

costos asociados a la administración de cuentas de cheques establecidas para fines de pago de nómina. A menos de 6 meses de su lanzamiento se alcanzó la cifra de 25,000 tarjetas distribuidas.

MEDIOS ALTERNOS

La Red de Cajeros Automáticos de Scotiabank Inverlat, comprende un total de 997 cajeros, distribuidos en 6 territorios geográficos, a nivel nacional y se encuentran ubicados en las principales cadenas comerciales, centros y plazas comerciales, tiendas de conveniencia, hoteles, restaurantes, centrales camioneras, puntos con alto flujo de personas y empresas del sector gobierno, financiero y corporativo.

Los Cajeros Automáticos se encuentran integrados al Sistema de Cajeros Compartidos RED, VISA y MASTER CARD, por lo que aceptan tarjetas de débito y crédito de bancos nacionales y extranjeros.

A finales de 2003 firmamos la alianza operativa y de procesamiento con FDMS (First Data Corp.) para la operación de nuestras terminales punto de venta. Esta alianza permitirá a nuestros clientes el acceder a tecnología de punta y a un servicio de calidad mundial.

Atención telefónica Invertel es la forma más cómoda de efectuar todas sus operaciones bancarias. Tan fácil como llamar por teléfono, sin necesidad de acceder a un operador, sin esperas ni contratiempos.

La Banca Electrónica opera a través de una conexión dedicada y con software propiedad de la institución en las instalaciones del cliente. Aún continúa siendo el canal preferido de los grandes clientes para operar los productos de Cash Management. Por este medio en 2003 se gestionaron más de 16 millones de operaciones por un monto superior a los \$1,500 millones. A finales del año todos nuestros productos y servicios de Cash Management para empresas se agruparon bajo la denominación "Scotia en Línea Empresarial", esta oferta la integran los productos de Cobranza, Pagos, Nóminas, Tesorería, Protección de Cheques, los cuales se ofrecen por Scotia en Línea, nuestra banca por Internet. Su amplia flexibilidad cubre las necesidades desde pequeños negocios hasta grandes corporativos, incluyendo gobiernos estatales y federal.

Inver Web la banca para personas por Internet fue calificada en 2003 por Speer & Associates entre las mejores cinco del país y continúa su consolidación como un canal en expansión para realizar operaciones bancarias en forma segura y cómoda sin ningún incidente fraudulento y con un amplio set de transacciones.

Nuestro portal Institucional www.scotiabankinverlat.com se encuentra entre los de mayor facilidad de uso, durante 2003 registró 70% de incremento respecto al año anterior, tanto en los acceso a los aplicativos como a los folletos que detallan las diferentes ofertas del Grupo, representando más de 30 millones de exposiciones