

Estados de Resultados al 31 de diciembre de 2003 y 2002
(cifras monetarias expresadas en miles de pesos de
poder adquisitivo al 31 de diciembre de 2003)

	31 de diciembre de 2003	2002
Ingresos por intereses	\$1,089,533	\$1,272,787
Gastos por intereses	(774,901)	(955,018)
Pérdida por posición monetaria	<u>(27,401)</u>	<u>(60,355)</u>
Margen financiero	287,231	257,414
Estimación preventiva para riesgos crediticios	<u>35,595</u>	<u>86,095</u>
Margen financiero ajustado por riesgos crediticios	<u>251,636</u>	<u>171,319</u>
Comisiones y tarifas cobradas, neto	49,696	36,065
Resultado por intermediación	<u>201,764</u>	<u>224,620</u>
	<u>251,460</u>	<u>260,685</u>
Ingresos totales de la operación	503,096	432,004
Gastos de administración y promoción	<u>426,963</u>	<u>508,613</u>
Utilidad (pérdida) de operación	76,133	(76,609)
Otros productos, neto	<u>28,890</u>	<u>12,268</u>
Utilidad (pérdida) antes de provisiones para impuesto sobre la renta y participación de los trabajadores en las utilidades causados y diferidos	<u>105,023</u>	<u>(64,341)</u>
Impuesto sobre la renta y participación del personal en la utilidad causados	18,534	
Impuesto sobre la renta y participación del personal en la utilidad diferidos	829	3,574
	<u>19,363</u>	<u>3,574</u>
Utilidad (pérdida) antes de participación en compañía asociada	85,660	(67,915)
Participación en el resultado de compañía asociada	<u>76</u>	<u>21,974</u>
Resultado por operaciones continuas	<u>85,736</u>	<u>(45,941)</u>
Operaciones discontinuas, neto	<u></u>	<u>778,698</u>
Resultado neto	<u>\$ 85,736</u>	<u>\$ 732,757</u>