

La Banca Comercial profundizó en el modelo de negocios de banco de clientes con el diseño de productos y servicios a la medida de las necesidades de la clientela. Como parte de este esfuerzo, se complementó de manera importante la gama de productos. En concreto sobresalen los siguientes:

Ixe Visa Infinite

Se introdujo una tarjeta de crédito orientada al segmento de mayores recursos que ofrece beneficios como: servicio de *concierge* las 24 horas, la más variada gama de seguros de viaje, un programa de recompensas sin restricciones, membresía Frecuenta Gold de Mexicana y tasa de interés preferencial.

Ixe Rewards

En enero de 2003, se llevó a cabo el lanzamiento de Ixe Rewards, un programa de lealtad integral que premia la tenencia de productos y servicios del cliente. Al cierre del ejercicio, se tenían 24,000 socios inscritos al programa y los datos preliminares señalan un menor índice de deserción por parte de los participantes.

Seguros

En septiembre, se concretó con éxito la alianza comercial con Royal & SunAlliance para la venta de seguros a la base de clientes de Ixe. Actualmente la oferta de productos se compone de seguros de vida “Pensión Garantizada” y de auto “Top Driver”. Éstos se posicionarán a partir de sus atributos superiores a los de la competencia.

Crédito Hipotecario

Se introdujo una nueva opción de crédito hipotecario con tasa fija. Este crédito es para la adquisición de casa o departamento con un valor mínimo de \$500,000 y a pagar en 5, 7 ó 10 años.

Se lanzaron también diversos productos de captación como son Ixe CD, Ixe Maestra Patrimonial e Ixe Plus a 364 días.

BANCA DE EMPRESAS

Esta dirección inició el año con una reestructura organizacional, la cual incluyó la creación de dos equipos de trabajo divididos por sectores económicos. Lo anterior propició una mayor captación de clientes nuevos, mejorando la capacidad de respuesta y el servicio otorgado a la clientela.

En los mercados de dinero y cambios, se incrementó el volumen de operación en 15%, con lo que se alcanzó en conjunto la meta de ingresos presupuestada. En el mercado de derivados, se acrecentó el volumen de operaciones de futuros de tipo de cambio y se llevaron a cabo las primeras operaciones de futuros de tasa de interés.