

- Se atendieron más de 4 mil participantes en 72 pláticas grupales a empresarios con intereses comunes y 1,767 asesorías individuales, sobre regulaciones arancelarias y no arancelarias.
- En materia de capacitación, se impartieron 591 cursos, en los cuales participaron cerca de 19 mil empresarios, en su mayoría PYMES.
- A través del Programa de Asistencia Técnica (PAT), se apoyaron a 963 empresas y productores en 98 proyectos.
- Se apoyaron a 1,925 empresas para asistir a 428 eventos internacionales y establecer negocios con compradores extranjeros.
- Las oficinas de representación en el extranjero atendieron más de 20 mil asesorías y más de 35 mil solicitudes de información sobre mercados del exterior, además otorgaron 1,130 servicios de promoción internacional.
- Se establecieron 18 convenios con los gobiernos de los estados para promover en coordinación con sus Secretarías de Desarrollo Económico las oportunidades de inversión en sus regiones.
- Con el propósito de fomentar la cultura exportadora y ampliar la difusión de los servicios del Banco, se establecieron 160 convenios de colaboración con universidades, cámaras, gobiernos estatales y organismos empresariales, a través de los cuales se ofreció información y asesoría en centros de información al comercio exterior instalados para tal fin.
- En diciembre, el Banco obtuvo la más alta calidad crediticia en la escala de calificaciones domésticas. Dicha calificación fue asignada por **Fitch** México, derivada de una emisión de certificados bursátiles por mil millones de pesos.

SERVICIOS FINANCIEROS

Durante el ejercicio 2003, el otorgamiento de crédito de primer piso al sector privado alcanzó 4,112 mdd, superando en 17% la meta anual (3,500 mdd) y 29% más que en 2002. Esta cifra representó el 67% del total del financiamiento; lo cual significó que dos terceras partes del financiamiento se canalizó de manera directa al sector exportador; el resto se integra por 19% al sector público, 12% en garantías y seguros y 2% en segundo piso. Como resultado de la menor demanda por parte del sector público, la caída en segundo piso y las condiciones más estrictas de los reaseguradores, el total de financiamiento fue de 6,177 mdd, inferior en 11.6% al financiamiento otorgado en 2002.