



El Grupo Financiero Santander Serfin filial de Grupo Santander Central Hispano, en el ejercicio 2003 logra obtener una utilidad neta de P\$6,151 millones, cifra que representa un incremento del 1.0%, respecto al año 2002. Para el cuarto trimestre del año, la utilidad neta del Grupo fue de P\$1,320 millones, cifra ligeramente superior a la reportada en el mismo trimestre de 2002.

El rendimiento sobre capital o ROE para 2003 se situó en 29.9% confirmando la posición de liderazgo en rentabilidad que mantiene el Grupo dentro del sistema financiero mexicano.

En un entorno de baja actividad económica y disminución en los tipos de interés, durante 2003 la estrategia del Grupo Santander Serfin se centró en el fortalecimiento de la actividad comercial, incrementando sus volúmenes de negocio, con lanzamiento de nuevos productos y mayor vinculación de clientes a fin de contrarrestar la caída en el margen de intermediación.

Estas acciones permitieron obtener un margen de intermediación para 2003, que fue sólo 6.7% inferior al reportado en 2002, a pesar de una caída del 16% en los tipos de interés. Durante el cuarto trimestre de 2003 el margen de intermediación fue prácticamente igual al reportado durante el mismo periodo del año anterior.

Los ingresos por comisiones netas presentaron un crecimiento anual de 16.6% con incremento de dos dígitos en los rubros de comisiones de tarjeta de crédito, transferencia de fondos y remesas, y comisiones por otorgamiento de crédito. Durante el último trimestre del año, las comisiones netas aumentaron 27.0% al compararse con el mismo periodo del año anterior.

Las acciones comerciales llevadas a cabo permitieron neutralizar el efecto de la importante caída de tipos de interés en los ingresos. En 2003, los ingresos netos después de provisiones se mantuvieron estables con relación al 2002, registrando una leve caída del 0.69%.

El estricto control de gastos y la cultura de ahorro en el Grupo continúa dando resultados positivos. Los gastos de administración y promoción