## LOGROS

Grupo Financiero Scotiabank Inverlat (GFSI) consolidó su éxito al alcanzar sus principales objetivos establecidos en el 2004, los cuales están sustentados en una visión de largo plazo apoyada en las principales fortalezas de GFSI: calidad en el servicio, niveles de solvencia y rentabilidad adecuados, eficiencia operativa, crecimiento del negocio, gestión del riesgo y un equipo de trabajo de alto desempeño.

GFSI presentó sólidos resultados financieros en el 2004, con una utilidad neta de \$2,367 millones, lo que representó un crecimiento de 23% respecto al 2003. El rendimiento sobre capital (ROE) fue de 23%, un índice de productividad de 67% y un índice de capitalización de 14.04% para el banco.

Durante el año, Scotiabank Inverlat recibió el reconocimiento de sus clientes al aparecer entre los tres primeros lugares de satisfacción al cliente, de acuerdo con el estudio de mercado Estándar Merc de Satisfacción, EMS Bancos 2004, dado a conocer en septiembre por el periódico "El Economista.

La agencia calificadora Moody's Investors Service elevó la calificación de fortaleza financiera bancaria de Scotiabank Inverlat desde D a D+.

Scotiabank Inverlat fue reconocido como una de las 50 Mejores Empresas para trabajar por The Great Place to Work Institute.

Como un nuevo voto de confianza en México, The Bank of Nova Scotia aumentó su participación accionaria de 91% a 97.3% al adquirir el 6.3% de las acciones de Inverlat, que se mantenían en manos de sus tenedores originales.

## RETOS

Nuestro principal reto para 2005 será mantenernos como una organización de Ventas y Servicios, con un enfoque de calidad que nos distinga dentro del sistema financiero nacional.

Nuestro objetivo es ser el mejor y más exitoso grupo de servicios financieros, siendo nuestro compromiso administrar con responsabilidad nuestros negocios en beneficio de nuestros clientes, accionistas, empleados y las comunidades a las que servimos

Ofrecer productos y servicios innovadores de alta calidad diseñados para satisfacer las necesidades financieras de los clientes.

Nuestra meta es posicionarnos como una de las instituciones financieras más eficientes y rentables de México.

No ser el Banco más grande, sino el mejor y más rentable

**Utilidad**  
23% superior al año anterior

**ROE**  
23%

**Indice de Capitalización**  
14.04%

**Scotiabank Inverlat reconocido por su calidad en el servicio**

## **BANCA DE MENUDEO Y EMPRESARIAL**

Mantuvimos en promedio anual una participación de mercado en el financiamiento bancario de vehículos de poco más del 27%, la más alta del sector.

En el mercado hipotecario residencial tuvimos un excelente resultado colocando más de 4,000 créditos, manteniendo nuestra posición de líderes en el monto de crédito otorgado.

Recibimos el reconocimiento en Satisfacción del cliente en nuestro servicio y productos tales como tarjetas de crédito y débito, cuenta de cheques, sucursales, servicio telefónico y banca electrónica.

Tarjeta de Crédito incrementó su facturación 33%.

La estructura de Ventas de ScotiaPOS obtuvo resultados excelentes con un incremento del 44% en comercios afiliados, con un total de 8,324.

Scotia Nómina se consolidó como la oferta más completa del mercado. El monedero electrónico representa una ventaja competitiva que nos ha permitido crecer de manera importante después de año y medio de su lanzamiento. Durante 2004 emitimos más de 120 mil nuevas tarjetas de nómina que corresponden a cerca de 500 nuevos clientes empresariales.

## **BANCA DE MAYOREO**

Fuimos la primera institución en operar y administrar derivados con una Siefore en el Mexder.

Ocupamos el segundo lugar en el mercado en créditos sindicados.

Participamos en 14 créditos sindicados, en 10 de éstos como líder colocador.

## **BANCA PRIVADA Y PATRIMONIAL**

Durante 2004 Scotiabank Inverlat continuó enfocando su esfuerzo a la atención de la Banca Privada y Patrimonial, abriendo 6 nuevas sucursales en la Ciudad de México y adaptando 4 sucursales existentes, alcanzando 32 puntos de venta en todo el territorio nacional.

## **MEDIOS ELECTRÓNICOS AVANZADOS**

Nuestras aplicaciones por Internet: InverWeb para personas físicas, Scotia en Línea para empresas y la misma Banca Electrónica han venido creciendo de manera importante y hoy, a través de estos medios se realizan más del 26% de las transacciones totales de nuestros clientes.

En InverWeb, un promedio mensual de 40,000 usuarios realizó más de 11.4 millones de operaciones anuales; en Scotia en Línea más de 22,000 empresas realizaron cerca de 7.5 millones de transacciones y en Banca Electrónica se operaron 13.7 millones de transacciones.

Contamos con 1,029 Cajeros Automáticos a nivel nacional, 46% de se ubican en sucursales, 18% en empresas para pago de nómina y 36% en cadenas comerciales, tiendas de conveniencia, hoteles, restaurantes, lugares turísticos entre otros.

Los Cajeros Automáticos se encuentran integrados al sistema de cajeros compartidos RED, por lo que aceptan tarjetas de Bancos nacionales y extranjeros.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

### **Presidente**

Peter C. Cardinal

### **Vicepresidente**

Carlos Muriel Vázquez

### *Representantes de la Serie "F" en el Consejo de Administración de la Sociedad Consejeros No independientes*

#### *Propietarios*

Peter C. Cardinal  
Carlos Muriel Vázquez  
Anatol von Hahn  
Felipe de Yturbe Bernal

#### *Suplentes*

Gonzalo Rojas Ramos  
Javier Ortiz de la Peña  
Pablo Aspe Poniatowski  
Donna Groskorth

#### *Consejeros Independientes*

Roberto del Cueto Legaspi  
Thomas Heather Rodríguez

Pedro Sáez Pueyo  
Pablo Perezalonso Eguia

### *Representantes de la Serie "B" en el Consejo de Administración de la Sociedad Consejeros No independientes*

Timothy Paul Hayward  
Jorge Mauricio Di Sciullo Ursini  
Juan Manuel Gómez Chávez

José del Águila Ferrer  
Troy Wright  
José Luis Larrondo Cano

#### *Consejeros Independientes*

Patricio Treviño Westendarp  
Agustín Irurita Pérez

Federico Santacruz González  
Roberto Hermuda Debs

### *Representantes de la Serie "F" en el Órgano de Vigilancia de la Sociedad Comisarios*

Guillermo García-Naranjo Álvarez

George Macrae Scanlan Martin

*Representantes de la Serie "B" en el Órgano de Vigilancia de la Sociedad  
Comisarios*

Mauricio Villanueva Cruz

Alejandro de Alba Mora

*Secretario*

Jorge Mauricio Di Sciullo Ursini

*Prosecretario*

Mónica Cardoso Velásquez

**Grupo Financiero Scotiabank Inverlat, S.A. de C.V. y Subsidiarias**  
(Sociedad Controladora Filial)

Balances Generales Consolidados al 31 de diciembre de 2004 y 2003  
Millones de pesos de poder adquisitivo constante al 31 de diciembre de 2004

	<b>2004</b>	<b>2003</b>
<b>Activo</b>		
Disponibilidades	\$ 9,186	\$ 17,981
Inversiones en valores		
Títulos para negociar	10,239	8,737
Títulos disponibles para la venta	149	107
Títulos conservados a vencimiento	3,502	10,037
	<u>13,890</u>	<u>18,881</u>
Operaciones con valores y derivadas		
Saldos deudores en operaciones de reporto	24	35
Valores por recibir en operaciones de préstamo	8	-
Operaciones con instrumentos financieros derivados	12	22
Valores no asignados por liquidar	-	2
	<u>44</u>	<u>59</u>
Cartera de crédito vigente		
Créditos comerciales	19,835	19,558
Créditos a entidades financieras	7,692	1,634
Créditos al consumo	11,928	11,017
Créditos a la vivienda	12,935	9,650
Créditos a entidades gubernamentales	16,660	15,342
Crédito al IPAB	-	2,973
	<u>69,050</u>	<u>60,174</u>
Total cartera de crédito vigente		
	<u>69,050</u>	<u>60,174</u>
Cartera de crédito vencida:		
Créditos comerciales	724	1,022
Créditos al consumo	182	112
Créditos a la vivienda	820	1,852
Adeudos vencidos	19	22
	<u>1,745</u>	<u>3,008</u>
Total cartera de crédito vencida		
	<u>1,745</u>	<u>3,008</u>
Total cartera de crédito	70,795	63,182
Menos:		
Estimación preventiva para riesgos crediticios	<u>3,298</u>	<u>3,777</u>

Cartera de crédito-neto	67,497	59,405
Otras cuentas por cobrar, neto	1,880	1,999
Bienes, adjudicados	277	523
Inmuebles, mobiliario y equipo, neto	2,076	2,103
Inversiones permanentes en acciones	467	505
Impuestos diferidos	41	-
Otros activos		
Otros activos, cargos diferidos e intangibles	347	301
<b>Total activo</b>	<b>\$ 105,705</b>	<b>\$ 101,757</b>
<b>Pasivo y Capital</b>	<b>2004</b>	<b>2003</b>
Capacitación tradicional		
Depósitos de exigibilidad inmediata	\$ 35,100	\$ 40,772
Depósitos a plazo	44,375	40,779
	<u>79,475</u>	<u>81,551</u>
Préstamos interbancarios y de otros organismos		
De exigibilidad inmediata	4,677	79
De corto plazo	935	704
De largo plazo	4,615	5,184
	<u>10,227</u>	<u>5,967</u>
Valores asignados por liquidar	<u>312</u>	<u>157</u>
Operaciones con valores y derivadas		
Saldo acreedores en operaciones de reporto	15	33
Operaciones con instrumentos financieros derivados	4	2
Valores no asignados por liquidar	-	3
	<u>19</u>	<u>38</u>
Otras cuentas por pagar		
Impuesto sobre la renta y participación de los trabajadores en la utilidad	106	456
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	3,563	3,477
	<u>3,669</u>	<u>3,933</u>
Impuestos diferidos	-	209
Créditos diferidos	335	504
<b>Total pasivo</b>	<b>94,037</b>	<b>92,359</b>

**Capital Contable**

Capital contribuido		
Capital social	<u>4,050</u>	<u>4,050</u>
Capital ganado		
Reservas de capital	225	129
Resultado de ejercicios anteriores	4,286	2,554
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	9	3
Resultado por tenencia de activos no monetarios:		
Por valuación de inmuebles, mobiliario y equipo	3	1
Por valuación de inversiones permanentes en acciones	728	742
Resultado neto	<u>2,367</u>	<u>1,919</u>
	<u>7,618</u>	<u>5,348</u>
<b>Total capital contable</b>	11,668	9,398
Compromiso y pasivos contingentes		
<b>Total pasivo y capital contable</b>	<u>\$ 105,705</u>	<u>\$ 101,757</u>



<b>Cuentas de orden</b>	<b>2004</b>	<b>2003</b>
<i>Operaciones por cuenta de terceros</i>		
Clientes cuentas corrientes		
Bancos de clientes	\$ 7	\$ 18
Liquidación de Operaciones de clientes	12	8
	<u>19</u>	<u>26</u>
Valores de clientes		
Valores de clientes recibidos en custodia	109,939	98,335
Valores y documentos recibidos en garantía	1,287	1,203
	<u>111,226</u>	<u>99,538</u>
Operaciones por cuenta de clientes		
Operaciones de reporto de clientes	43,579	28,245
Operaciones de préstamo de valores de clientes	14	-
Fideicomisos administrados	46	44
Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros (neto)	71,015	49,571
Otras cuentas de registro	45,197	8,002
	<u>159,851</u>	<u>85,862</u>
Total por cuenta de terceros	<u>\$ 271,096</u>	<u>\$ 185,426</u>
<i>Operaciones por cuenta propia</i>		
Cuentas de registro propias		
Avales otorgados	\$ 300	\$ 92
Apertura de créditos irrevocables	1,124	614
Bienes en fideicomiso o mandato	59,815	57,820
Bienes en custodia o en administración	83,314	71,170
Valores de la sociedad entregados en custodia	662	696
Valores gubernamentales de la sociedad en custodia	121	4
Valores de la sociedad entregados en garantía	523	181
Valores en el extranjero de la sociedad	11	15
Otras obligaciones contingentes	1,001	1,055
	<u>146,871</u>	<u>131,647</u>
Operaciones de reporto		
Títulos a recibir por reporto	81,106	66,665
Menos – Acreedores por reporto	81,090	66,665
	<u>16</u>	<u>-</u>
Deudores por reporto		
Menos – Títulos a entregar por reporto	37,659	38,958
	37,666	38,956
	(7)	2
Posición neta de reportos	<u>9</u>	<u>2</u>
<b>Total por cuenta propia</b>	<u><b>\$ 146,880</b></u>	<u><b>\$ 131,649</b></u>