



El Grupo Financiero Santander Serfin filial de Grupo Santander Central Hispano, en el ejercicio 2003 logra obtener una utilidad neta de P\$6,151 millones, cifra que representa un incremento del 1.0%, respecto al año 2002. Para el cuarto trimestre del año, la utilidad neta del Grupo fue de P\$1,320 millones, cifra ligeramente superior a la reportada en el mismo trimestre de 2002.

El rendimiento sobre capital o ROE para 2003 se situó en 29.9% confirmando la posición de liderazgo en rentabilidad que mantiene el Grupo dentro del sistema financiero mexicano.

En un entorno de baja actividad económica y disminución en los tipos de interés, durante 2003 la estrategia del Grupo Santander Serfin se centró en el fortalecimiento de la actividad comercial, incrementando sus volúmenes de negocio, con lanzamiento de nuevos productos y mayor vinculación de clientes a fin de contrarrestar la caída en el margen de intermediación.

Estas acciones permitieron obtener un margen de intermediación para 2003, que fue sólo 6.7% inferior al reportado en 2002, a pesar de una caída del 16% en los tipos de interés. Durante el cuarto trimestre de 2003 el margen de intermediación fue prácticamente igual al reportado durante el mismo periodo del año anterior.

Los ingresos por comisiones netas presentaron un crecimiento anual de 16.6% con incremento de dos dígitos en los rubros de comisiones de tarjeta de crédito, transferencia de fondos y remesas, y comisiones por otorgamiento de crédito. Durante el último trimestre del año, las comisiones netas aumentaron 27.0% al compararse con el mismo periodo del año anterior.

Las acciones comerciales llevadas a cabo permitieron neutralizar el efecto de la importante caída de tipos de interés en los ingresos. En 2003, los ingresos netos después de provisiones se mantuvieron estables con relación al 2002, registrando una leve caída del 0.69%.

El estricto control de gastos y la cultura de ahorro en el Grupo continúa dando resultados positivos. Los gastos de administración y promoción

disminuyeron 8.1% durante 2003. La cifra registrada durante el cuarto trimestre de 2003 es 19.4% inferior a la reportada durante el mismo trimestre de 2002.

El resultado de operación del Grupo para 2003 presentó un incremento de 13.9% al compararse con el resultado obtenido durante 2002 como resultado de la defensa en ingresos y menores gastos. Durante el cuarto trimestre de 2003, el resultado de operación se sitúa 18.5% por encima del obtenido en el mismo trimestre de 2002.

En consecuencia de estos resultados, el índice de recurrencia (comisiones / gastos de operación) mejora 14.6 puntos porcentuales (pp) durante el 2003 al pasar de 51.9% a 66.5%. El indicador de eficiencia (gastos / ingresos) presenta a su vez una mejora de 3.4 pp registrando al cierre del año 49.8% .

En materia de crédito, la cartera vigente sin IPAB se incrementó anualmente 10.9% con crecimientos en créditos al consumo (38.5%), entidades gubernamentales (15.7%) y créditos comerciales (4.5%). Este aumento da como resultado una ganancia en cuota de mercado de 1.5 pp respecto 2002 situándose en 14.9%.

La cartera vencida como porcentaje de cartera total o índice de cartera vencida finalizó en 1.2% en el 2003. El indicador de reservas a cartera vencida o índice de cobertura se situó en 285.4% confirmándose la calidad de activos del Grupo.

El índice de capitalización proforma para el negocio bancario se situó en 11.6% incluyendo riesgos de crédito y riesgos de mercado.

ACTIVIDAD COMERCIAL

Durante 2003, el Grupo continuó como líder en el lanzamiento de productos innovadores en beneficio de sus clientes, logrando crecimiento en actividad comercial bajo una sola red de sucursales a través de más de 900 oficinas y ofreciendo la más amplia gama de productos entre los que destacan:

SúperCuenta Millonaria: Cuenta de cheques que sortea 100 mil pesos en efectivo diariamente y 1 millón de pesos cada viernes. SúperCuenta Millonaria cuenta con línea de sobregiro y acceso a fondos de inversión y bancaseguros. La presencia constante de SúperCuenta Millonaria en los medios de comunicación, junto con el gran esfuerzo de nuestra red comercial, tuvo gran impacto en la atracción de nuevos clientes. En el transcurso del 2003 se reflejó un incremento del 69% en la apertura de cuentas nuevas. Un aspecto clave para el éxito del producto es que los sorteos de SúperCuenta Millonaria no son percibidos como un beneficio temporal, sino que han logrado posicionarse en el mercado como un atributo permanente de nuestras cuentas de cheques para individuos.

Súper Inversión Garantizada: En 2003 se lanzó el producto más innovador del mercado en materia de inversiones bancarias, Súper Inversión Garantizada, producto estructurado de captación que combina un pagaré tradicional con un instrumento derivado.

En un principio el producto salió con dos alternativas Bolsa y Tasa, sin embargo posteriormente, en septiembre completamos la oferta con la alternativa Dólar.

- En Súper Inversión Garantizada Bolsa, el rendimiento se fija como el producto directo de un factor determinado por el crecimiento del IPC, manteniendo una tasa mínima garantizada en caso de que el crecimiento sea menor al 1% y topándolo a un crecimiento de 3%, con el que ganaría la tasa máxima. “Si la Bolsa baja, ganas; y si sube, ganas más”
- Súper Inversión Garantizada Tasa, asegura un rendimiento mínimo en el periodo y además brinda la posibilidad de obtener intereses superiores en la medida en que los CETES a 28 días bajen. “Si las tasas suben, ganas; y si bajan, ganas más”.
- Finalmente, Súper Inversión Garantizada Dólar paga una tasa máxima si el tipo de cambio peso-dólar sube más de 2% en el periodo. De lo contrario paga una tasa mínima garantizada. “Si el dólar baja, ganas; y si sube, ganas más”.

El éxito del producto ha sido claro: casi 12,000 cuentas por un importe superior a \$6,600 millones de pesos durante 2003.

Bancaseguros: La unidad de seguros ha cerrado el 2003 con un crecimiento en primas del 31% con respecto al año anterior, el 85% de sus ingresos provienen de la venta en sucursal bancaria y el 15% provienen de los seguros relacionados con créditos. La unidad de seguros ha concentrado gran parte de sus esfuerzos comerciales en la promoción de seguros de vida y accidentes en el negocio de líneas personales. Por lo que respecta a la rentabilidad, la compañía experimentó niveles de siniestralidad inferiores a las del año pasado en un 20% y los niveles de margen técnico mejoraron un 27%.

Crédito Hipotecario: Santander Serfin lanzó durante 2003 dos productos hipotecarios. El crédito de liquidez con cualquier destino hasta por el 50% del valor de garantía, y, sin duda, un producto completamente innovador en el mercado, el Crédito de Adquisición financiando el 100% del valor de una vivienda: otorga el doble del valor de la casa que ya tiene el cliente, dejando en garantía ambas viviendas. Ideal para aquellas personas que no tienen liquidez y tienen invertido sus recursos en otro inmueble.

La colocación de créditos hipotecarios empieza a reactivarse incrementándose 24% los créditos formalizados en los últimos doce meses, alcanzando una cuota de mercado en colocación de créditos nuevos del 10.3% y aumentando la cartera hipotecaria de créditos nuevos en 73%.

Tarjeta de Crédito: El crédito al consumo continuó durante 2003 basado en la actividad de tarjeta de crédito. El número total de tarjetas de crédito alcanzó más de 1.7 millones al cierre del año, lo que representa un incremento del 27%. Con esto, se logró aumentar la facturación de tarjeta de crédito en 38% y la cartera vigente de tarjeta de crédito se incrementó 33.5% alcanzando una cuota de mercado del 14.3%.

Pymes: Santander Serfin se consolidó durante el 2003 como el banco de las Pymes a través de su relevante apoyo en materia de crédito atendiendo las peticiones de más de 18 mil diferentes empresarios. Cabe destacar que de aquellos que cumplían los requisitos solicitados, el 75% dispuso de los recursos solicitados.

En cuanto a la innovación, durante el año se generaron nuevos productos como Súper Negocio, un mecanismo que rompe las barreras de acceso a los medios de cobro con tarjeta de débito y crédito, así como al equipamiento tecnológico con equipo de cómputo de última generación y un software con funcionalidad de caja registradora. Los créditos formalizados aumentaron 86% al comparar el primer semestre de 2003 con la segunda mitad del año.

BANK OF AMERICA Y SANTANDER SERFIN

Durante 2003 se concretaron las primeras acciones de negocio entre Bank of America y Santander Serfin:

Uso Compartido de Cajeros Automáticos: En julio de 2003 se dejó de cobrar en ambos bancos por el uso y retiro en cajeros automáticos a los clientes mutuos. Esto resulta, entre otras cosas, que los beneficiarios de las remesas o cualquier tarjetahabiente de Bank of America, pueden retirar su dinero en los 1,794 cajeros automáticos de Santander Serfin sin ningún cargo o comisión de retiro.

Safe Send: Con el fin de impulsar el servicio de Remesas que inició Bank of America en mayo de 2002, y que el envío de remesas a México resulte en un servicio mucho más conveniente, fácil y competitivo para los mexicanos que trabajan en los Estados Unidos.

SafeSend opera sobre una plataforma electrónica automatizada, donde el dinero transmitido por el inmigrante en los Estados Unidos está disponible en menos de 6 minutos en México y puede ser retirado a cualquier hora y día por

el beneficiario de la remesa vía los más de 18,000 Cajeros Automáticos que existen en nuestro país. Desde el inicio de la alianza, el número de cuentas de SafeSend que se abren mensualmente se ha multiplicado en 6 veces.

RESULTADOS SUBSIDIARIAS

El negocio bancario conformado por los resultados consolidados de Banco Santander Mexicano y Banca Serfin registró una utilidad neta acumulada en 2003 de P\$6,090 millones. Esta cifra representa un crecimiento de 4.2% al compararla con el resultado obtenido durante 2002.

Afore Santander Mexicano reportó una utilidad neta acumulada de P\$605 millones para 2003, 37.6% superior a la reportada en 2002.

Casa de Bolsa Santander Serfin registró utilidades en 2003 por P\$80 millones, 43.3% inferiores a las reportadas el año anterior.

Esto refleja la fortaleza del Grupo que a través de sus importantes resultados se ve el impulso logrado en sus productos y servicios financieros, con lo que se consolida como uno de los grandes negocios bancarios del Sistema Financiero Mexicano.

DOMICILIO FISCAL

Prolongación Paseo de la Reforma No. 500
Col. Lomas de Santa Fe
01219 México D.F.
Teléfono: (55) 5261-5000

GRUPO FINANCIERO SANTANDER SERFIN

PRESIDENTE DEL CONSEJO

Carlos Gómez y Gómez

PRINCIPALES FUNCIONARIOS

Dirección General

Marcos Alejandro Martínez Gavica

Dirección General Admón y Finanzas

Carlos Alberto López Galán

Dirección Ejecutiva Auditoria

Jorge Rodríguez Ferreiro

Dirección General Banca Comercial

Francisco Javier Lorenzo Muradas

Dirección Ejecutiva Jurídico

Alfredo Acevedo Rivas

Dirección General Banca Empresas

Juan Sebastián Moreno Blanco

Dirección Ejecutiva Plan Estratégico

Pedro Martín De Urquidi Castillo

Dirección General Banca Mayorista

José Marcos Ramírez Miguel

Dirección Ejecutiva Sistemas

Antonio González Saez-Bravo

Dirección General Crédito

José Carlos Ávila Benito

Dirección General Gestión de Activos

Gabriel Eugenio Kuri Labarthe

Balance General Consolidado

Millones de pesos constantes al 31 de diciembre de 2003

	2002				2003			
	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic
Activos								
<i>Disponibilidades</i>	53,550	66,627	52,823	32,262	33,930	41,666	46,187	49,624
<i>Instrumentos financieros</i>	44,171	60,235	57,564	50,424	43,665	45,019	52,562	59,311
Títulos para negociar	26,906	31,708	30,380	24,835	19,272	23,655	18,283	22,030
Títulos disponibles para la venta	3,226	13,558	13,799	12,380	11,349	7,211	19,563	22,601
Títulos conservados al vencimiento	14,039	14,968	13,385	13,209	13,044	14,153	14,716	14,680
<i>Operaciones con valores y derivadas</i>	5,240	3,185	2,722	3,133	3,893	4,236	3,517	3,028
Saldos deudores en operaciones de reporto	264	185	54	142	57	71	44	69
Valores a recibir en operaciones de préstamo	0	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones con derivados	4,957	2,998	2,663	2,991	3,820	4,162	3,460	2,946
Valores no asignados por liquidar	18	2	4	1	16	3	13	13
<i>Cartera de crédito vigente</i>								
Comercial	25,198	27,112	29,821	29,599	30,903	30,186	32,428	30,933
Entidades financieras	0	0	0	0	0	0	0	0
Consumo	4,469	5,187	5,822	6,408	6,680	7,448	8,510	8,878
Vivienda	10,100	9,848	9,705	9,630	9,223	9,153	9,059	8,811
Entidades gubernamentales	30,716	29,678	42,317	42,043	41,885	45,692	46,103	48,645
<i>Cartera vigente sin IPAB</i>	70,483	71,826	87,665	87,679	88,691	92,480	96,099	97,267
IPAB	71,544	60,781	59,985	49,456	45,079	28,062	25,599	23,053
<i>Total cartera de crédito vigente</i>	142,028	132,607	147,649	137,135	133,770	120,541	121,698	120,320
<i>Cartera de crédito vencida</i>								
Comercial	650	337	370	372	488	629	598	620
Entidades financieras	1	0	0	0	0	0	0	0
Consumo	94	112	132	159	171	184	150	285
Vivienda	340	362	383	373	622	592	549	543
Entidades gubernamentales	1	1	0	0	2	0	0	0
Otros adeudos vencidos	0	0	1	1	1	1	1	2
<i>Total cartera de crédito vencida</i>	1,086	811	886	906	1,284	1,406	1,298	1,450
<i>Total cartera de crédito</i>	143,114	133,418	148,535	138,042	135,054	121,947	122,995	121,769
Reservas preventivas (-)	-6,502	-5,762	-5,774	-5,609	-4,608	-4,358	-4,331	-4,138
<i>Cartera de crédito neta</i>	136,612	127,657	142,762	132,433	130,446	117,590	118,664	117,632
Otras cuentas por cobrar (neto)	4,913	1,946	2,964	7,246	10,137	6,212	7,469	6,067

Inmuebles, mobiliario y equipo (neto)	5,613	5,439	5,358	5,507	5,414	5,254	5,104	4,987
Bienes adjudicados	301	279	207	174	153	179	154	128
Inversiones permanentes en acciones	1,548	1,832	1,854	1,923	1,664	1,716	1,744	1,755
Impuestos diferidos	1,192	1,303	1,277	1,625	1,606	1,602	1,579	1,586
Otros activos	1,341	1,415	1,367	773	1,657	1,706	1,708	1,619
Activo Total	254,483	269,919	268,898	235,500	232,565	225,180	238,689	245,736

	2002				2003			
	Mar	Jun	Sep	Dic	Marzo	Junio	Sep	Dic
<i>Pasivo y Capital</i>								
<i>Captación tradicional</i>	166,917	171,180	170,836	154,716	162,581	157,647	155,474	171,124
Depósitos de disponibilidad inmediata	72,224	77,109	76,953	70,818	69,811	68,096	63,315	69,921
Depósitos a plazo de clientes	64,480	67,781	64,114	63,074	77,799	72,417	73,960	79,021
Depósitos a plazo mercado de dinero	26,882	23,069	26,525	17,698	11,821	17,134	18,200	22,181
Bonos bancarios	3,331	3,221	3,244	3,126	3,149	0	0	0
<i>Préstamos interbancarios</i>	39,921	51,181	44,753	35,120	20,983	18,078	37,307	22,524
De exigibilidad inmediata	10,436	25,238	6,845	10,294	13,110	9,478	8,348	8,037
De corto plazo	23,691	21,169	33,590	20,896	4,617	5,774	25,433	10,997
De largo plazo	5,795	4,775	4,318	3,930	3,257	2,826	3,526	3,490
<i>Operaciones con valores y derivadas</i>	8,658	10,697	9,025	7,921	6,691	8,091	7,325	7,944
Saldos acreedores en operaciones de reporto	486	421	298	554	235	393	101	93
Operaciones que representan un préstamo con colateral	0	0	0	0	0	0	0	0
Valores a entregar en operaciones de préstamo	3,180	6,248	4,987	4,748	3,021	3,553	3,268	4,831
Operaciones con derivados	4,979	4,029	3,730	2,616	3,421	4,140	3,934	3,009
Valores no asignados por liquidar	12	0	9	3	14	5	22	11
<i>Otras cuentas por pagar</i>	15,033	11,711	17,039	12,802	15,513	15,241	10,785	17,386
ISR y PTU por pagar	846	306	344	324	261	184	256	289
Acreedores diversos y otras cuentas por pagar	14,187	11,405	16,695	12,478	15,253	15,057	10,529	17,097
Obligaciones subordinadas	2,159	2,296	2,391	2,334	2,445	0	0	0
Impuestos diferidos	0	0	0	0	0	0	0	0
Créditos diferidos	164	101	37	2	3	3	2	2
Pasivo Total	232,852	247,168	244,081	212,895	208,216	199,060	210,893	218,980
Capital contribuido	30,360	30,360	30,360	24,053	24,956	24,956	24,956	24,956

Capital social	20,255	30,360	30,360	24,053	24,956	24,956	24,956	24,956
Prima en venta de acciones	10,105	0	0	0	0	0	0	0
Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria	0	0	0	0	0	0	0	0
Aportaciones de capital pendientes de formalizar	0	0	0	0	0	0	0	0
Capital ganado	-8,729	-7,608	-5,543	-1,447	-608	1,164	2,840	1,800
Reservas de capital	88	88	88	89	89	89	89	89
Resultado de ejercicios anteriores	-6,407	-6,307	-5,884	452	2,583	2,584	2,584	723
Resultado por valuación de títulos disponibles a la venta	-46	-383	-428	-5	69	428	700	243
Resultado por conversión de operaciones extranjeras	0	0	0	0	0	0	0	0
Exceso o insuficiencia en la actualización del capital	-4,290	-4,290	-4,290	-4,290	-4,290	-4,290	-4,290	-4,290
Resultado por tenencia de activos no monetarios	-88	-125	-72	-86	-73	-75	-74	-53
Por valuación del activo fijo	0	0	0	0	0	0	0	0
Por valuación de inversión permanente en acciones	-88	-125	-72	-86	-73	-75	-74	-53
Ajustes por obligaciones laborales al retiro	0	0	0	-5	-5	-5	-5	-68
Resultado neto	1,735	3,198	4,783	6,093	2,014	3,427	4,831	6,151
Interés minoritario	278	211	260	280	7	8	8	8
Anticipo de dividendos sobre resultados del ejercicio	0	0	0	-3,975	-1,003	-1,003	-1,003	-1,003
<i>Capital contable</i>	21,631	22,752	24,817	22,605	24,348	26,120	27,796	26,756
Total Pasivo y Capital Contable	254,483	269,919	268,898	235,500	232,565	225,180	238,689	245,736

	2002				2003			
	Mar	Jun	Sep	Dic	Mar	Jun	Sep	Dic
Cuentas de orden								
<i>Clientes cuentas corrientes</i>	-40	-74	23	311	-71	15	-22	28
Bancos de clientes	5	9	7	280	9	9	9	12
Operaciones de banca de inversión por cuenta de terceros	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuentas de margen en operaciones de futuros	0	0	0	0	0	0	0	0
Otras cuentas corrientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Liquidación de operaciones de clientes	-45	-82	16	32	-80	6	-31	16
<i>Valores de clientes</i>	163,180	157,488	143,320	129,284	129,818	117,791	127,174	131,809
Valores de clientes recibidos en custodia	161,595	156,082	141,796	128,075	129,028	116,609	125,955	130,636
Valores y documentos recibidos en garantía	1,585	1,407	1,523	1,209	791	1,182	1,219	1,173

<i>Operaciones por cuenta de clientes</i>	48,022	37,464	34,586	31,372	30,803	28,121	29,484	23,431
Operaciones de préstamo de valores de clientes	28	47	138	55	23	11	47	6
Operaciones de reporto de clientes	47,963	37,366	34,372	31,249	30,653	27,771	29,144	23,246
Operaciones de compra (precio de opción)	31	51	76	68	126	339	274	179
Instrumentos derivados de clientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Operaciones de compra de futuros y contratos adelantados con clientes	0	0	0	0	0	0	20	0
Operaciones de venta de futuros y contratos adelantados con clientes	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Operaciones por cuenta de terceros</i>	211,162	194,879	177,929	160,968	160,550	145,926	156,636	155,268
<i>Operaciones por cuenta propia</i>	482,300	550,963	478,291	579,121	516,522	590,500	617,174	636,848
Avales otorgados	953	132	133	133	135	131	136	92
Otras obligaciones contingentes	2,684	2,921	2,887	2,519	2,663	2,646	2,242	3,231
Apertura de créditos irrevocables	2,855	5,847	4,352	4,367	5,063	5,335	5,747	5,511
Bienes en fideicomiso o mandato	99,169	97,801	97,481	79,162	75,108	78,361	82,235	79,882
Bienes en custodia o administración	329,955	399,671	328,078	437,325	387,492	457,751	480,666	507,907
Montos comprometidos en operac. con FOBAPROA o al IPAB	8,174	6,684	6,836	21,836	20,716	20,829	20,811	15,251
Calificación de la cartera crediticia	0	0	0	0	0	0	0	0
Intereses devengados no cobrados derivados de cartera de crédito vencida	639	590	554	497	506	499	486	464
Certificados de deposito en circulación	23	23	21	21	21	21	21	20
Valores de la sociedad entregados en custodia	37,574	37,006	37,420	32,622	24,692	24,745	24,467	24,127
Valores de la sociedad entregados en garantía	118	53	106	83	0	22	0	0
Valores gubernamentales de la sociedad en custodia	139	221	407	541	109	142	344	344
Liquidaciones con divisas de la sociedad en el extranjero	0	0	0	0	0	0	0	0
Instrumentos derivados	0	0	0	0	0	0	0	0
Adeudo al fondo de contingencia	15	16	16	16	17	18	18	19
Otras cuentas de registro	216,560	264,063	232,711	264,959	254,013	237,322	255,791	254,054
<i>Operaciones de reporto</i>								
<i>Reportada</i>								
Parte activa	86,846	114,762	87,211	84,506	75,868	80,263	72,069	83,957
(Menos) Parte pasiva	87,156	115,116	87,499	85,072	76,080	80,629	72,154	83,989
<i>(Neto)</i>	-310	-355	-288	-566	-213	-366	-85	-32
<i>Reportadora</i>								

Parte activa	9,901	40,296	4,518	13,513	2,327	2,510	5,346	3,314
(Menos) Parte pasiva	9,813	40,178	4,474	13,360	2,293	2,467	5,318	3,306
<i>(Neto)</i>	88	119	44	153	35	43	28	8
Total cuentas de orden por cuenta propia	698,638	814,791	710,759	843,668	770,357	827,499	872,908	890,878

Estado de Resultados

	2002					2003				
	1T	2T	3T	4T	Acum.	1T	2T	3T	4T	Acum.
Ingresos por intereses	6,505	6,277	6,565	6,465	25,812	6,253	5,825	4,793	4,768	21,639
Gastos por intereses	-3,819	-3,843	-3,803	-3,892	-15,357	-4,037	-3,004	-2,312	-2,601	-11,954
Resultado por posición monetaria neto (margen financiero)	-253	-233	-144	-242	-873	-117	-65	-47	-233	-463
<i>Margen financiero</i>	2,433	2,200	2,618	2,331	9,582	2,099	2,756	2,433	1,934	9,222
Estimación preventiva para riesgos crediticios	-26	7	-20	-18	-57	-44	-38	-48	2	-129
<i>Margen financiero ajustado por riesgos crediticios</i>	2,407	2,207	2,598	2,314	9,526	2,055	2,718	2,385	1,936	9,093
Comisiones y tarifas cobradas	1,439	1,462	1,628	1,554	6,083	1,608	1,562	1,807	1,832	6,809
Comisiones y tarifas pagadas	-139	-608	-396	-452	-1,595	-318	-456	-371	-432	-1,577
Resultado por intermediación	608	50	102	557	1,316	506	-43	125	312	899
<i>Ingresos totales de la operación</i>	4,316	3,110	3,931	3,973	15,331	3,850	3,781	3,947	3,647	15,225
Gastos de administración y promoción	-2,576	-2,306	-2,467	-2,798	-10,147	-2,405	-2,350	-2,313	-2,254	-9,322
<i>Resultado de la operación</i>	1,740	804	1,464	1,176	5,184	1,445	1,431	1,634	1,393	5,903
Otros productos	517	836	599	196	2,149	952	367	690	162	2,171
Otros gastos	-245	-83	-368	-459	-1,156	-225	-276	-704	13	-1,193
<i>Resultado antes de I.S.R. y P.T.U.</i>	2,012	1,557	1,695	913	6,177	2,172	1,522	1,619	1,568	6,882
ISR y PTU causados	-257	-82	-174	-127	-640	-155	-144	-236	-162	-697
ISR y PTU diferidos	4	-4	-11	497	487	0	-2	3	34	34
<i>Resultados antes de participación en subsidiarias y asociadas</i>	1,759	1,472	1,510	1,283	6,023	2,016	1,376	1,386	1,440	6,218
Participación en el resultado de subsidiarias y asociadas	22	20	3	43	88	24	38	17	-19	59
Operaciones discontinuadas, partidas extraordinarias y cambios en políticas contables	0	-2	123	7	129	0	0	0	-101	-101
Interés minoritario	-46	-28	-50	-23	-147	-26	0	0	0	-25
Resultado neto Total	1,735	1,462	1,586	1,310	6,093	2,014	1,413	1,403	1,320	6,151