



Certificación en Promoción Especializada para Productos de Crédito INFONAVIT

(EC 0710)

La originación exitosa de créditos con el INFONAVIT comienza cuando los ejecutivos bancarios adquieren los conocimientos y habilidades que les permiten proveer una atención e información adecuada al usuario y, cumplir con los requisitos y procesos del Instituto.

La nueva certificación en promoción especializada para productos de crédito INFONAVIT, permite al ejecutivo bancario:

- Orientar sobre las opciones de crédito
- Formalizar la obtención del crédito

El ejecutivo obtendrá los siguientes conocimientos:

- Destinos y productos de crédito del INFONAVIT
- Operación financiera de los productos INFONAVIT
 - Montos máximos de crédito
 - Valores de vivienda
 - Plazo de amortización
 - Pago inicial
 - Tasa de interés
 - Pagos anticipados
 - Condiciones financieras definitivas
- Alternativas para alcanzar la puntuación para acceder a un crédito
- Factores que intervienen en el perfilamiento para la elección del destino y producto de crédito
- Cobertura de los seguros relacionados con el crédito de vivienda, fondo de protección de pago y prórrogas
- Regímenes matrimoniales y sus consecuencias
- Proceso de seguimiento a la cancelación del crédito



El ejecutivo será capaz de:

- Diagnosticar las necesidades del usuario
- Explicar al usuario sobre los requisitos del producto acordado
- Cotejar los datos del vendedor
- Inscribir el crédito solicitado ante el INFONAVIT de forma presencial/remota
- Dar seguimiento a los trámites externos
 - Ante el Registro Público de la Propiedad, la Unidad de Valuación, usuario para obtener el aviso de retención, pago de contribuciones y/o servicios y el Notario correspondiente
 - Informando al INFONAVIT sobre la probable fecha de liberación del trámite de acuerdo con lo propuesto por la entidad respectiva

Dirigido a ejecutivos bancarios involucrados en la asesoría a clientes sobre productos de crédito INFONAVIT.

- El curso es presencial
- Capacitación: 16 horas
- Evaluación individual: 2 horas
- Costo: \$2500.00 por persona*
- Incluye certificado emitido por ABM y CONOCER
- Validez del certificado: 1 año a partir de su fecha de expedición

Para mayor información: Lorena Andrade / landrade@abm.org.mx. Tel (55) 57 22 43 58

*En instalaciones de ABM Ciudad de México