

De acuerdo a un criterio conservador, la cobertura de reservas a cartera vencida de Banorte se fijó en 122% al cierre del 2003, y se terminó el año con un índice de capitalización del 12.7%.

Una segunda fuente de resultados para GFNorte la constituyó el Sector de Ahorro y Previsión en el cual las empresas Afore, Seguros y Pensiones Banorte Generali aportaron en conjunto utilidades por \$216.9 millones, superiores en 26% a las obtenidas en el 2002, y equivalentes al 10% de las utilidades totales del Grupo.

Casa de Bolsa Banorte tuvo por su parte un buen desempeño durante el año 2003, al generar utilidades por \$101.7 millones, que superaron en 22% a las del año anterior.

Finalmente el Sector Auxiliares del Crédito, integrado por las compañías Factor, Arrendadora, Almacenadora y Fianzas Banorte, obtuvo en conjunto utilidades por \$93.3 millones, representando un 4% de las utilidades totales del Grupo.

Otra meta alcanzada con éxito en el 2003 fue, sin duda, el haber concluido exitosamente el proceso de integración de Bancrecer a Banorte, ya que se implementaron en forma estandarizada los procedimientos operativos de Banorte en las nuevas sucursales, cuidando de incorporar las innovaciones, mejores prácticas y sistemas disponibles en Bancrecer, aprovechando así las sinergias derivadas de su adquisición.

Adicionalmente, se trabajó en la optimización de la estructura de los canales de entrega de forma tal que al cierre del 2003 la red de sucursales se redujo en 40 para terminar el año con 1,029 oficinas, mientras tanto, la red de cajeros automáticos creció de 2,504 a 2,524. Esa optimización de los canales de entrega incorpora un plan de apertura de sucursales en plazas que tienen gran potencial de rentabilidad en los próximos años.

De esta manera, Banorte se consolida como el único banco mexicano con cobertura nacional que mantiene una estrategia de promoción de productos y servicios basada en el conocimiento de las necesidades del consumidor mexicano, permitiéndole competir exitosamente en el mercado nacional y distinguiéndolo como **EL BANCO FUERTE DE MÉXICO**.