

|                                                 |                |                |                |                |                |                |                |                |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Parte activa                                    | 9,901          | 40,296         | 4,518          | 13,513         | 2,327          | 2,510          | 5,346          | 3,314          |
| (Menos) Parte pasiva                            | 9,813          | 40,178         | 4,474          | 13,360         | 2,293          | 2,467          | 5,318          | 3,306          |
| (Neto)                                          | 88             | 119            | 44             | 153            | 35             | 43             | 28             | 8              |
| <b>Total cuentas de orden por cuenta propia</b> | <b>698,638</b> | <b>814,791</b> | <b>710,759</b> | <b>843,668</b> | <b>770,357</b> | <b>827,499</b> | <b>872,908</b> | <b>890,878</b> |

## Estado de Resultados

|                                                                                       | 2002         |              |              |              |              | 2003         |              |              |              |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                                                       | 1T           | 2T           | 3T           | 4T           | Acum.        | 1T           | 2T           | 3T           | 4T           | Acum.        |
| Ingresos por intereses                                                                | 6,505        | 6,277        | 6,565        | 6,465        | 25,812       | 6,253        | 5,825        | 4,793        | 4,768        | 21,639       |
| Gastos por intereses                                                                  | -3,819       | -3,843       | -3,803       | -3,892       | -15,357      | -4,037       | -3,004       | -2,312       | -2,601       | -11,954      |
| Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)                             | -253         | -233         | -144         | -242         | -873         | -117         | -65          | -47          | -233         | -463         |
| <i>Margen financiero</i>                                                              | 2,433        | 2,200        | 2,618        | 2,331        | 9,582        | 2,099        | 2,756        | 2,433        | 1,934        | 9,222        |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios                                        | -26          | 7            | -20          | -18          | -57          | -44          | -38          | -48          | 2            | -129         |
| <i>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</i>                             | 2,407        | 2,207        | 2,598        | 2,314        | 9,526        | 2,055        | 2,718        | 2,385        | 1,936        | 9,093        |
| Comisiones y tarifas cobradas                                                         | 1,439        | 1,462        | 1,628        | 1,554        | 6,083        | 1,608        | 1,562        | 1,807        | 1,832        | 6,809        |
| Comisiones y tarifas pagadas                                                          | -139         | -608         | -396         | -452         | -1,595       | -318         | -456         | -371         | -432         | -1,577       |
| Resultado por intermediación                                                          | 608          | 50           | 102          | 557          | 1,316        | 506          | -43          | 125          | 312          | 899          |
| <i>Ingresos totales de la operación</i>                                               | 4,316        | 3,110        | 3,931        | 3,973        | 15,331       | 3,850        | 3,781        | 3,947        | 3,647        | 15,225       |
| Gastos de administración y promoción                                                  | -2,576       | -2,306       | -2,467       | -2,798       | -10,147      | -2,405       | -2,350       | -2,313       | -2,254       | -9,322       |
| <i>Resultado de la operación</i>                                                      | 1,740        | 804          | 1,464        | 1,176        | 5,184        | 1,445        | 1,431        | 1,634        | 1,393        | 5,903        |
| Otros productos                                                                       | 517          | 836          | 599          | 196          | 2,149        | 952          | 367          | 690          | 162          | 2,171        |
| Otros gastos                                                                          | -245         | -83          | -368         | -459         | -1,156       | -225         | -276         | -704         | 13           | -1,193       |
| <i>Resultado antes de I.S.R. y P.T.U.</i>                                             | 2,012        | 1,557        | 1,695        | 913          | 6,177        | 2,172        | 1,522        | 1,619        | 1,568        | 6,882        |
| ISR y PTU causados                                                                    | -257         | -82          | -174         | -127         | -640         | -155         | -144         | -236         | -162         | -697         |
| ISR y PTU diferidos                                                                   | 4            | -4           | -11          | 497          | 487          | 0            | -2           | 3            | 34           | 34           |
| <i>Resultados antes de participación en subsidiarias y asociadas</i>                  | 1,759        | 1,472        | 1,510        | 1,283        | 6,023        | 2,016        | 1,376        | 1,386        | 1,440        | 6,218        |
| Participación en el resultado de subsidiarias y asociadas                             | 22           | 20           | 3            | 43           | 88           | 24           | 38           | 17           | -19          | 59           |
| Operaciones discontinuadas, partidas extraordinarias y cambios en políticas contables | 0            | -2           | 123          | 7            | 129          | 0            | 0            | 0            | -101         | -101         |
| Interés minoritario                                                                   | -46          | -28          | -50          | -23          | -147         | -26          | 0            | 0            | 0            | -25          |
| <b>Resultado neto Total</b>                                                           | <b>1,735</b> | <b>1,462</b> | <b>1,586</b> | <b>1,310</b> | <b>6,093</b> | <b>2,014</b> | <b>1,413</b> | <b>1,403</b> | <b>1,320</b> | <b>6,151</b> |